

宁波驾校试点“先培训再付费”

先交1000元就能学车, 不满意可换教练

先交1000元就能学车, 不满意的还可以换教练。记者昨日从市运管局了解到, 这种全新的“先培训再付费”学车模式正在我市宁波工程学院驾校和万里驾校试点。据介绍, 目前试点的对象仅为宁波工程轩辕和万里学院的学生, 在流程成熟后再逐步向所有社会学员推广。

记者 范洪 通讯员 朱笑仪 章军航

先交1000元“硬费”就能学车

昨天上午, 记者来到位于海曙通达路的宁波工程学院驾驶学校, 并了解到目前该校驾校收费的一些基本情况: 由于驾校教学的流程比较复杂琐碎, 学员个体间也有一些差异, 一般教学流程分为理论、场地场内、一般道路等3个考试阶段, 物价部门对总体学费有一个4134元的最高限额, 再加上一些报名、考试等必要花费, 通常一名学员从报名到拿到驾照, 实际的总花费会比这个最高限额多1000多元。

以前, 学员要学车, 就必须在报名缴费时把这笔费用预先付清, 然后才能开始进入学习。而目前宁工院驾校已面向宁波工程学院的学生开始试行这种“先培训再付费”的模式: 学员报名时, 只需预付1000元——即一些税费、保险和管理等“硬费”, 剩余的绝大多数费用在教学的最后一个环节“一般道路”考试前付清即可。目前, 该校已有100多名学生通过这种新的模式开始学车。

学员教练间不存在扯皮现象

按照新的模式, 学员报名时, 可根据驾校提供的教练员教学质量情况选择心仪的教练员施教, 培训过程中, 也可以根据教练员的服务质量状况随时变更教练员, 培训结束后, 再统一交付学驾费用。

“理论上来说, 以往也是可以换教练的, 但实际上操作起来很难。”市运管局驾培处一位负责人说, 驾校提供的是一种培训服务, 而且这种服务还是一次性的——对于大

多数人来说, 一辈子只可能学一次车, 因此, 学员先把费用全都交了, 自然就会处于弱势地位。如果学员对教练、驾校不满意想换一个, 就会涉及费用的转移支付问题, 对方拖着不肯换人或者不肯退钱, 自然就很麻烦。

在新模式下, 一旦学员觉得教练员的教自己不满意, 想换个其他的教练甚至驾校, 只要结清前面的培训费用就可以了, 不存在扯皮的情况。



漫画 章丽珍

优秀教练将更受追捧

来自管理部门的统计显示: 从今年年初至今, 全市驾培行业投诉115起, 其中, 因服务质量、价格收费问题造成的纠纷76起, 占总投诉的66.1%。而新的模式从表面上看, 对学员来说降低了学车的门槛, 保障了正当权益, 而更深层次的变化是对针对教练员自身。

市运管局驾培处负责人说, 新模式下, 教练的收入将直接与教学质量、教学满意度相挂钩, 因此, 教练服务意识和观念必须更新, 必须更加注重自身的服务态度和教学方法。而教学水平高、对自身要求严格的教练, 必然会脱颖而出。

倒逼驾校向规模化发展

“更深层次的变化是倒逼驾校和教练进行转型升级, 走规模化、集约化的道路。”宁工院驾驶学校副校长、一级实教周良平说。

作为驾校的管理者同时也是教练员, 周良平分析认为, 新模式全面推行后, 意味着规模小的驾校一开始并不能收到太多费用,

一旦发生学员要求换教练甚至换驾校的情况, 就会非常麻烦; 而规模相对大的驾校, 学员选择教练的余地也相对大一些, 驾校内部的调剂余地也更大, 加上管理、资金压力等各方面综合考量, 规模大、管理好、教学质量高的企业化经营的驾校肯定更容易生存。

TOYOTA 广汽TOYOTA | 后启新境界

CAMRY 凯美瑞 | HIGHLANDER 汉兰达 | LEVIN 凌志

移动氧吧 健康出行

凯美瑞“氧护特别版”清新登场! 全面升级空调滤芯, 加装空气净化装置, 有效滋养皮肤和头发, 车内SPA与您一路随行。

全国限量供应“氧护特别版”凯美瑞, 移动氧吧先到先得!

1. 车内使用环保材料, 源头上保障了空气的清新健康
2. 全面升级新型空调滤芯, PM2.5拦截率由80%提升至94%, 时刻保持清新
3. 免费加装Nanoe™空气净化装置, 在24小时内把车内PM2.5值降为0, 有效隔绝灰尘

体验更多领先品质, 敬请亲临 广汽TOYOTA 销售店或登陆网站

宁波余丰中兴店 0574-87057388	宁波市江东区中兴南路116号	慈溪余港横河店 0574-23631111	慈溪市余慈高速连接横河镇龙泉路
奉化余丰东环路分店 0574-88912901	奉化市东环路东侧、四明南路南侧	宁波中基四明店 0574-62758888	余姚市四明西路1888号
宁波中升世纪店 0574-86688668	宁波市海曙区中环路1号(202) 300米	宁海龙华平安店 0574-83525555	宁海县梅林街道平安西路6号
象山宁兴丹城店 0574-89500500	象山县滨海大道12号		

广汽丰田汽车有限公司 官方网站: www.gac-toyota.com.cn 广汽丰田客户服务中心(全年无休): 800 830 8888 (四座拨打, 免费) 400 830 8888 (手机拨打, 只需付市话费)

TOYOTA 丰田品牌 有您必有丰田车