



# “双十一”血拼 谨防网购三大陷阱

一年一度的“双十一”购物节即将来临,不少消费者早已准备好“血拼”一番。然而,每年这个时候网络购物诈骗也将进入高发期。在此,《警周刊》总结了几类网购常见的陷阱,提醒大家在“血拼”时提高警惕,以免上当受骗。

李鑫文 周元科/文  
沈欣/绘



## 案例分析 >>>

### 交易没成功? 不要慌!

去年11月11日,家住海曙的李女士在某购物网站上看中了一款名牌包包,拍下付款之后,收到了一条昵称“淘宝客服”的消息。对方称,由于“双十一”客流量大,导致系统异常,下单失败,需要李女士重新下单,随机发来一个网络链接。

为尽快得到心仪已久的包包,李女士没多想就点开链接,重新输入了支付宝账号、密码和验证码。经过一番折腾,对方终于说操作成功。没等李女士高兴,她就收到了短信提醒,与网银绑定的银行卡被划走了2万多元。

**警方提醒:**在购物时,收到下单不成功的消息,千万不要着急,与店主仔细确认后,再重新拍下。同时,不要轻易点开来历不明的网络链接,以防落入钓鱼网站的陷阱。

## 网购防骗五大招 >>>

1.注意支付方式。尽量选择有一定规模并且有第三方支付平台的网站商铺,使用具有安全功能的浏览器,不要随意点击或下载卖家通过QQ、阿里旺旺等即时聊天工具发来的链接或软件。

2.注意店铺信誉。多关注消费者对网店商铺的口碑,参考其他消费者的购物点

### 享受特殊优惠?不要信!

11月2日,家住江东的王先生在网购时,看中了某款品牌洗衣机,拍下之后便通过支付宝付了款。可没过多久,他就收到一条“淘宝客服”的消息,称该款洗衣机还享有家电补贴600元,可向店铺经理申请,并发来了QQ号码。

王先生加了QQ后,对方称要获得补贴需要重新拍下付款,并发来了购物链接。王先生按对方要求付了款,却收到了支付宝发来的短信,提示他使用即时到账交易给一家网络科技公司付款2300元。一头雾水的王先生再去质问该“淘宝客服”时,对方早已消失。

**警方提醒:**在网上购物时,遇到“优惠补贴”等,不要盲目相信,天上不会掉馅饼,所谓的“优惠”极有可能是陷阱。此外,用手机上网购物日益成为潮流,对于来路不明的二维码,更要谨慎,不要盲目扫描。

评,最好选择比较熟悉的网站购物。

3.留心虚假宣传。理性选择商品,不要被某些网站上价格低廉的商品所述惑,避免出现质量瑕疵、假冒伪劣等情况。

4.注意避开网购高峰。尽量避免在活动期间当天交易量猛增时购物,容易引发包裹

### 退款遇到麻烦?不要急!

去年“双十一”期间,宁波某高校学生小李在淘宝网刚下完单,就接到一名自称是售后服务人员的电话,对方称小李的订单由于付款环节出现异常,没有成功,随后发了一个网址链接,声称这个是退款网址。

小李在该网址试了几次,一直无法成功退款。于是,对方提出可以帮助小李退款,前提是需要通过QQ远程协助功能,在小李电脑上进行操作。一开始小李不太放心,但在对方“不会窃取个人隐私”等种种保证后,最终同意了“客服”的要求。没过一会,对方称已经“退款成功”。小李点开自己的网银一看,账户上非但没多一分钱,原来的3000多元余额也不见了。

**警方提醒:**不要让陌生人随意操控自己的电脑,特别是与网银相关的操作。当电脑被远程操作时,如有意外发生,要迅速切断远程协助或直接切断电脑电源,并及时报警。

滞留。如遇延迟发货,可在联系商家无果的情况下第一时间联系电商客服寻求帮助。

5.注意保留凭证,掌握消费维权途径。消费者需注意保留聊天记录、交易记录、及时截取网页、索取发货凭证,以免出现问题进行投诉时无据可举。

## 公民防范恐怖袭击宣传图⑤

### 遇到纵火恐怖袭击怎么办?



(1)熟悉环境,暗记出口。在陌生的环境里,要留心疏散通道、安全出口及楼梯方位等,以便需要时能尽快逃离现场。

(2)扑灭小火,惠及他人。如果发现火势并不大,尚未对人造成很大威胁时,可用消防器材,如灭火器,消防栓等,奋力将小火控制、扑灭。

(3)明辨方向,迅速撤离。面对浓烟和烈火,要保持镇静,迅速判断危险地点和安全地点,决定逃生的办法,尽快撤离险地。

(4)不入险地,不恋财物。尽快撤离,不要将时间浪费在穿衣或寻找、搬离贵重物品上。已逃离险境的人员,切忌重返险地。

(5)简单防护,捂鼻匍匐。可用毛巾、口罩捂鼻,匍匐撤离。穿过烟雾封锁区时,可向头部、身上浇冷水或用湿毛巾、湿棉被、湿毯子等将头和身体裹好,再冲出去。

(6)善用通道,莫入电梯。要根据情况选择进入相对较为安全的楼梯通道。

(7)火已上身,切勿惊跑。当身上衣服着火时,应当赶紧设法脱掉衣服或就地打滚,压灭火苗;及时跳进水中或让人向身上浇水。

(8)缓降逃生,滑绳自救。高层、多层公共建筑内一般都设有高空缓降器或救生绳,人员可以通过这些设施安全地离开危险楼层。也可以迅速利用身边的绳索或床单、窗帘、衣服等自制简易救生绳,并用水打湿从窗台或阳台沿绳缓滑到下面楼层或地面,安全逃生。

(9)避难场所,固守待援。假如用手摸房门已感到烫手,应关紧迎火的门窗,打开背火的门窗,用湿毛巾、湿布塞堵门缝或用水浸湿棉被蒙上门窗;然后不停用水淋透房间,防止烟火渗入;固守在房内,直到救援人员到达。

(10)缓晃轻抛,寻求救援。应尽量待阳台、窗口等易于被人发现和能避免烟火近身的地方。在白天,可以向窗外晃动鲜艳衣物,或外抛轻型晃眼的东西;在晚上,可以用手电筒不停地在窗口闪动或敲击东西,及时发出有效的求救信号,引起救援者的注意。

## “网络关键词”诈骗又出新花样——

# 披着“商业合作”的外衣

还记得本刊9月22日揭露过的“以关键词升值为诱饵,不断追加维护费用”的网络诈骗手法吗?经媒体曝光后,不法分子并没有偃旗息鼓,一改以往直截了当的诱骗方式,为自己的行为披上了“商业合作”的外衣。

犯罪分子是如何行骗?那些在生意场上摸爬滚打的老板们又如何被蒙蔽?我们不妨来看看金老板的遭遇。

年过50岁的金老板是浙江建德人,经营一家医疗设备公司,在“商海”沉浮多年,称得上经验老道,家底深厚。

2012年年初,他在参加一网络公司举办的“网络搜索关键词”营销会上购买了一个“整形设备”的关键词。

●警方说:关键词持有者通常都抱有“投

资赚一笔”的心态,因此在接到“想要购买关键词”的电话时,往往不会有警惕心。很多看起来“没有技术含量”的骗术之所以能得逞,往往就在于它突破被骗者的第一道心理防线。

今年7月,金老板接到宁波宏商网络科技有限公司的“曾总监”打来的电话,称公司对他所持有的“整形设备”这一关键词很感兴趣,想要和他共同开发关键词网站。

按照“曾总监”的说法,平台开发需要的费用由宏商网络科技有限公司和“电商协会”承担,金老板只要提供关键词和配套资源。

在金老板看来,公司愿意出资,说明有经济实力;“电商协会”的加入,说明途径正规。更重要的是,“曾总监”承诺:三年,可以净赚150万元,而且还是保底收益。

●警方说:在之前破获的案件中,犯罪分子谎称有人要高价购买关键词,然后让关键词持有者不断追加维护费用。这种“空手套白狼”的手段,很容易引起对方的警觉,因此犯罪分子就转而采用“合作开发”,互惠互利,更容易被生意人接受。

合同签订完了,自然要履行合同。“曾总监”提出开发关键词需要一些配套资源,公司可以帮金老板代办相关手续。之后,他又以注册APP、中英文域名、无线、通用网址、中英文信息名址等配套为由,先后要求金老板支付相关费用52万余元。

赤裸裸的骗局,为何“久经沙场”的金老板未能识破?开公司做生意,自然是需要投入的,花

点小钱就能赚回大钱,金老板觉得合情合理。更重要的是,在签了这份合同后,金老板接到不少电话,称对“整形设备”这个关键词感兴趣,也有的是来询问他经营的医疗设备的情况。这些“效果”让金老板以为自己找到了一条正确的投资路径,掏钱的时候也爽快很多。

●警方说:金老板没有想到的是,那些打电话来咨询的,都是宏商网络科技有限公司找的“枪手”。尽管在合同中也会提及,如果没有达到预期收益,网站所有权及客户资源归网络关键词持有者所有,可事实上,网站只是诈骗道具,即便到手,也不过是个空壳。

石承承 王姣芬 李 祯