

文明测评“省考”：宁波名列前茅

商报讯（记者 张昊）近日，今年全省城市文明程度指数测评成绩单公布，宁波位列前茅。

据了解，为推动文明城市创建常态化发展，省文明办委托浙江省地方统计调查局，于今年8月25日至9月5日，依据《浙江省城市文明程度指数测评体系》，采取实地与问卷相结合的方式，独立组织实施了对全省11个设区市的城市文明程度指数测评。

该测评体系共分为公益宣传、公共环境、公共秩序、公共关系、市民评价等五大类别、18个测评项目、73项测评内容，基本涵盖了城市生活的方方面面，且所有测评均为随机抽查。

具体来说，公益宣传的测评侧重于检查媒体、户外广告对公益广告的刊播情况，以及饭店、餐馆参与文明餐桌活动的情况；公共环境则对公共场所、街巷、市场、小

区、餐饮店、河道、网吧、建筑工地等主要城市环境进行测评，公共设施是否完好、小区内有无饲养家禽、工地是否扰民等都是检查内容；交通秩序、车站码头、学校周边则是公共秩序的主要关注对象，行人过马路有无闯红灯、机动车过斑马线是否礼让等测评内容反映的是城市秩序的文明程度；在公共关系方面，测评体系则要了解窗口行业服务水平和居民排队等候情况

等；而市民评价的调查内容还包括了居民对志愿服务的满意度调查。

根据浙江省地方统计调查局测评结果，城市文明程度指数得分次序为：

A类城市（全国文明城市或全国文明城市提名城市）：嘉兴市、宁波市、杭州市、绍兴市、温州市、湖州市。

B类城市（其他城市）：台州市、舟山市、丽水市、金华市、衢州市。

宁波丁健、伊祥华、周丕谦入选11月“浙江好人” 他们都是敬业奉献的典型

“对我来说，志愿服务没有工作和生活的区别”



丁健

“你们真是太好了，每个月都来帮助我，真是太感谢了，让我们享受到了贴心的服务和实惠。”今年6月5日，由江北区文明办、团区委主办，互联社区志愿者联

盟承办的第四期江北志愿服务广场活动中，一位82岁的银发老人王玉婷，为热心服务的志愿者们送来一封手写的感谢信，表达她的感激之情。

承办活动的是互联社区志愿者联盟，其中具体的操作者就是丁健。从2010年参加志愿服务活动后，这个80后小伙已连续4年投身社区志愿服务事业，先后组织了志愿服务大篷车、中老年电脑课、中老年养生课、科普进社区、健康进社区、妈妈故事团等多个颇受居民欢迎的活动，实际受惠居民超过万人。

怎么让自己的志愿服务更有针对性？丁健通过走访社区发现，有许多社区都有志愿服务，但由于先前的服务次数少、志愿者少、时间不定，服务不能满足老人的需要。丁健联系了多家志愿服务企业以及有爱心的社会人士，组建了一支以验光、清洗眼镜、量血压、测血糖、磨刀等各项

以生活服务为主体的公益团队，进入社区开展便民志愿服务。

今年3月，江北区便民服务广场活动启动，此后，每月5日都有“定时定点订单”的志愿服务广场活动，这也是我市首个便民志愿服务广场。但对丁健来说，每月一次的大型便民服务同样也是一场挑战：组织团队，联系桌椅，安排用电……每期广场活动中，最早来的是他，最晚走的也是他。平台越大，需要的队伍越多，因此，不断挖掘新的队伍参与进来，也成为丁健主要的工作内容之一。从最初的8个团队，到3个月后的22个团队，丁健不断努力，联系多方资源，尽最大的努力为居民谋得更大的福利。

“下一步，我们希望能将我们的志愿服务在宁波其他地方推广。”丁健说，“对我来说，志愿服务已没有工作和生活的区别。需要帮助的人出现了，我就去做！”

“这些是我自愿做的，做过了就淡淡过去了”

到这一帮就是18年。

之后的几年间，伊祥华每天买菜时就顺带把老人的菜也买了，去超市时就先把老人家里需要东西选好，隔三差五地到老人家探望，陪着老人说话，照料老人的日常起居。

董阿香的老伴患有慢性支气管炎，晚年常要住院。老伴住院期间，董阿香不小心摔倒了腿。伊祥华连夜赶来，急匆匆地背着老人去医院。那段时间，两位老人都住了院，伊祥华几乎天天往医院跑，给老人送饭、擦身体、洗被褥。

“这些事是我自愿去做的，没有人强迫，也从没有想过要回报，所以做过后，也就淡淡过去了。”

董阿香说，“在我老头生病的四五年中，有一大半时间待在医院里。全靠阿拉



伊祥华（右）与董阿香。

祥华前前后后张罗，医药费大多是他出的。你说，上哪儿去找这么好的人！”

她说，自己百年之后，会剩下的财产留给伊祥华。伊祥华则说：“就算阿婆把我财产留给我，我也会全部捐出。”

“对工作要专心细心，对群众要将心比心”

众人以为患有轻微脑白质钙化的他是来“安度晚年”的。

然而，即使转业到了地方，周丕谦也一直保持着高度的敏感性和一个军人的素质。在路面，不管是刮风下雨，还是寒冬酷暑，他都和其他年轻同志一样，执勤上岗，驾车巡逻；在指挥中心，不管是交通管制，还是拦截布控，他都按照规定，果断指挥，细心操作；在执法窗口，违法处理工作量大，而且有时还要面对各种胡搅蛮缠的驾驶员，为此，他常常提醒自己：“对工作要专心细心，对群众要耐心细致，要将心比心。”

2008年抗雪救灾，为了困在路上的大客车乘客能吃上食物，他来回步行7公里为乘客买面包、送姜汤，自己却因此患上了重感冒；

2010年冬季，雨雪冰冻天气多发，他经常在高速公路路面一站就是十几个小时，下

班回家后还要照顾家中患病的妻子和女儿；

2011年，早已过了不惑之年的他仍和年轻干警一样上夜班、抓整治，每月的工作量都排在支队前三名；

2012年，已患脑白质钙化的他又被确诊为耳石脱落（耳石症），时常阵发性头晕，但他还是主动请缨，放弃休息，改路面巡逻为固定岗，头顶烈日，继续成为违法整治工作的主力军；

2013年9月，周丕谦因患甲状腺肿瘤、肺气肿在上海动手术，医生嘱咐他不可再积劳成疾导致病情恶化，他仍一心牵挂工作，在家稍作休养就要求重返岗位……

周丕谦的敬业精神在支队是出了名的，他总是把工作放在第一位，常常主动放弃休假时间。“他总是先想着工作，先想着别人，把大家放在小家前面。”同事们说，“我们心疼他，想为他分担一些，他都会觉得不好意思。”



周丕谦在执勤。

周丕谦，今年45岁，大家都亲切地唤他“老周”。别看老周人长得瘦，干起活来可毫不含糊，年轻同事们都说，老周是他们的榜样。

转业前，周丕谦是部队一名副营级干部，到宁波交警支队后，由于工作需要成为一名战斗在第一线的普通民警。一开始，

记者 张昊