

电子商务师的春天来了



电商有多火 电商人才就有多俏

距离“双十一”还有几天，但电商间的战斗早已打响了。京东、天猫、苏宁等商家都在用各种手段去赢得这场战役，一时间网购硝烟四起，人们则摩拳擦掌地等待“双十一”的抢购。除了电商，许多传统企业也不惜血本地加入战斗，希望夺回销售领地。

要打赢这场网络战争就必须要有大量的电子商务人才，可这恰恰是各方最缺少的。根据淘宝之前的统计数据，目前仅针对在淘宝平台上的电商企业，人才缺口就达百万人。

电子商务行业发展如此之火，电子商务师绝对是一份很有前途的职业。



电子商务师入选 2014年宁波市紧缺人才 培训招标目录

宁波的电商近年来也风生水起，企业同样需要大量的电子商务人才。

小D了解到，在宁波20余万家企业中，有近2.9万家企业涉网经营，占全市企业总数的13.9%，也就是说，大约每7家企业中就有1家涉网经营。电子商务活动频繁，电子商务人才得到越来越多企业的青睐，电子商务师还入选了2014年宁波市紧缺人才培养招标目录。

越来越多的高校毕业生也将择业的目标转向电商行业。市职业技能鉴定指导中心的数据显示，截至10月中旬，报考高级电子商务师的人数已达到去年全年报考人数的220%。同时，政府部门也在不遗余力地开展培养电子商务人才的工作。

2012年，宁波市电子商务产业园落户望春街道，目前已初步形成了电商产业链人才的集聚效应。

2013年6月，海曙区成立了宁波首个电子商务校企合作基地，在我市多家高职院校成立电子商务校企合作基地，为企业订单式培养“电商人才”。

今年，宁波市电子商务研究院成立并落户浙江大学宁波理工学院。宁波市电子商务研究院由宁波市贸易局和浙江大学宁波理工学院联合发起，是宁波市第一个由政府主导的电子商务研究组织。

位于江北区的浙江大学宁波工业技术研究院内的宁波网商大学也在今年正式开班。

号称“全民购物狂欢节”的“双十一”马上就要到了，而在去年的这个时候，曾出现电商“井喷式”聘请客服人员、传统行业高薪挖角进军电商行业的现象。这个现象的背后，蕴藏着一个新兴职业的广阔前景，这个职业叫电子商务师。

什么是电子商务师？他们都做些什么？如何才能成为一名电子商务师？现在，就请大家跟随小D来揭开这个新兴职业的真实面纱吧。

记者 陈韬



电子商务师 就是“店小二”？

高大上的联合国对电子商务的定义是这样的：“发生在电脑网络上的，包含企业之间、企业和消费者之间的商业交易。”

通俗地说，电子商务师就是通过专业的网络商务平台，帮助商家与顾客或者商家与商家之间完成商务买卖活动的从业人员。

那么，电子商务师是不是就是淘宝店里的“店小二”吗？其实，没那么简单。

今年刚刚取得助理电子商务师资格的叶先生对小D说，“在网上开店对IT技术要求比较低，只要能够熟练地掌握计算机基础操作就可实现。但这只是初级的网络营销，网络营销只是电子商务活动中的一个环节，电子商务师则要大型的商务网站做建设、制作、维护的工作或为小网站做‘装修’。”

吴小姐是一家贸易公司电子商务部的负责人，“我的具体工作就是为企业发布信息的网络平台，包括交易模块、留言板、论坛、购物单的制作。同时，我还要为企业做网站制作、网上商品陈列和零售、订单处理、商品配送等。如何通过网络寻找更多的生意机会和合作伙伴，如何建立商务推广和业务交流的通用网络平台，这些也是我工作的内容。”

也就是说，电子商务师其实是融IT与商务于一身的高素质复合型人才。

从专业化的角度来解释，电子商务师所从事的工作主要包括：

- (1) 利用互联网进行商业营销；
- (2) 策划、建设和运营电子商务网站；
- (3) 制作网页及商业平台部署；
- (4) EDI、E-mail、WEB等信息技术建设实施及商业化运用；
- (5) 利用计算机网络协同商务办公；
- (6) 利用计算机网络等相关技术实行电子支付、电子报税、电子申报、电子核销等；
- (7) ERP、CRM、SCM等企业内部商业信息系统操作、规划；
- (8) 电子商业信息分析及决策。



电子商务师 一年两次全国统考

看来，电子商务师要掌握的知识不少，远非普通网店的“店小二”能比的。那么，如何才能成为电子商务师呢？

小D了解到，电子商务师分为电子商务员（国家职业资格四级）、助理电子商务师（国家职业资格三级）、电子商务师（国家职业资格二级）和高级电子商务师（国家职业资格一级）4个等级，均已面向社会开展培训与鉴定。

以报考助理电子商务师为例，需要满足连续从事本职业工作满6年或具有大学专科及以上毕业证书等条件，考试内容包括电子商务概论、电子商务网络与营销、电子商务与物流等。全国统考时间为每年的5月份和11月份。

具体内容可登录浙江省鉴定中心网站(www.zjosta.org.cn)“全国统一鉴定”栏目或宁波市鉴定中心网站(www.nbosta.org.cn)“统一鉴定”栏目查询。