

关键词：质量
这7种产品要小心
不合格率超30%

赶着“双十一”上网抄底,质量问题可得小心。前天,国家质检总局公布的最新抽查情况显示,网络销售的儿童玩具、服装、鞋类、背提包和小家电等,合格率只有73.9%,其中皮鞋的不合格率竟然达到56.3%。

不合格产品检出率在30%以上的有7种:

产品	不合格率
皮鞋	56.3%;
毛绒布制玩具	40%;
羊绒针织服装	35.6%;
背提包	34.3%;
休闲服装(机织)	33.7%;
移动式插座	33.3%;
室内加热器	30.4%。

不仅产品问题,很多网络产品的来源也让人不放心。质检总局在产品追溯过程中发现,25家企业实际地址与标注的地址不一致,13家企业实际名称与标注名称不一致,16家企业标注的联系方式不存在,6家企业生产的7批次产品涉嫌无强制性认证证书。

关键词：价格
说是全年最低价,真是这样吗?

- 业内人士介绍,“双十一”的价格政策是:
- 1 必须低于9月15日至11月10日期间成交最低价的九折。
 - 2 11月12日至12月11日期间不得低于双11当天售价出售。

综上,“双十一”价格基本上是9月到12月4个月最低的价格。理论上讲,也应该是全年最低价,因为规模效应大大降低了运营成本,商家是可以让出这部分利润的。

另外,五折是指专柜价,而不是平时的实际售价。专柜价基本随便填。总而言之,“双十一”确实能捡着便宜,但是没有宣传的那么大。天猫对价格的管控还是比较严的。系统自动检测,价格虚报或者没达到低价要求的是不允许“双十一”当天上架销售的。

“双十一”,你等来是全年最低价?还是一大波购物陷阱?

小D为您奉上 网购防宰攻略



又到了一年一度的欢(ku)乐(bi)剁手季!沉迷网络购物的“剁手党”最近乐了,因为他们的节日要来了。街可以不逛,吃也省着点,攒足了钱就等着“双十一”。

可是!当你熬夜奋斗在电脑前,独自苦苦守候着零点秒杀,等到手之后才发现买贵了、买多了、送货慢、服务差,最后完全用不上的商品?今天小D就为大家盘点出了几点“双十一”购物不得不防的陷阱。为喜欢网购或正欲尝试的“剁手族”们打上一剂预防针。

记者 施忆秋 蒲超琳

关键词：骗局

八一八“双十一”商家挖的那些“坑”

参加“血拼”的人大多抱着“便宜买好货”的心态,但商家可能早已挖好“坑”等着你跳。消费者要擦亮眼睛,注意保留消费凭证,发生纠纷时向工商、消协部门投诉。



宰

跳水的不仅是价格,还有品质

在私企从事行政工作的吴小姐,由于公司事情不多,经常上网购,但好几次为了贪小便宜让自己吃了亏,“有一次,我在网上看到了一款复古的连衣裙,挺好看的,而且60元,看着图片觉得还不错就买了,结果拿到手后发现那个面料超级差,到处都是线头,跟店主理论,结果人家说一分钱一分货,裙子就卖60元,不要要求太高。”对于这次经历,吴小姐表示很懊恼,但也很无奈,只能吃一堑长一智,“就当花钱买教训了。”

因为贪小便宜而吃亏的并不只有吴小姐一个,作为一名家庭主妇,黄女士也是网购

族中的一员,“我一般都选择在网上给孩子买玩具、买衣服什么的,因为网上的相对便宜一些。去年“双十一”的时候,趁着打折,我给孩子买了一件羽绒服,款式和品牌实体店的一模一样,比实体店便宜了200元,但是孩子没穿几天就掉毛,而且里面的毛有黑有白,看着很劣质,我才知道那件羽绒服不是正品。”她表示,自己以后不会在网上购买太便宜的东西了,“还是相信一分钱一分货,比实体店便宜一点是正常的,要是便宜太多,没准就是假的了。”

小D有话说:

大家在网购时尽量选择专业性强、信誉度高的网站购物,在选购商品的同时,要记下卖家的相关信息,以免发生纠纷时联系不到卖家。在购买特价品时,一定要仔细查看商品的详细信息,包括文字和图片,特别是是否支持退换货、售后服务等的规定,避免因产生不必要的纠纷。

产品是便宜了,运费却偷偷涨了

“价格战”之余,消费者往往不太在意的网购运费其实也暗藏着“猫腻”。有不少消费者爆料,促销商品很低价,运费却是“天价”。去年双十一的时候周先生正在装修房子,便趁着“双十一”买了不少新家具,“买了一套沙发,价格挺便宜,邮费当时付了200元。没过几天,物流却打

电话来让我去郊区一个地点自提,否则送货上门要加价300元。我一个人怎么可能搬得动沙发?咬咬牙只好多花300元。”大件物品的物流费用并不高,但快递费用却不便宜,商家模糊了二者的界限,在消费者不知情的情况下,将运费变为另一个“盈利空间”。

小D有话说:

在网上选购大宗物品或者需要安装的物品时,要提前与卖家约定好关于安装费、运费、退换货费用等问题。尽量使用网站所提供的聊天工具并保存聊天记录,并索要购物发票作为购物凭证。



宰

特价商品总是缺货,原来这也是种促销手法

以某样“特价商品”吸引客户进店消费,从而带动别的商品销售,这种促销手法也不鲜见。然而,不少买家却反映,每年“双十一”一些店铺里“特价商品”经常付款后不发货,卖家给的解释是“缺货”“售罄”或“备货不足”。“想给爸爸买一个剃须刀,搜到了一个价格最低的店铺,毫不犹豫地拍下了。为了不浪费邮费,我顺便还买了些别的东西。等了好几天,却发现到手的东西中没有剃须刀,卖家的解释是缺货,还主动将剃须刀的钱退给了我。”姚小姐说,剃须刀没买到,买了一堆别的东西,但又不想自己花邮费退回去,只好认了。

除了折扣猫腻,很多网购者还发现部分

小D有话说:

怎样避免上当?尽量多逛,不管是网上还是网下,要对你买的东西有大致的了解。距离“双十一”还剩几天,想买的物品可以先收藏,等“双十一”那天看是否会降价。再者,若有条件的话可以先去商场探个风,让心里有底,千万别盲目相信所谓的“低折扣”。

商家存在刷单刷信誉的嫌疑。经常在网上海商品的林小姐告诉小D:“一般我们购物都会看看这个商品购买的人多不多,买家评价好不好。如果买的人不多或者评价不好的话,我们就不会去购买这个商品。去年“双十一”的时候,我发现自己看中的那款呢子大衣突然销量很好,然后一看买家记录,有一些人一下子买了好几件,感觉好像是刷单的,而且那些人给的评价都是全五分,还写得很官方,感觉是个托。”



买买买! 悔悔悔! 剁手惹出的那些事儿

每年的“双十一”网购狂欢结束后,各种“奇葩”事儿就层出不穷,归根结底都是非理性的“血拼”惹的祸。有人因为血拼引起了家庭内部矛盾。去年宁波就有对小夫妻,因为“双十一”妻子网购花了2万元,丈夫一气之下跑到法院起诉离婚。还有人怀疑银行账号被盗,报警后却发现是妻子“血拼”刷爆了信用卡,怒而起诉离婚。小申是个刚刚工作的小白领。因为前年“双十一”的疯狂购物,跟父亲大吵了一架。父亲一看到她上淘宝网就跟她生气,还扬言要在那天晚上直接没收了笔记本。

也有人因为一时冲动买买买,却

在买完后开始后悔。去年“双十一”前,家住江北的周先生在广告的鼓动下,在淘宝上收藏了不下30种宝贝。刚刚升格为人父的他,选的东西大多都与小宝宝有关,大到儿童安全座椅、推车,小到奶瓶、奶嘴。等11月11日的零时,他一口气支出了一万多元买了观望已久的推车和儿童组合家具。可是收到东西后,周先生开始发愁了,“当时一定是得了失心疯。买了这么多东西,孩子还小都还用不上。这些个大家的东西,放在家里既占地方又容易积灰,简直就是给自己找麻烦。该花的钱,为自己省钱。”

防后悔攻略

网购有风险,剁手需谨慎。别担心,这些陷阱小D帮你绕过去。为了让家庭矛盾不再升级,这份攻略是您管住败家媳妇/女儿的良好方。不要再试图拔掉网线,也不用尝试修改WIFI密码和支付宝密码。“双十一”还是需要愉快地玩耍,只是需要我们一起理智面对。

★“手贱”是病,得治!

买的永远没有卖的精。面对各种诱惑,准备火拼一把的“剁手党”们要提醒自己保持清醒,选真正需要的东西买,才是王道。买什么,先列个清单再做个预算,把最急需的东西收藏在“购物车”,时间一到就可以秒杀八方了。至于那些本来不需要,看到促销就想买,以为捡了便宜,其实这种为了省钱而花钱的做法,才是最蠢,才能给荷包上好“双保险”。

★该出手时才出手

按照往年熬夜奋战的“双十一”资深达人们的总结,抢购“宝贝”的出手时间,最好挑选销售高峰。买家不容错过的几个卖家们的“双十一”销售高峰,分别是:零时到1时30分,10时到11时,15时到17时,20时到22时。在这几个高峰时段中,很多商家会推出超低折扣,产品也最齐全。

★摸底功课要做好

精明的买家应该事先做好购买前后的摸底功课,比如提前10天左右开始关注心仪商家的预热公告,提前收藏起优惠产品和其他心仪产品,如果未列入采购计划的建议关注其他二线商家,这些商家不能参加大活

动,但会借助大活动的大流量在自己店内做相关的活动,而且依不少过来人的经验来看,此类卖家折扣力度绝对不比官方活动小,有的甚至更大。

★选择“7天无理由退货”

特价折扣或秒杀商品,一般来说都是不能退换的,所以,如果你对自己想买的这件商品有点小顾虑的话,不妨挑选可“7天无理由退货”的卖家。那样,一旦发现货品不对头,至少在你被“剁手”之前还有“刀下留人”的机会。

★火眼金睛识别虚假网站

一些别有企图的不法分子也在绞尽脑汁,不断翻新诈骗手段,想方设法借此时机享受一次“财富盛宴”。当遇到卖家要求用第三方支付平台付款,千万不要使用“即时”方式付款。有些骗子会通过链接或木马程序,设假冒正规网页的钓鱼网站,消费者在遇到商品价格特别低时,要尤其注意,最好是通过第三方支付平台付款,同时不要使用“即时”方式付款,要让自已的钱在第三方支付平台多停一会儿,一旦发现上当,立即请第三方支付平台停止付款,以免进入“钓鱼网站”。