

进养老院付多少钱一目了然

《浙江省养老服务收费管理暂行办法》下月实施

进养老院,该付多少钱?如果养老机构承诺的服务未兑现,是否能退回服务费?近日浙江省物价局公布了《浙江省养老服务收费管理暂行办法》,从12月1日起实施。今后养老机构的收费项目和标准应该在醒目位置予以公示,未予标明的费用不得收取。养老机构未按规定或承诺提供服务、少服务的,应扣减相关费用。

记者 孙美星

养老服务收费项目分三类

12月实施的《浙江省养老服务收费管理暂行办法》规定,养老服务的收费项目包括基本服务收费、特需服务收费和其他服务收费。

基本服务收费是指养老机构为入住老年人提供基本生活需要服务而收取的费用,具体收费项目包括床位费和护理费。

特需服务收费是指养老机构为满足入住老年人不同层次的服务需求,提供个性化服务而收取的费用。

其他服务收费包括伙食费和代收代付收费。

收费实行分类管理

根据规定,养老服务收费实行分类管理。收费类别包括公办养老机构和民办养老机构的

收费。

公办养老机构的床位费、护理费实行政府指导价管理,由市、县价格主管部门制定基准价和浮动幅度,养老机构在规定幅度内自主确定具体收费标准。

民办养老机构的床位费、护理费标准,由养老机构根据实际服务成本及合理利润自主确定。

不同性质养老机构之间合作举办的养老机构的床位费、护理费标准,按投资比例最大

合作方的定价形式管理。特需服务收费标准由养老机构与入住老年人或其委托人双方协商确定。

其他服务收费中的代收代付收费按实际结算价格收取,养老机构不加收任何费用,不得收取任何回扣。

床位费、护理费 超过15天按一个月收

根据规定,养老机构的床位费和护理费可以按月收取,不足15天的按半个月收取,超过15天不足1个月的,按1个月收取。其他项目的收取方式由市、县价格主管部门确定。

如老年人退养,按上述规定收取床位费和护理费后,其余部分退还给缴费人。养老机构与入住老年人或其委托人事先有书面约定的,按约定执行。

养老机构应按规定或承诺的服务内容、服务质量标准提供相应的服务。如果未按规定或承诺提供服务,少服务的,则应扣减相关费用。此外,如果入住老年人或其委托人有要求的,养老机构应按月提供费用明细清单。

养老机构应在醒目位置标示有关基本设施与条件、服务内容与规范、收费项目与标准等事项,确保入住老年人或其委托人的知情权。

343路“公交女儿”与聋哑老人的15载情缘

江北区孔浦街道红梅社区聋哑老人陆瑞英家中传出阵阵欢笑声,这是陆瑞英老人的“女儿们”——市公交总公司省级公交巾帼示范岗343路车组志愿者们又一次来到老人家里,为她送上问候与关心。

车厢偶遇结情缘

343路车组与老人的结识很偶然。

2000年8月的一天,陆瑞英准备坐343路公交车去医院看病。可出门前比较匆忙,她没有带公交卡,且翻遍小包也没找到零钱。

“我帮你垫上车钱,你走过去坐好吧!”驾驶员傅慧提醒老人。

可老人还是继续翻找,傅慧意识到老人可能耳朵不大好,就站起来,附在老人耳边,轻声告诉她可以坐到位置上去了。

老人“啊啊啊”口音不清,傅慧顿时明白了,原来她是聋哑患者。

搀着老人入座后,傅慧边开车,边关注老人的动向。在宁大

附属医院站点,车子停稳,傅慧又快步跑过去,搀扶老人下车。

由于是早班,傅慧下班后不放心老人,又跑到宁大附属医院,在门诊室找到正在候诊的老人。她搀着老人检查、拿药。从老人病历本上,她才得知老人住在红梅社区,和她住在同一个小区。

于是,她又搀扶老人回家。看到老人家徒四壁、墙上挂满杂物、智障的儿子还躺在床上傻笑,傅慧心酸了。

回到路队,傅慧将当天见到的情况说给班组成员听,大家讨论后一致同意,与这个残障老人结对,为她做些力所能及的事情。

病房里庆祝生日

此后,343路班组成员每月轮流去老人家中,并带去日常生活用品,帮助打扫卫生、洗床单被褥。

经过深入了解,他们得知老人身患多种疾病,骨质疏松很严重,常年需要药物维持,四十多岁的残疾儿子还需要照



343路志愿者们和老人在一起

顾,一家人主要的收入来源靠民政低保,生活十分困难。

2008年7月,陆瑞英老人生病住院,343路志愿者又轮流去医院看护照顾。住院期间恰逢老人生日,她们又买好生日蛋糕送到老人的病床前,一口口喂到老人嘴里,老人眼角湿润了。

重听声音笑开颜

陆瑞英老人年纪大了,耳朵基本失聪,性格变得孤僻倔强,志愿者看在眼里,急在心里。

她们自发带老人到医院测

试听力,上网查找助听器相关知识,赶到杭州给老人买来助听器。

老人戴上助听器的瞬间,突然听到外面传来的声音,脸上的表情由惊诧转为欢笑,竟然像孩子一样流下了高兴的眼泪。

公交车上一次偶然相遇,使省巾帼文明线343路组员与聋哑陆瑞英老人结下了深厚的情缘。

15年来,343路志愿者换了一批又一批,但照顾结对老人的接力棒一直传承下去。

记者 林伟
通讯员 潘立娟

江东区

全市首个失智老人陪护指导基地成立

11月5日,市康宁医院失智老人陪护指导基地暨老年记忆指导中心在江东区社会福利中心正式揭牌。

该基地是我市首个失智老人陪护指导基地,基地的成立,将实现康宁医院优质医疗资源和区福利中心集中养老机构的有效对接,积极促进医养结合,打造失智老人专业照料平台,为建设全市性失智老人照料示范基地提供强大的技术支撑,为失智老人提供更加专业、优质的康复医疗、护理服务。

目前,江东区社会福利中心设置的失智老人照料中心共分为轻度失智老人日间照护区、中度和重度失智老人照料区等三大区域,配备了专业的照护服务人员、专业康复治疗人员和专业康复设施,为失智老人提供全方位个性化的住养和康复服务,院内还专门配备了与市医保联网的怡康院卫生所为院内老人提供医疗保健服务。 记者 陆麒雯

老年生活好帮手,孝敬父母好礼品

每月仅需5元钱 康乐悦读一整年

《康乐老年》是宁波日报报业集团旗下东南商报专门为全市中老年读者量身定制的一份专刊,在为中老年朋友提供涉老新闻资讯的同时,也为您的生活提供多方面的服务。

《康乐老年》设有新闻、社区、博览、生活、理财、养

生、保健、艺苑、后乐园等板块。创刊以来,受到社会各界的好评和中老年朋友的喜爱。康乐老年俱乐部下设的养生保健团、夕阳红摄影社、户外旅游团、康乐舞蹈团、书画艺术团等团队,陆续开展形式多样的活动,为中老年朋友展示一个全新的生活天地。

2015年元旦起,《康乐老年》将单独出版,年费为60元。您可以到《康乐老年》俱乐部(海曙区灵桥路768号宁波日报报业集团一楼东南商报发行部,电话:87682666、87682148)直接办理订阅手续,也可以在宁波日报报业集团各发行站办理。

宁波日报报业集团各发行站地址和电话

永寿站 永寿街8-1号 87279392 87685674
白杨站 白杨街28-1号 87146844 87147075
青林湾站 青林湾街1号 87037910 87037295
丽园站 薛家南路88弄20号 88185893 88185973
民安站 民安路248号 87373235 87741929
宋诏桥站 宋诏桥路11号-8 87842289 87395595
春晓站 育兴街27号 87929465 87932189

高新站 海棠路94号 87912229 87376302
江北站 生宝路70号 87676005 87385920
慈城站 慈城镇竺巷东路33号 87591475 87595366
鄞东站 四明中路93号(华泰剑桥一期) 88117061 88117398
鄞西站 鄞县大道西段834号 88254798

镇海站 聪园路257号 86269179
北仑站 恒山路321号 86881647
余姚站 笋行弄188号余姚日报社内 62721510
慈溪站 三北大街443号 63027992
奉化站 东门路42号 88974586
宁海站 正学路49号 65593451
象山站 东谷(湖)路262号 65725902