

邮箱被黑 货款遭劫

业内人士提醒外贸公司:不能仅用邮箱与客户交流

近日微信朋友圈流行一条提醒信息,大意是有不少外贸公司反映邮箱被黑,国外客户纷纷收到银行账户更改通知,从而使客户把钱汇入一个“不可知”的新账户,导致外贸货款被“劫”的事件。记者在采访中了解到,近期确实有不下10家外贸公司遭到了此类案件,而且大多数外贸公司对此束手无策,只能吃下哑巴亏。

吃过“苦头”的外贸业内人士也提醒广大出口企业,这种案件破案难度极大,广大外贸人士在与客户交流过程中不能仅仅只有邮箱一种渠道,要多采用电话、MSN或Skype、邮箱等多元化渠道进行交叉使用,以防止造成重大损失。

记者 殷浩



“我的两笔货款都被劫”

前几天,全球贸易通技术总监陈建敏在微信朋友圈发布了一条提醒信息:近期有不少外贸公司反映邮箱被黑,国外客户纷纷收到银行账户更改通知,当有国外客户表示怀疑发来电子邮件确认时,骗子亦会以外贸公司名义再次确认此事,从而导致国外客户打款至骗子账户。此类案件破获难度极大。

原本以为这是小概率事件,但没想到陈建敏的这条信息迅速引起大家的共鸣。畅想软件总裁夏建峰、佳星电器总经理余雪辉等20多人纷纷在这条信息下面留言。记者在随后的采访中发现,佳星电器也曾“中招”。

据介绍,余雪辉的公司曾经有货款迟迟未到,在与西班牙客户的沟通中却发现客户早已把货款汇出;但客户告诉他已经按照邮件通知的要求汇入了一个新的账户!郁闷的余雪辉发现,这个账户跟公司一点关系也没有。深入调查后发现,余雪辉公司邮箱被骗子攻破,骗子通过给西班牙客户发邮件通知汇款账户信息已经更改,而客户就信以为真把货款打到了“新账户”,结果造成损失。

外贸人士张萍身边的朋友也遭遇到类似的案件。“我自己倒是没遇到过,但身边也已经不下于5个朋友遇到这类案件了。昨天在香港一起吃饭,还有3个朋友都说遇到了这类案件。”张萍告诉记者。

记者在采访中发现,全球贸易通这个外贸服务平台今年以来也接到了3家客户对类似案件的通报。

联络手段单一让骗子有机可乘

那么国外客户就这么容易上当受骗?一个邮件就可以让老外将货款汇到一个陌生的账户?记者在采访中发现,其出现问题的环节不仅仅在于骗子攻破了外贸公司的常用邮箱,还在于国内外外贸公司的一些做法也给了骗子可乘之机。

记者在采访中发现,在这些案件的过程中,在骗子攻破外贸公司的邮箱之后,骗子就会立即给客户发邮件通知更改账户,而在客户怀疑这个邮件的真假再度发邮件确认时,骗子就会在第一时间将客户的邮件删除,并给客户再次发邮件以确认更换汇款账号的信息。

“在这个过程中,如果外贸公司员工能够经常性关注邮箱的话,应该是能够及时发现这个问题的。但因为客户在国外,往往存在时差,客户在发邮件时往往是外贸公司休息的时候。所以不能及时关注到。”全球贸易通总裁陈建敏分析认为,外贸公司的一些疏漏让骗子有机可乘。如果能够保持对邮箱时刻关注的话,就能够避免这类案件的发生。

同时,外贸公司与客户之间单一的联络方式也给骗子行骗降低了难度。“在国外,客户往往都喜欢通过邮件联系;或者通过MSN和skype联络,很少有用电话直接联络的;而且他们一到双休日就彻底休息,周末时间很难找得到人,所以我们的联络手段很单一,这也让骗子的行骗得以成功。”张萍分析认为,国内外外贸公司与国外客户的联络手段太单一,是造成连汇款账户更改这么大的信息都没有辅助手段进行再次确认的重要原因。

业内人士提醒:多个沟通管道最重要

在采访中,多位外贸人士提到,由于骗子是采取攻破了外贸公司邮箱的办法来进行行骗,因此这一类诈骗手法隐蔽,作案成功率比较高,且涉案金额相对较大;所以同行们在与国外客户的沟通中要特别注意建立多个联络渠道,要与客户建立共识,重要事项要进行多次确认。

全球贸易通、畅想软件等多家外贸服务机构在总结了这类案件后发出提醒。外贸企业要特别注意几点:

首先要加强对邮箱的监控。邮箱是国际贸易信息往来的最主要和最常用的沟通渠道,因此加强对邮箱的监控非常重要。尤其是监控邮箱中是否出现一个时间段内邮件空当的异常情况。同时还应每天查看邮箱的登陆IP,查看是否有异常地址登录。另外,最好一个月更改一次密码。

其次,外贸同行要与客户保持经常性联系,特别在确认买卖合同、付款方式时,一定要通过电话、传真、短信等多种方式与对方确认,以确保每一份交易的安全。同时与客户达成共识,更改打款账户之类的重大事项将通过多个联系方式进行交叉沟通、多层次沟通后才能确定。尤其是资金往来最好应通过电话确认。

再次,一旦发现被骗,应立即通知客户到银行冻结支付业务并向公安部门报案。

最后,堡垒往往在内部被攻破,外贸企业还应加强管理,防范出现“内鬼”等情况。

指纹开柜、光电感应 甬产智能枪柜首发陕西

商报讯(记者 杨江)上周六宁波永发集团有限公司在北仑举行陕西省公安厅智能枪柜首发仪式。这标志着永发集团2013年年底中标的陕西省公安厅智能枪柜采购项目首批智能枪柜正式开始发运,交付陕西省公安厅全辖区现场。

据悉,此次交付的智能枪柜采用了永发集团先进的ATM制造技术——光电感应枪位的控枪方法,该技术打破了枪锁锁枪的单一设计理念。永发集团相关负责人表示,永发智能网络枪柜柜体采用优质碳钢精制柜门及柜体一次成型技术,其中工业化嵌入式模组作为主处理器具有启动速度快,抗干扰强的特点,完全克服了以电脑作为主控制器所产生的启动速度慢、容易死机、易被入侵等缺陷,使系统具有高安全性、高可靠性。除了具有很好的防盗性能外,智能枪柜还具有柜内温度、湿度监控功能,智能化调节保持柜内湿度,并可以实现高温自动报警。

目前,永发智能网络枪柜、弹柜和数字化枪柜管理系统软件,已在北京、长春、杭州、天津、广州、宁波、连云港等多个城市推广使用,成功地完成了公务用枪使用部门枪支弹药管理数字化改造项目。

甬企移动警务平台亮相 APEC 安保

商报讯(记者 周雁)近日,GQY视讯发布消息称,该公司研发的一款移动警务平台被采购专门用于APEC会议期间北京地区道路交通方面的疏导指挥。

据介绍,这款用于APEC期间的移动警务平台占地面积小,是专门针对临时检查点、夜间盘查、临时卡口、学校门口、重点管控区域等需要快捷、灵活和机动处置的应用场合而设计。“其实移动警务平台是一种智能机器人,在没有警力人员的情况下,也能自动进行交通状况指挥,而现有平台经过调整后,还有用于反恐、维系城市治安方面的功能。”GQY视讯董秘黄健向记者介绍说,这款移动警务平台于去年研发,今年4月正式推出,推出之后成交的订购意向达4600万元,由于产品技术含量高,目前是国内唯一的生产厂家。

近年来GQY视讯除了老本行电子媒介方面的发展外,正逐渐向机器人这一新领域扩展。不久前,GQY视讯还推出了新款机器人“车载自平衡救护平台”等核心技术,应用于医疗领域,重点用于运输高度受伤及远距离等高危人群。

出口灯具 应注意产品防护等级

商报讯(记者 殷浩 通讯员 马康 吴欣熙)日前,余姚某灯具企业出口到法国的一批价值三万多美元的户外灯因产品无法通过防水测试,整批被国外客户退回国内进行返工整理。

宁波余姚检验检疫局随即按照进境返修货物流程要求对该批货物进行了情况调查。经现场调查发现退货具体原因是产品的整体防护等级标识为IP67,国外客户收到货物后进行了测试,发现该款户外灯实际上无法通过该防护等级的防水试验。

据了解,IP是国际用来认定防护等级的代号,IP防护等级由两个数字所组成,第一个数字表示防尘、防止外物侵入的等级,第二个数字表示防水、防水侵入的密闭程度,数字越大表示其防护等级越高。同时,灯具对于不同部件允许标识不同的防护等级。因此,生产企业如果没有正确理解标准的要求,使部分器件防护等级标识过高,那就会导致产品无法通过防水试验的相关要求。

为此,检验检疫部门提醒灯具生产企业:一是熟悉相关安全标准。特别是产品的特殊要求,一定要知晓并严格依据标准进行生产;二是加强跟客户沟通。对客户提出的产品防护等级要求,要做到心中有数,并按照标准和客户的要求正确、合理标识防护等级。三是要规范生产。严格把关材料质量,如避免使用劣质的密封材料,因为进行耐久试验后其密封性能就要减弱一些,较难达到标准试验的要求。

上海大众—宁波高端汽配企业供应链对接洽谈会在甬举行

宁波汽配行业明年力争产值1000亿元

商报讯(记者 余婧婧 通讯员 王芳)上周末,上海大众—宁波高端汽配企业供应链对接洽谈会在宁波举行。作为全市外商投资企业服务月的一项重头戏,40余家重点汽配行业的相关负责人来到推介会现场,十余家汽配企业与上海大众初步达成了汽配供应链合作意向。有业内人士分析,上海大众于今年上马的二期项目将为宁波的汽配企业带来更大的汽配供应链合作机会。根据规划,到2015年,全市汽车零配件行业工业产值力争达到1000亿元。

据了解,上海大众是国内最大的轿车合资生产企业之一。为抢抓中国快速增长的汽车消费市场商机,上海大众于2012年1月在宁波杭州湾新区投资117亿元建设投产了一期项目,年产整车30万辆。

今年5月,上海大众又向宁波基地追加投资150亿元。据了解,二期项目投产后,每年将新增30万辆轿车和10万辆商务车的产能。此外,一期和二期总的占地面积将达到263万平方米,宁波将成为大众所有基地中占地最大的基地。

在洽谈会现场,记者见到了不少熟悉的面孔,其中包括与宝马、奔驰、大众等全球重要汽车企业有过深入合作的慈兴集团。“在为全球重要汽车企业服务的同时,我们的技术和研发水平在不断提升,已从最初的生产标准化配件到现在共同参与前期的产品研发中了。”慈兴集团副总裁朱牧告诉记者。此外,上海大众宁波基地项目的落户,也为地理位置相近的慈兴集团节省了庞大的一笔物流成本。朱牧说,企业从2009年开始,每年销售额的增幅都保持在

50%以上。

“近年来,宁波汽车零部件行业围绕整车发展和产业升级,积极做好产品和结构的升级调整,保持着高速发展的态势。”宁波市汽配行业协会秘书长黄小华介绍说。据该协会拿到的数据显示,去年我市销售收入2000万元以上规模企业达到394家,累计完成工业总产值约为564.9亿元,同比增长21.54%;全年实现销售收入约596.5亿元,同比增长21.77%。

按照宁波零部件制造业发展目标,到2015年,全市规模以上汽车零部件行业工业产值力争达到1000亿元。“此外,还将重点培育10家产值超过20亿元,具有与整车协同开发和模块化供货能力,面向国内外市场的汽车零部件大型企业集团。”黄小华说。