

# 571亿背后的疑问! 双十一是垃圾消费么?

昨天,小D也向大家发起了一项“双十一”消费调查,看看大家都对今年的“剁手节”有着怎样的看法吧?

又是一年“双十一”,又到被网友称为“剁手节”的网购狂欢时刻。促销、五折、预售……铺天盖地。它刺激了民众的消费需求,也使电商、快递业、传统零售业等出现了革命性变化。

与此同时,“双十一”面临的争议也越来越大,有人认为它已成垃圾消费的代名词。近日,一男子租用100辆货车,车身贴上“反双十一,抵制垃圾消费”等文字,过度消费、垃圾消费是否已在不知不觉中产生?

记者 陈韬 施忆秋

## 好可惜! 冲动消费让商品变“废品”

在“双十一”网购大战中,刘小姐收获颇丰,这几天她都忙于收快递、拆包裹,而去年“双十一”剩下的几包零食,则被丢在了垃圾桶里。

“去年‘双十一’促销,买了一堆零食放在办公室,想着和同事一起吃很快能消灭,没想到最后都过期了也没吃完,都浪费了。”刘小姐说。

刘小姐的经历在当代中国许多网购者的身上都曾“上演”,面对各大电商持续多年的“双十一”促销活动,越来越多的网友摩拳擦掌加入购物狂欢。然而,在繁荣的消费狂欢背后,非理性购物、以次充好等行为正在形成网购浪费,为资源浪费披上了省钱实惠的“外衣”。

白领马小姐早在在11月4日就完成了“双11”的购物计划。小到皮筋、发卡,大到空调、电视,只要能想到的,几乎都是网购。“12点肯定要守着,很多价格优惠的商品商家考虑成本是要限量的,不抢就没了。”但她也坦言,不少商品其实并非必需品,但总止不住购物冲动。她会时常自我安慰,“现在用不到,早晚也能用到”。

“网购次数多了,总会买到不合适、不喜欢的商品,要么送人,要么闲置,要么扔掉。”从事银行工作的周先生告诉小D,自己月均网络消费约2000元,其中有近三成难以满意,囿于退货还要搭上往返邮费,这些“不满意”的商品就成了“废品”。

## 不环保! 快递包装成本占3成

这个“双十一”你一共下了多少单?家住鄞州区的吴小姐给出的答案是20单。由于这次“双十一”不少商家都开始提前预售,所以“双十一”才刚过,她已经陆陆续续收到好几件包裹了,大大小小的快递箱堆放在进门的角落里,箱子里还有大量的气泡布。

随着网络销售行为日趋规范,许多网店会定制特色的包装箱,并在箱内填充大量塑料泡沫袋。在减少长途运输给商品带来损耗的同时,却也增加了包装上的浪费。

徐女士经常在网上购买商品,“双十一”之前她已经在网站下了十多个订单。“每次拆包裹,我心里都觉得麻烦。”徐女士说,一般网购商品都有自己的包装盒,而在快递时,又将包装盒装进纸壳箱里,里面塞上一些充气垫,外面又层层叠叠缠上几圈胶带纸。“拆一次包裹至少得三五分钟,而且剩下的纸箱也没什么用处。”徐女士说,有时看到满地的废纸箱和胶带纸,她都觉得很浪费,“有的纸壳外表还挺完整,就这么当废品卖掉,我妈老说怪可惜的。”

国家邮政局预测,今年“双十一”期间快件业务量将达到5亿件。假设10个包裹中有5个包裹使用了纸箱,“双十一”当天消耗的纸箱就达到了2.5亿个,更不用说数量庞大的快递袋和各种无法回收的防震填充物。大量“双11”商品的纸箱、塑料包装、胶带,以及塑料、泡沫类的填充物,势必对水土资源产生不可逆转的破坏。

## 烦死了! 双十一带来了“信”骚扰

“五折封顶同享满减!亲,你还在等什么?”“血拼节怕丢钱?无限次全额赔付!”“11.1来了!下单就赢百万现金卡!”“双十一”已开始,此时不Go再待何时?”“全网最优惠,上百品牌比五折更划算!”……

最近一段时间,平时喜爱网购的徐小姐手机短信收件每天都会被几十条打折优惠信息狂轰滥炸,“每天叫醒我的不是闹钟,而是‘双十一’的短信铃声。亲,求求你们饶了我吧!”

徐小姐在一家设计公司工作,“双十一”开始前的一周,她的手机就频频收到各类促销信息,使她不胜其烦,“这些信息多半都是曾经光顾的商家发过来的,因为我经常在网上购物,网店都知道我的手机号。”

随着“双十一”的临近,促销短信骚扰愈演愈烈,并在11月10日那晚达到了顶峰。“一开始一天差不多能收到10条左右,然后逐渐增加,15条,20条……11月10当天,我竟然一共收到了50多条短信,删都

来不及删,直到今天我手机里还有40多条未读消息。”

因为工作的关系,徐小姐常常要上夜班,可这些促销短信的发送时间丝毫不“人性化”,有时早上7点不到就一条接一条轰炸,让她抓狂不已。

徐小姐的手机虽然有“黑名单”功能,但是每天收到的信息都来自不同的店铺,信息号码也不同,解决不了根本问题。

小D身边很多女性朋友都有过这种遭遇,不单单是手机短信,连微信朋友圈、QQ里都充斥着商家们的各种叫卖。这些叫卖中,甚至还隐藏着诈骗短信,骗子以抽奖、领取红包、优惠券等名义,诱骗用户登录钓鱼网址,只要市民点击网址,木马会将正版支付宝付款界面替换为钓鱼页面,稍有不慎就会上当。受年关和圣诞节的影响,接下来又将是一波购物狂潮,垃圾促销信息肯定还会有很多,所以小伙伴尽快为自己的手机装上一款合适的拦截软件,清清爽爽购物,才是王道啊。

