

生活好帮手 孝老好礼品

## 每月只需5元钱 康乐悦读一整年

详见03版

## 李女士7万元买了90瓶保健食品,足够吃3年—— 花钱买健康 说说都是泪

电视购物、养生节目、理财推销……最近中国青年报社会调查中心通过民意中国网和手机腾讯网,对8761人进行的一项调查显示,90.3%的受访者发现当下针对老年人的骗局非常多。究其原因,受访者认为是老年人难以分辨骗局,以及缺乏关爱。

现象 >>>

### 老年人频频上当

8月4日上午,家住迎春街一对70多岁的老夫妻到海曙消保委投诉,说通过电视购物买了14瓶保健食品,被骗1280元。

消费者说看宁夏电视台播放“红松蜂胶”治疗糖尿病的“讲座”,很是心动,拨打了电视广告中的400电话,下单订购12瓶,获赠2瓶,货款共计1280元,货到付款。

几天后快递人员上门送货,收货的老两口傻了,送来的是价格要低得多的“致康堂蜂胶胶囊”,而非“红松蜂胶”。老两口急忙与快递单上填写的发货人“李经理”手机联系,“李经理”电话里一口答应:发错货了,会尽快换货。但到7月底,“李经理”却蒸发了,快递发货地址也是空白。

今年3月,68岁的李女士参加了某保健品公司举办的“免费健康体检”活动。活动期间,销售人员极力推销一种保健食品,称其“可预防和缓解动脉粥样硬化、心绞痛、心肌梗塞、高血压”。她经不住劝说,花5000元购买了6瓶。在不到半年时间里,销售人员诱使老人先后购买了90多瓶该保健食品,总计花费7万余元。

“十一”前夕,李女士的子女登录国家食品药品监督管理局网站查询得知,食用该保健品每天最大用量不超过25克。根据此剂量,李女士购买的保健品,就是老两口一起吃,三年也吃不完。在要求退货无果的情况下,老人向宁波市消保委投诉。

调查 >>>

### 难以分辨骗局和缺乏关爱是上当主因

近年来,利用老年人渴望健康的心理,向他们推销高价保健品的案件时有发生。

我市消保委曾经对1000名宁波老年人进行调查,其中60~69岁老年人占比为59.9%,70~79岁老年人占比为34.4%,80岁以上老年人占比为5.7%。

调查显示,宁波有73.9%的老年人使用过营养保健品,有24.2%的老年人将保健品作为日常支出;有30.3%的老年人参加过商业机构组织的养生保健知识讲座,其中66.7%的人购买过保健品,分别比全国水平高出1.1%和2.4%;在参加商业机构健康讲座时,14.8%的老年人当场购买,另有

51.9%的老人经过推销员多次推荐后购买,但有48.6%的老人事后感觉受骗。

最近,中国青年报社会调查中心通过民意中国网和手机腾讯网,对8761人进行的一项调查显示,老年人受骗的主要原因是难以分辨骗局,以及缺乏关爱。

调查显示,44.3%的受访者认为是老年人难以分辨骗局,20.6%的受访者觉得老年人缺乏关爱,14.4%的受访者认为老年人遇事没人商量,8.1%的受访者表示是骗子防不胜防。

市消保委相关负责人称,许多老人怀着想长寿又不愿进医院的心理,十分热衷于那些打着各类旗号的“健康知识讲座”和培训班。一些非专业的保健品机构或生产厂家利用老年消费者的这种心态并以赠品为诱惑,吸引他们到现场听课。课后,这些授课者摇身一变即成了推销员,大肆吹嘘其产品功效和疗效,要求听课的老人买其产品,许多老年朋友碍于面子或轻信了“广告宣传”便倾囊而出,而买回家的却是自身不需要或根本事与愿违的东西。

建议 >>>

### 社区可多组织公益保健活动

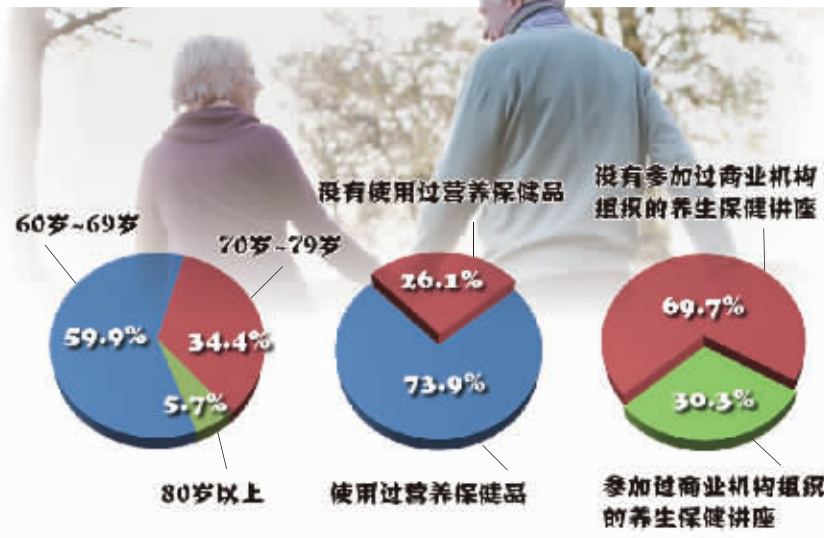
对此,市场监管部门提醒消费者,保健品只具有调节机体功能和特定的保健功能,不能等同药品,不具有治疗作用。

在参加各类保健知识讲座时,要详细阅读产品使用说明书,了解适用范围,确定产品各项保健功能是否适合自己,所含成分是否会与日常服用的药品相冲突。尽量通过正规渠道购买保健产品,没有固定营业场所,以流动的讲座、体验“义诊”等方式推销保健产品可信度不高。如果发现问题,应及时向工商和食药部门咨询、投诉,避免人去楼空无从查找。

宁波市江北区百合心理咨询中心主任吕飞岳则认为,关心老年人的生活质量,不只是单个家庭的问题,更需要全社会的共同关心。除了子女亲人要多关心老人之外,社区服务特别是多层次、多功能的文化性社区生活将有助于促进老年人相互间的交流。

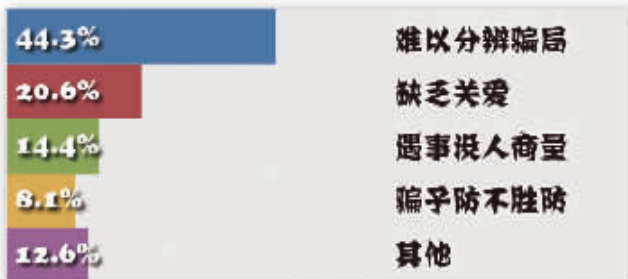
吕飞岳提出两点建议:经常开展适合老年人的活动,比如开设公益健康保健的服务项目;发挥社工的作用,使老年人的健康能得到很好的关注。“健康牌、亲情牌,这是老年人最受用的,社区开展在前面,就能有效减少他们在外面上当受骗。”

记者 周雁



调查机构:市消保委 调查对象:我市1000名老年人

老年人受骗原因情况



制图 徐晴

调查机构:中国青年报社会调查中心 调查人数:8761人

爱宁波·爱菩提旅游:去过的,都说好。

佛之缘 PUTI 吉福司

佛光祖庭—宜兴大觉寺

大觉寺位于江苏省宜兴市,1938年,星云大师在此寺出家,获得全世界佛光人共同认定为“佛光祖庭”。2015年菩提旅游佛之缘推出宜兴大觉寺年,2015年有意向参加此段的朋友们,请于2014年12月31日前,向本社提前预约报名,12月31日后,本社不再接受外部报名。

地址:镇明路488号文华大厦6楼A室  
电话:27958848·27858950 (7楼G3)

逢八走八寺 68.00  
逢十走十庵 69.00  
纯玩无购物 全包价含早中餐

八寺聚团:初一、十五、初八、十八、二十八  
十庵聚团:初一、十五、初十、二十、三十日  
参团即送品牌咖啡杯壹个

## 十月初十 走十庵

时间:农历十月初十、12月1日,周一,一年一次。  
意义:十全十美,祭祀丰收神“炎帝神农氏”,机会难得。  
路线:宁波出发,途经宁海象山,象山跨海大桥返回宁波。  
费用:69元全包价含早中餐(寺庙素餐)  
承诺:纯玩无购物,不进店,中途不再收取任何费用。  
礼品:参团即送品牌咖啡杯壹个,多款任选。  
温馨提示:名额有限先报先得报完为止。