

问效报告 11月19日~25日

381个帖文被部门受理 总体受理率 94.97%

11月19日~25日, 宁波民生e点通共有381个网友帖文被部门受理。网民参与各种留言讨论969条。

帖文总数最多的部门排行为: 鄞州区、市公安局、市住建局、江北区、市交通运输委员会、市人社局、市规划局、海曙区、北仑区、市教育局。

5天工作日, 平台的点击量为1987268次。

按24小时受理规则, 11月19日零时至11月25日零点, 民生e点通问效平台总体受理率为94.97%。截至11月26日17时, 未受理帖子数前三为: 市规划局、宁海县各4条, 奉化市3条。

下列几个网友关注的问题, 已受到相关部门的高度重视, 并已及时调查处理, 已有明确回复结果, 请投诉或建言的网友及时查阅。

1. [海曙区] 网友“DQ旋律”反映的“秀水街等历史文化街区非成套房产安置”问题。

2. [市卫生局] 尾号为“8306”的网友反映的“出生证明必须孕妇本人去申领吗”问题。

3. [市人社局] 尾号“5822”的网友提出的关于“婴儿保何时缴费、如何报销”问题。

4. [江东区] 网友“绿野风烟”提出的“黄鹂新村停车收取的停车费合理吗”问题。

5. [市民政局] 网友“崑崙126”提出的“多个区都有‘人民路’, 道路命名能否有别”问题。

最近一周, 本平台接到网友反映的问题比较集中在公共交通、拆迁改造、城市建设规划、政策咨询等方面。其中, 网友关注度较高的问题有:

- 1. 短短的滨江大道为何多年打不通呢?
2. 车管所门口二手车店把车都停在机动车道上了。
3. 文化广场北侧海晏北路公交站停满私家车, 公交车无法进站掉头, 能否管理一下?
4. 常洪隧道中央隔离栏颜色太不起眼, 容易撞车。
5. 中山东路晚间大型泥浆、垃圾运送车辆呼啸而过, 房屋震动。
6. 公共自行车的“无卡还车”什么意思?
7. “四点钟学校”将要因噎废食了吗?
8. 住宅楼下的餐饮店让格兰云天的居民很受伤。
9. 装了咪表为啥不用? 譬如百丈东路的非机动车道。
10. 医保中断了几个月, 其间产生的药费能报销吗?

如果您有疑问需要解答, 有问题需要投诉, 可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助: 登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言; 或@宁波民生e点通; 或拨打热线电话: 81850000。

乱烧垃圾者 请收手吧

前一阵子雾霾高发, 激起了大家对空气质量的高度关注。偏偏还总有些人, 乱烧垃圾, 使环境雪上加霜。在宁波民生e点通问效平台上, 关于空气质量问题的投诉, 也比比皆是。

网友“监测鸟”在帖文中称, 鄞州横溪镇一垃圾场最近每天早上焚烧工业垃圾, 大卡车定点送来上千吨的工业垃圾, 直接露天焚烧, 村民们多次打环保和城管的电话却没有人来管。这些垃圾焚烧后的黑烟遮天盖日, 空气中到处弥漫着刺鼻的烧焦味。

发帖人随文上传了垃圾焚烧的图片。从照片中可以看到垃圾被点燃后, 滚滚黑烟冲向天空, 令人触目惊心。

这样的情况并非个例。在宁波民生e点通平台上, 关于空气质量问题的投诉, 比比皆是。

11月23日, 网友“ezanzi”投诉: 江北应嘉丽园, 最近一直焚烧垃圾, 气味刺鼻。

11月21日, 网友“@Jack天平灯等灯”投诉: 江北庄桥附近弥漫着一个刺鼻的橡胶烧焦的味道, 让人胸闷。

11月19日, 网友“ezanzi”投诉: 明州医院、鄞州大道附近晚上隔三差五有刺鼻的味道, 睡着睡着就会被呛醒, 家有小毛头, 请尽快调查下啊!

11月17日, 网友“燕燕”投诉: 最近一周左右, 海曙钱东小区每天晚上都能闻到浓浓的气味。

11月14日, 网友“haiyaozhucejici”投诉: 每天早晚经过青林湾大桥, 空地上总有几处烟雾缭绕, 呛得喘不过气。

11月13日, 网友“char0902”投诉: 望春和高桥这边最近经常有人烧落叶和垃圾, 小孩子都咳嗽发火了。本来空气就不好, 再烧垃圾不是更差了吗?

11月13日, 尾号为“6766”的网友投诉: 本人住在云达路龙庭花园小区(位于云龙镇政府附近), 在夜间12点至2点左右, 经常会闻到有废气。不知道是黑心工厂排污, 还是在焚烧垃圾, 实在难闻, 都不敢开窗睡觉。

11月3日、5日, 网友“书香景苑受害者”连发两篇帖子投诉: 每天晚上6点到早上6点, 整个小区废气弥漫, 让人根本不敢开窗户睡觉。

相关链接

网友如发现有环境违法行为, 可向环保部门举报, 以便执法人员及时查处, 举报电话12369。对于垃圾焚烧问题, 也可以向当地城管部门投诉举报。 宁波民生e点通 高洁

私家车乱停挤走公交车

海晏北路地铁公交换乘因此要多走近600米

“明明旁边就有个停车场, 有600多个车位可以免费停, 可是私家车还是把车停到大马路上, 让公交车无法进站、掉头。”近日, 有不少网友在宁波民生e点通问效平台发帖反映, 海晏北路公交车站被私家车占领, 致使810路公交车不得不缩线, 地铁与公交换乘因此要多走近600米。



▲网友拍摄的公交车站附近停放的私家车。
▶公交站与地铁距离示意图。 制图: 张璐

网友: 乱停车堵了公交站, 该管管了

11月19日, 网友“jny061163”: 文化广场北侧海晏北路公交站停满私家车, 公交车无法进站掉头, 能否管理一下?

现场: 有禁停告示, 形同虚设

11月20日, 网友“七的七次方”: 海晏北路私家车乱停车现象严重, 影响了我们这些使用公共交通出行的人的利益。公共交通给私家车让路, 简直滑天下之大稽!

11月21日, 网友“泽秀”: 已经是第3天了, 我还是走路上班, 因为文化广场海晏北路公交站停满了私家车, 公交车还是没法进去。好心的市民出马了, 自发写了温馨纸条贴在乱停的车辆上, 让人着实感动!

小e看到, 网友的温馨纸条上写着: 亲, 您的爱车已占用了公交车辆掉头区域, 唯一的公交线路进不来了, 我们很受伤, 恳请您下

次将爱车停放到隔壁的免费地下停车场, 既不怕风吹雨打, 又能让我们乘上公交车。谢谢您, 亲!

现场: 有禁停告示, 形同虚设

11月25日8点半左右, 小e来到海晏北路附近。网友所说的这条路是条断头路, 车辆停放的位置, 准确地说应该是在宁穿路上。马路上设立了告示牌, 牌上写着“地下停车库免费开放”, 路中间也有告示牌, 写有“马路中间严禁停车, 违者交警拖离”。但马路上短短200米不到的距离, 停了100多辆私家车和大巴车。而附近的地下停车场的电子屏却显示, 里面还有上百个停车位。

小e刚好碰到一名到马路边开车的市民, 他告诉小e: “我刚从天一广场坐地

铁回来。我每天把车停在这里, 然后坐地铁出去, 如果开到地下停车场, 去坐地铁很不方便, 所以我宁愿停上面。反正也没交警管, 也不罚款。”

公交公司: 810路被迫缩线

据小e了解, 地铁1号线开通之际, 为了便于接驳, 810路公交车在海晏北路设了一个临时公交站。但后来因私家车乱停放致使810路公交车无法正常掉转, 自11月19日起, 810路开始临时缩线, 终点停靠在海港花园, 待有通车条件后将恢复原线路运营。

缩线后, 乘坐810路公交车再去转乘地铁, 要多走近600米。

有关部门: 正在协调解决

目前市交通委、客管局、

公交总公司、东部新城指挥部以及交警等部门正多方协商、沟通, 希望通过多方努力共同解决该区域堵车问题, 尽早恢复该站点通行。

小e从东部新城指挥部了解到, 海晏路因轨道建设、道路沿线周边地块开发一直未贯通。因该段道路与轨道5号线走向重合, 且轨道建设单位已启动海晏路站盾构区间拆复桥梁的建设工作, 为避免重复建设, 指挥部将在轨道桥梁拆复工程完成后全面贯通海晏路。

东部新城指挥部有关人士表示: “目前, 宁穿路(海晏北路-河清路)那段没有通过验收, 只是配合文化广场开业临时开放一段, 所以交警也没有执法权, 另外指挥部也同样没有执法权。但是我们会尽量联系各部门, 通过各方面工作, 尽量改善文化广场附近停车乱的问题。”

小e手记

为了绿色出行 请私家车让一让

私家车乱停车竟赶走了公交车站, 着实有点荒唐! 而在这背后, 其实是私家车出行与绿色出行理念的一次短兵相接。私家车主抱着断头路无交警贴牌的心理, 放肆地将车一字排开。殊不知, 这样给出行的人们带来极大的不便。为了绿色出行, 还是请私家车让一让。

宁波民生e点通 张璐

我为治堵献一策

继续征集治堵金点子 获奖网友可凭短信领取电影票

今年是宁波治堵五年行动计划的第二个年头, 宁波市治堵办联合宁波民生e点通推出“我为治堵献一策”微信征集活动。活动启动第二周, 小e又收到近30名网友的治堵金点子。

微信网友“鱼歪歪”等5名网友获得本周“最佳治堵金点子”奖。这5名网友可凭获奖短信, 在11月27日~12月5日上班期间到宁波日报报业集团329办公室领取电影票2张。

“我为治堵献一策”微信征集活动仍在进行中, 如果您有更好的治堵金点子, 可以通过关注宁波民生e点通的同名微信, 发送内容为“我为治堵献一策+治堵金点子”微信给小e。或者发送短信“我为治堵献一策+治堵金点子”到1800574815。活动主办方每周会评选出5个最佳治堵金点子, 被选中的网友每人可获得电影票2张。

您可以从以下几个方面为宁波的治堵工作提供意见和建议: 1. 解决停车难方面。2. 公交专用道建设方面。3. 定制公交方面。4. 公交换乘方面。5. 智慧出行方面。6. 公共自行车方面。7. 人行过街设施等慢行交通设施建设方面。8. 停车资费方面。9. 其他。

网友建议摘登

建议一: 主路口设置一个变换车道

微信网友“鱼歪歪”建议: 有些路口很堵, 有部分是方位分配不合理, 比如我们有时候会看到很多路口, 左转弯道排长龙, 中间车道相对通畅。这样会导致上班着急的车主来到直行车道趁机加塞, 这也使得后面直行的车无法正常直行, 导致直行转弯都堵塞。像教育学院几个路口, 左转可以排到下一个红绿灯, 直行比较通畅。我觉得可以在一些主路口设置一个变换车道, 一定时间段里左二车道可以变换为左转弯道, 到一定时间段变为直行车道, 看车流而定。这在很多城市都很普遍, 也很人性化, 在治堵当方面能起到一定的作用。

建议二: 城市主干道可采用BRT

微信网友“西域古风”建议: 本人曾经在广州和合肥生活, 广州的中山路和合肥的长江路都是极为拥堵, 后来分别采取了BRT设计, 极大缓解了交通拥堵情况, 宁波可以借鉴。

建议三: 提高非机动车和人行道的地位

手机尾号为“7661”的网友建议: 可以把城区特别是商业集中的区块把非机动车道和人行道的地位提高, 非机动车道之上, 公交车道除外。交通管理也一样, 红绿灯和交叉路口的交通流有些区块要以行人和非机动车为主。绿色出行不能仅仅停留在宣传口号上, 要体现在城区道路建设和交通管理上。公共自行车是一项体现, 也是市政府做的一件惠及广大市民的好事, 但还

得确保方便骑行。

建议四: 高峰期平行道路单向通行

微信网友“Cycen”建议: 可以学习杭州, 对于平行的两条路, 比如百丈路和兴宁路都是东西方向路线, 实行高峰期一条道路允许东往西, 另外一条则只允许西往东。

建议五: 鼓励拼车上下班, 可走公交专用道

手机尾号为“8604”的网友建议: 公交车专用道, 专门给公交车使用, 其实专用道还可以开放给搭乘有3个人以上的私家车使用。这样就鼓励了顺路的同事拼车上下班, 不仅速度更快, 还更节省油费。这个法子可以根据情况调整, 有一定的可操作性, 我认为可以缓解一定交通的压力。

宁波民生e点通 舒芦丹

QR codes for mobile website, Weibo, and WeChat. Text: 如果您有疑问需要解答, 有问题需要投诉, 可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助: 1. 电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言; 2. 手机登录3g.nb8185.com留言; 3. @宁波民生e点通, 或关注同名微信(nb81850)后留言; 4. 拨打热线电话: 81850000。