

## 工行宁波分行推出信用卡系列优惠活动

为回馈广大市民对工行的支持和爱护,今年12月31日以前,工行联合中国银联、VISA、万事达、美国运通、JCB、大来等6大国际卡组织以及境内外超过万家线上线下商户,推出三项信用卡境内外消费优惠活动,积极返利于消费者。

这三项活动分别是“工银信用卡,爱购(I GO)全球”大型境外刷卡及境外网站购物返现活动,“工银信用卡 幸运连连奖”境内刷卡中奖活动以及“工银银行卡积分当钱花”境内消费积分抵现活动。活动期间,客户持工银信用卡在境外刷卡(含港澳台)及境外网站购物,可立即享受单卡每月最高500元的返现优惠,单笔等值人民币满2000元返20元,满5000元返50元,同时工行还提供了在境外千家商户、百家网上商户低至6折的消费优惠。客户持工银信用卡在境内指定商户刷卡消费,可参加刷卡中奖活动,满100元即有机会中奖20元,在指定商户使用个人综合积分抵扣商品消费额,最高可抵扣商品价格的一半。

## 工银信用卡完善服务提升客户满意度

在丰富信用卡产品方面,工商银行根据市场需求和消费者习惯,不断深化产品创新,落实“便民”用卡体验,获得良好口碑评价。作为国内首家推出符合 PBOC2.0 及 EMV 标准的金融 IC 卡的商业银行,工行芯片卡产品近年来不断推陈出新,推出芯片卡在交通管理、铁路客票、社保医保、校园一卡通等多种行业的应用,并不断致力于研发民生领域信用卡产品,通过多币种卡、环球旅行卡、逸贷卡等创新产品,为持卡人提供“衣、食、住、行、游、购、学”全方位商旅服务和实实在在的用卡回馈。

在提升信用卡服务方面,近年来工商银行持续优化信用卡服务网络布局,提升服务效率,努力构建了电话银行、短信银行、网上银行在线客服和电话银行自助语音服务四位一体的信用卡服务渠道。电话服务20秒接听率始终稳定在90%以上,遥遥领先国内同业平均水平。

在践行“惠民”举措方面,工行作为境内第一家取消全额计息的商业银行,于2009

年率先“取消全额计息”,还对持卡人已还款部分给予免息优惠,仅对到期未偿还部分的信用卡透支计收利息,实现了还款期限和还款金额最大范围的优惠,消除了“全额计息”方式对持卡人的影响,受到市场和客户的广泛好评。

在构建安全用卡环境方面,工行通过不断创新风险管理理念,搭建全方位的安全防范机制,为客户安全便捷用卡及业务稳健发展提供保障。2013年,工行信用卡境内欺诈风险 BP 值低于中国银联公布的国内贷记卡欺诈风险 BP 值 0.091 个基点;工行信用卡境外欺诈风险 BP 值低于 VISA 国际组织公布的中国区贷记卡欺诈风险 BP 值 13.09 个基点。

工行相关负责人表示,提供安全、便捷、高效的信用卡服务永无止境,工行将始终坚持以市场为导向,以客户为中心,通过渠道升级、产品创新、服务优化等举措,为广大持卡客户提供更加优质高效的信用卡服务。

## 宁波银行捷算卡 一卡实现结算、融资、理财

经常到银行处理业务的企业都知道,办理对公结算业务时,要排队、填支票、盖印章、编密码,费时费力,如果忘记带印章或支付密码器,不仅白跑一趟,甚至耽误了正常的交易。

一位宁波北仑的企业主梁先生就遇到过这样的问题。梁先生经营着一家进出口贸易公司,经常办理对公结算业务。一次,他前往宁波银行办理一笔紧急汇款,当他填完单子准备盖印章时,发现章忘带了。当时已是下午4点,返回公司去取已经来不及。正当他一筹莫展焦急之际,经银行业务经理提醒,梁先生想起之前在宁波银行申请了一张“捷算卡”,用这张卡办理对公结算,不需要填支票、盖印章,也不用编密码。梁先生马上从钱包里拿出“捷算卡”,三分钟就把钱转出去了。

据悉,宁波银行2013年推出“捷算卡”。“捷算卡”改变了传统的银行结算方式,让企业结算业务手续变得更加简洁,给企业全新的金融服务体验,一经面世就受到广大企业主欢迎。

“捷算卡”最大的亮点在于,企业客户可以凭密码,直接刷卡办理取款、转账等对公结算业务,还可以在银联 ATM 机上取现。无论是工作日的午休时间,还是双休日、节假日,都能持“捷算卡”到宁波银行营业网点办理业务,实现7×24小时全年无休的对公结算。

2014年,宁波银行推出新版“捷算卡”,整合了多种金融产品和服务功能,功能更加强大,使用更加便捷,为小企业客户提供“结算便利、融资快捷、存款增值”一站式综合金融服务。

宁波银行新版“捷算卡”除了在宁波银行网点的 ATM 机取款外,还可以在所有的银联 ATM 机取款,更加方便。同时,还增加了

跨行转账功能、异地跨行转账功能以及银联 POS 机刷卡交易等功能,结算也更为便利。

新版“捷算卡”还整合了“透易融”产品功能,当企业账户资金不足以对外支付时,可以账户透支,解决临时性资金周转问题。此外,针对“捷算卡”客户,宁波银行每月发行“捷算卡”专属理财产品,5万元起购,轻松实现财富增值。

宁波银行零售公司部负责人表示,“捷算卡”是宁波银行近几年重点打造的小企业现金管理产品,除了便利的结算功能,还能同时满足小企业融资、理财等需求,对于经常需要跑银行办理业务的企业主非常方便,可谓是一卡在手,结算、融资、理财全都不用愁!

宁波银行多年来专注于服务广大中小企业客户,根据中小企业金融需求的、特点,不断完善产品服务,尽力满足中小企业多样化的金融服务需求。

2007年,宁波银行推出“金色池塘”中小企业服务品牌,专注于缓解当时中小企业融资难问题,主推小企业融资产品,包括便捷融、贷易融、押余融、友保融、专保融、诚信融等系列融资产品,较好地满足了中小企业基本的资金周转需求。

近年来,随着中小企业对于金融服务需求的逐步提升,宁波银行更注重中小企业产品线的多元化发展,一方面持续优化和创新融资产品,保持和提升传统产品优势;另一方面进一步关注小企业在现金管理、互联网金融等新兴领域的金融服务需求。

今后,宁波银行将不断推进产品创新和服务革新,继续将服务小微企业作为自身发展的使命,不遗余力地做好小微企业金融服务工作,助力广大小微企业发展。



银行卡?  
会员卡?

即日起至2015年8月31日

鄞州银行蜜蜂社保卡和蜜蜂信用卡持卡人至  
[新江厦超市] [利时超市]  
刷卡消费可享会员优惠

每周五前100名  
再享8折优惠



周五8折优惠全部门店累计限前100名,每卡单日最高优惠限30元,活动最终解释权在法律允许范围内归鄞州银行所有。

客服热线 96561

www.beeb.com.cn