



海曙区探索实践社会化助残服务体系建设 “私人定制”为残疾人贴心服务

今天是第23个国际残疾人日。今年，以“共享公益文化、融合社会助残”为主题的系列庆祝活动逐一展开，丰富了广大残疾人精神文化生活。宁波市海曙区现有残疾人近4800人，登记备案的社会组织达1460余家。今年以来，海曙区立足残疾人日益增长的服务需求，以创建全国社会组织建设创新示范区为契机，积极探索社会化助残服务新模式，提高残疾人的生活质量和幸福指数。

乐冬妍 毛一波 陈亮

社会救助 爱心汇集多方帮扶

在国际残疾人日到来之际，海曙区众多爱心企业发出爱的召唤，希望通过微薄之力在这个寒冬给残疾人一点温暖，据了解，目前已有中国人寿、太平鸟集团、浙江新曙光建设有限公司等16家爱心企业、团队和个人向海曙区馨之园社会助残服务中心认领了80个困难残疾人，送上爱心物资达6万元，让海曙区的困难残疾人共同享受家人的温暖。

“馨之园”是残疾人和社会资源的对接平台，为残疾人提供“按需施助”式的助残服务，不断为残疾人和社会资源牵线搭桥，满足残疾人多元化需求。

11月，南苑社区社工向“馨之园”求助，社区居民吴俭不顾自身残疾，为社区志愿服务14年，免费为社区居民提供家电维修，现在查出脑瘤，生活困难。“馨之园”为吴俭寻找有经验的医生，走访医院。现在，吴俭已安排住院，等待做手术。

居住在段塘街道南苑社区的赵东陆，今年63岁，是一位重度肢体残疾人，由于中风导致身体瘫痪卧病在床将近十个年头。8月初，家属向“馨之园”来电，需要生活护理服务。于是“馨之园”协调大众服务有限公司，派出了一位资深护理员为他进行上门服务。那一次洗澡花了两个多小时，护理阿姨细心指导，教家属如何用药外敷以减轻病情及伤痛。

互助服务 残疾人反哺社会

“我也是一个残疾人，但现在自己开了公司，我想凭自己的能力，为社会做点事。”望春街道广泽社区的肢体残疾人李春根开了一家气球装饰贸易公司。他找到适合手工劳动的残疾人士，为他们提供工作机会。

据了解，为了更好地促使残疾人“反哺”社会，实现其个人价值的提升，海曙区积极引导残疾人开展互助服务，为残疾人服务他人回馈社会搭建平台。比如在海曙区社会助残服务中心设置“奇迹课堂”；由全国残疾人“百名时代风采人物”、主任中医师卓立甬定期为残疾人免费义诊；由全国民间文学最高奖“山花奖”获得者、盲人作家陈效平为残疾学生和残疾人子女免费辅导写作；由残疾人书画家翁宜君通过设计书法和绘画公益教学方案，帮助自闭症儿童身心康复等等。

通过“反哺”社会的一系列公益活动，残疾人群体的自我认同感不断提高，社会价值也得到了充分体现。



全国残疾人“百名时代风采人物”、主任中医师卓立甬(右)定期为残疾人和居民义诊。 徐文杰 摄

公益创投项目培育助残组织

宁波市海曙区现有残疾人近4800人，登记备案的社会组织达1460余家。截至目前，海曙区共登记残疾人需求280余件，解决180余件，受益人群达2100余人，参加公益人群850余人次。2012年，海曙区民政部

门就推出43个助残帮困类的公益创投项目，培育出“残疾人添翼工作室”“天行书友会”等注重解决残疾人日常生活和精神需求的草根助残组织。

今年，海曙区成立了全省首个社会助残协会，

吸纳70个单位会员和36名个人会员，其中包括学校、医院和企业等，拥有各方面的专业人才。同时，积极整合、孵化、培育社会助残组织。

海曙区社会组织81890光明俱乐部连续6年为盲

人开展各种特色助残服务，目前共发展375名盲人会员，有2000余名义工无偿参与管理、接送、陪护、电影放映讲解、图书导读等服务，该俱乐部也于今年5月被评为“全国助残先进集体”。

专业化助残平台提供一条龙服务

今年，由海曙区政府提供场地，成立了全省首家社会助残服务中心——馨之园，着力打造专业化的助残服务平台。

“馨之园”作为残疾人与社会助残资源之间的枢纽型组织，将原本分散无序的社

会组织力量进行整合，在残疾人与社会组织之间搭建起沟通交流的桥梁，主要负责发现需求、服务对接、服务跟踪评估以及设立孵化长廊作为全区社会助残组织的培育基地等。

同时，政府以购买服务

的形式，委托中心落实“托安养”等基本公共服务项目。自5月份正式成立以来，该中心已将残疾人反映相对集中的服务需求整理打包后，推出残疾人外出旅游、婚姻介绍等12个助残项目，接受企业、社会爱心机构和爱心

人士认领和参与。

对于残疾人差异化的服务需求，以“心愿墙”“树根银行”等形式由社会组织和企业对接，予以一对一解决。目前，已有近百家企业和社会机构与助残服务中心达成合作。

以需求为导向实现一对一服务

单亲的徐大姐一直记得，如果不是残联一对一的帮助，她现在还在为如何解决住房问题而苦恼。2012年，她和丈夫离婚后，因为肢体四级残疾，生活变得很困难，每月除去生活费还要付1000多元房租。

为了能走进残疾人心里，解决像徐大姐这样的残疾人个性化难题，海曙区在街道、社区配备了残疾人专职委员84名，辖区有70名残疾人以上社区还另外配备了助残

访问员，第一时间收集残疾人需求。

在做好传统的需求收集基础上，为了全面掌握残疾人的各种服务需求，海曙区进一步委托第三方机构开展全方位需求调查，同时还利用信息化手段，开展针对性服务。比如，今年海曙区委托远东零点调查公司直接深入160户残疾人家庭开展座谈，不预设立场，不限制内容，引导残疾人表达真正的需求，共收集服务类、物质

和非物质类方面的需求20余项，其中经济援助等物质类服务需求占39.99%，技能提升、精神生活、社会交往等非物质帮扶需求率达到42.51%。

“我们把残疾人的需求进行了分类。”海曙区残疾人联合会副理事长董一斌说，对各类需求进行专业化的梳理诊断，共涉及技能爱好类、职业发展类、社会交往类、回馈社会类、心理类、业余生活等六大类144小项服务诉求。在此基础上，海曙区不断完善“残

疾人综合业务管理系统暨社会助残服务信息系统”，目前残疾人救助、康复、就业、教育等15块保障需求已实现无纸化申报，“海曙区社会助残服务网”也实现了残疾人服务需求在线登记、定位、评估、跟踪和反馈等功能。

截至目前，全区共登记残疾人需求460件，解决了287件，受益人群2263人，参加公益人群1289人，到残联机关的来信来访下降了三成，维稳工作成效显著。



盲人按摩师(左)为残疾人和居民免费按摩。 徐文杰 摄