

美国
双十一

宁波网友支付宝人均花了732元

支付宝跨境消费额同比增2倍 服饰、母婴和美妆品类最火爆

支付宝上月开通的海外直购，让不少海淘菜鸟们体验一把轻松海淘。记者昨日从支付宝方面了解到，刚刚过去的美国“黑色星期五”大促，用户通过支付宝的跨境消费额同比增长2倍，宁波网友人均败掉732元。在一些美国网购平台，中国用户的采购订单量甚至比平日大涨100倍，中国海淘族的惊人购买力让大洋彼岸的商家大开眼界。

不过不少网友反映，支付宝海外直购虽然比传统海淘更简便，但限制也较多，选择余地还不够大。有资深海淘客认为，传统海淘和支付宝海外直购两种方式各有利弊，想到海外捡便宜也要花花功夫。

记者 孙美星

数说“黑五”

11月28、29日两天的
交易额 **x1**
比平日增加超过1倍

订 x 100
28日“黑五”开幕当天一些美国商家接到的中国用户网络订单量比日常激增100倍

订 x2 **¥ x2**
三天“黑五”大促期间
支付宝跨境消费额同比增长2倍

今年“黑五”中国用户通过支付宝的“海淘”血拼中服饰、母婴、美妆类抢购最火爆
占比达到总额的80%以上

女包 女装 鞋靴
排名前三的热门商品

80%
母婴 美妆 服饰

制图 梁宁

越洋扫货 最疯狂的五个省市

上海人越洋扫货最疯狂,消费额占交易总量的16.1%
排全国第一;其次是北京、广东、江苏和浙江

1	2	3	4	5
16.1%	11.8%	10.4%	10.3%	10.2%
上海	北京	广东	江苏	浙江

海淘人均消费额排名

1	2	3	18	19	20名以外
山西	广西	河南	北京	上海	宁波
1164元	1139元	1130元	762元	751元	732元

链接：“黑色星期五”（中国的11月28日-30日）是美国零售市场全年最大促销折扣季的代表日，相当于美国的“双十一”。每年这个时期，当地商家都会放出大量低至3-5折的超值商品。

网友体验

海外直购确实简便,但很多东西买不了

黑色星期五前夕，支付宝发出了美国四大百货公司的抵用红包，吸引不少海淘新手下单。但不少宁波网友发现，海外直购并不像看起来那么美。

吐槽1 买了一周还没发货

“领了支付宝梅西百货100元的抵用券，最后花了1000多元，购物过程确实相当简便，不用注册，用支付宝付款也和淘宝一样方便，像我这样的菜鸟也几分钟就搞定了，但问题是

买了一个星期没有发货。”网友胡女士当天在梅西百货买了4件羊绒衫，原价800多元人民币一件的羊绒衫，当天的价格是245元，加上邮费和关税以及红包抵扣，算下来一件羊绒衫313元，相当于4折左右。看到这么优惠的价格，胡女士感到特别期待，可没想到的是，一周过去了，支付宝账单查询页面显示此笔订单还在“等待发货”中。

记者从支付宝方面了解到，通过支付宝海外直购下单后，用户包裹会先

从海外商户的仓库发货到支付宝合作的海外仓库。海外仓库收到货物后，再从海外仓库运送到中国，最终配送到用户手中。一般来说网友下单以后，海外商家备货的时间要一周左右，海外合作仓库发货以后要10~12天到货。

吐槽2 支持海外直购商品少

“兴冲冲地参与黑色星期五的海外直购，但打开一个商品就显示‘此商品不支持销售至中国’，能买的东西还是太少啊！”宁波

网友王女士在黑色星期五当天在网上淘了一天，一件东西都没入手，不是因为她太挑剔，而是可选择余地太小了。“化妆品什么的不能直邮我也能理解，可我搜索TOMMIY、THE NORTH FACE、GUESS这些牌子，也都不能买，限制太多了。”王女士说。

对于不少商品不能购买的情况，支付宝方面的解释是，中国海关禁止、限制进口的商品，以及航空运输禁止的商品不能实现直购。此外一些品牌在中国有经销商，品牌怕串货影响中国市场价格，因此也不能买。

海外直购PK传统海淘,哪个更给力 资深海淘客谈心得

“我觉得各有利弊吧，传统海淘程序是复杂了一点，不过淘过几单后就熟悉了，海外直购是方便，但还没有传统海淘选择余地大。”网友严女士是资深海淘客，有3年多海淘经历，如今大到家里的自动拖地机，小到孩子用的牙刷，她都通过海淘到手。

“我常去的网站是美国亚马逊，现在网络星期一的促销，满100美元就能七折，我又给女儿买了两个杯子。”严女士说像她买过的ECCO、玖熙等牌子的鞋和包包，海淘价格只相当于国内价格的三四折左右。传统海淘不是所有商品都能海外直邮，有的需要通

过转运公司才能到手，这可能要耽误时间，运费也会更贵。严女士说她曾经海淘一单COACH的包包，将近一个月才到货。

国外网站也不是所有商品都便宜，因为加上关税和运费，折扣率较高的商品海淘性价比并不高。此外因为有些海外商品的尺码与国内码不同，网友也要看准了再下手，因为一旦买错，把东西寄回美国退货几乎是不可能的。

严女士说，海淘时间长了，她也会到一些海外品牌的专门网站去买，像一些童装，品牌的专门网站会比亚马逊上更便宜。