

修改后的好评 是真的好评吗?

买家对商品的评价,居然是可以修改的。而且商家还可以不断地打电话来请消费者修改,那这样的评价能真实吗?这个不真实的评价居然是淘宝信用体系的基础之一,是不是很可笑?

不胜其扰要求改好评

这是小智真实的遭遇。
“双十一”前,小智在淘宝聚划算买了一件小叶紫檀佛珠串。购买时一切都顺利。对于佛珠、小叶紫檀这类东西,说实话小智也不大懂。但到货后,小智发现这个与图片里有很大的差异,不仅每粒佛珠都是小小的,而且在光泽上也没有图片里那么漂亮。本来小智想退货,因为这个佛珠买来是想送给乡下大伯母的,珠子太小,这个礼物不大适合送老年人,只能送年轻人了。但想想也就百多块钱,退货来回运费啥的,很不划算。于是小智付款买单,在评价时给了个中评。

没想到这事居然没完没了。卖家先是旺旺联系,然后又打手机给小智。小智一听改评价就挂了电话,过了几分钟又打来了。小智还是不同意并设置了骚扰电话。第二天换个电话又打来了,然后又是旺旺联络甚至连网址都给你贴好了……真是不胜其扰。卖家说,小本生意,淘宝有要求,中差评多了就不能参加聚划算的活动。

起因



传王思聪与林更新关系亲密

素材:几天没有关注王思聪的微博,就有亮点啊。前几天他发了条微博:“那些觉得艺人能随便出柜的小朋友,难道不知道广电总局对同性恋的看法?哪有那么容易,这是砸饭碗的事。”结果网友们就联想到他和林更新了。

点评:聪聪你变了,变得不再爱我了。有钱,真是任性。

《福布斯》亚洲版年度商业人物公布



素材:雷军当选《福布斯》亚洲版2014年度商业人物!周鸿祎是不是要羡慕嫉妒恨了?

点评:雷军的表情好像在说:“今年小米收成好,过年给大家发红包。”

追问

信用体系还值不值得信任?

让买卖双方互相评价,是马云在淘宝网电子商务购物的一个成功的创举,意思是这是淘宝信用体系的一大基石。而现在围绕网购都已经出现了专门修改评价的中介机构,已经衍生出一大产业。这难道是正常现象?

小智问了一下度娘,发现网上对改评价的各类报道和评论也是多如牛毛。有律师甚至说,这是对消费者的一种欺诈。那么阿里巴巴为何对此听之任之?

我不知道国外的法律对商家要求改评价这类现象有没有相应的法律责任规定。但我知道,一旦消费者在购物平台或者商场买到假冒伪劣以及不符合宣传的商品,商家和购物平台、商场都是要负法律责任的。尤其是出现侵权商品、劣质商品,消费者可以将网购平台和商家一起起诉到法院。

有分析指出,淘宝信用体系中“好评”与“差评”价值的不对等,是导致了卖家和买家积怨的核心要素。比如:一个差评给卖家带来的损失,需要几十个好评才能弥补,如此一来,卖家对差评的激动情绪也就在情理之中了。而相对卖家而言,如果没有一个好的监督体系,如何保障买家的利益又成了淘宝模式最严重的威胁。

建议 改进的办法多多

“改评价”并非是小事,而是一个诚信购物圈的基石。对于不能面对面交易的电子商务来说尤其重要。而实际上,阿里对这个“改评价”的事情,可以采取的手段多多。阿里有能力把这个事情做得更好。小智简单提出两点改进的建议。

一是就把各类评价全部呈现。商家可以要求买家修改评价。但是阿里可以把整个评价修改的内容全部展现出来,而不是展现为最终的评价。比如小智这次给了中评,如果答应商家改为好评了。就可以注明“此评价被修改过,此前是中评。买家修改评价的决定出于自愿或者与商家沟通后作出。”这样消费者一看就不言自明。

二是可以做一个大数据的统计呈现。该商家或店铺,其开店以来有过多少评价,其中多少好评多少差评多少中评,其中有多少次好评是通过修改后出现的。这样对于消费者来说也是一个很友好的提醒。

或许还有其他更好的改进办法。

记者 殷浩

智具汇

以上是小智一些并不成熟的建议,欢迎互动探讨。(更多内容请关注“明州智具汇”微信公众号)



弹幕网站将被整顿



素材:弹幕网站要成打击重点了,文化部的官员说某些动漫网站的“吐槽”功能没有对评论内容进行过滤,里面有很多低俗吐槽,影响不好!

点评:不准吐槽?是懒政。管不好吐槽,是无能。

新东方教师网络走红



素材:新东方老师果然都很敢说啊,有个医生兼新东方名师上课的视频曝光了,神侃了半天医院如何暴力赚钱,医生收红包是正常的,每月分红能领一塑料袋钱。哎,只可惜,他这前程是要折在自己手上了吧。

点评:新东方果然是人才的摇篮,以后和德云社对接就业就好了。

曝陕西师大奇葩博士论文



素材:真是要醉了,陕西师大前几天有个博士毕业生,论文讨论的是加入八角茴香和不加八角茴香的卤鸡肉到底有什么区别!她导师竟然同意他写这个题目?哈哈,瞬间知道为什么她们总被称为第三类人了。

点评:脑洞开的方位与常人不同,果然是博士呢。

高德推“出行保障”计划



素材:高德出了一个“出行保障”计划,以后出门就要请用你们高德地图,导航错了赔钱给你。走错路浪费时间就是浪费金钱啊!这种道理百度就是明白不了。

点评:我要去火星,你们的业务做到太阳系木有?