



任性，传媒毕业的他转型成食堂主管

新闻
故事

“阿姨，麻烦你把这边的台面再擦一下。”“师傅，今天这个菜卖得挺好，明天我们要不要多做点。”万里学院第二食堂，一个年轻的小伙子时不时和工作人员进行交流，并对每个前来用餐的师生报以热情的微笑。

他叫边万超，浙江大学宁波理工学院08级新闻专业的学生。在离开校园的那个夏天，他的身份来了一次360°的超级大转变，从一个热爱拍视频的技术宅变成了一家高校食堂的主管，这就是他的故事。

周浩

从接手到开餐只有9天时间

2012年夏天，刚从校园里走出的万超，跟许多初生牛犊不怕虎的大学生一样，有自己的创业梦想。

通过四年的专业学习和校外实践，他和几个同学一起搞了一家影视工作室。恰好在那时候，万超大学期间认识的一位好友，在万里学院承包了一间食堂，问万超有没有兴趣一起参与这个项目。看着当时工作室的业务也正处于淡季，万超琢磨着自己也有时间，不妨去这个未知的领域试试水。

搞定承包食堂的业务已经是8月15日，学校规定所有食堂要在8月24日开餐，留给他和他的团队的时间，只有短短9天。

“现在回想那时候的自己实在太疯狂，如果再给我一次重来的机会，我绝对不敢做这样的尝试。”万超回忆当初食堂的雏形仍然心有余悸，除了就餐大厅的桌椅之外，其他基本为零。

“跑到市场给厨师买一把马勺，老板问要几两的，我当时就愣住了，勺子就是勺子，怎么还有几两的区别？”万超回忆自己第一次去市场购物时的窘迫。

除了物品添置，招工是令当时的万超最头疼的任务。网上发帖，顶着

烈日去人才招聘，到处贴广告单……“每天就是接电话，面试，因为缺人，几乎谁来都要。我临近开餐前一天，有五个阿姨因为别的地方开出了更高的工资突然走人，我们连打菜洗碗的人都没了，我的一个同伴直接跑到新东方吃饭，然后偷偷把阿姨叫出去，问她们愿不愿意来我们这里上班。”万超说。

到了8月23日晚上，厨师长召集大家一起吃饭，“不管明天情况如何，总是要试餐的，自己都吃得不满意，怎么让用餐的师生满意？”身边的人也纷纷安慰万超，大家做得最坏的打算就是如果真的人手不够，大不了只开一个打菜窗口，也符合学校开餐的规定。

万超说自己几乎是含泪吃下了当天的晚饭，他对起步的艰辛有过预判，但这9天发生的一切还是远超过他的想象。

大叔大妈们的“心灵导师”

食堂起步阶段，为了尽量节省开支，万超和搭档买了辆破旧的面包车，每天去蔬菜批发市场进货，比较不同摊位的价格。

“早上6点出门，晚上10点到家，回到寝室，连脱衣服的力气都没有，倒头就睡。但躺下的时候闻到身上传来的一股蔬菜

味，就会反胃，问自己，这么累，为了什么？”

除了日常的工作之外，处理人事关系是最令万超感到头疼的。“我几乎要充当食堂所有大叔大妈的‘心灵导师’，男的喜欢找我喝酒聊天，一扯就是一个晚上。女的要来我办公室诉苦，吐槽一些鸡毛蒜皮的小事。我自己一肚子的苦水没地方说，还要每天消化这么多‘负能量’。”说到这里，万超一脸的苦笑。

对于一个20岁出头，刚迈上社会的小伙子而言，这无疑是一种痛苦的煎熬。第一次决定开除一名员工的时候，万超的声音都在发抖，但为了团队的稳定，他只能逼自己这么做。

万超说起初做餐饮最吸引他的地方，就是每天晚上能数着营业额入睡。事实证明，数钱的确是他一天中最惬意的时候，但这种快感只是海市蜃楼。第一个学期结束后，一群合伙人坐下来一算账，发现亏了10多万元。

大家都觉得不可思议，食堂每天排队打饭一派热闹的景象，怎么到头来还是在亏损？”

“一位在高校食堂管理这块非常有经验的主任，当时来食堂看了一圈，估算后就预言按照我们现有的经营模式一年起码要亏20万元。我把他送到楼下，希望他能助我一臂之力，我告诉他我认定的事情，即便困难再大也不会轻易放弃，这是我

对团队的承诺也是我的做人原则。”

万超的真诚最终打动了这位主任，不久后，他就加盟了万超的团队，并成为了万超的良师益友。也正是在他的指导下，食堂通过内部结构优化，提升菜品种类等一系列措施，慢慢走上了正轨。

90后做食堂，有想法敢创新

万超生于1989年末，但用他自己的话说，也算是一个90后。“学生时代几乎每个人都有过吐槽食堂的经历，我自己当年就没少干过这事儿。现在轮到自己做，就要设身处地为师生们更好地用餐着想。”

两年工作时间，万超记了6大本厚厚的工作日记，上面全是每天的工作计划以及向不同的食堂管理专家取经的记录。

身为90后，万超觉得年轻人做食堂就要有想法，敢创新。“我们以前卖过大锅饭，也就是俗称的盖浇饭。利用开餐前厨师的空档期，将一些没用掉的原材料进行加工，分量足，味道好，最火的时候，排队时间要超过1个小时。”

时下，万超正在利用新媒体进行宣传，他会在微信上定期发布食堂新品，并邀请大家把对食堂的意见和建议发送给他。“现在的学生可能懒得在意见簿上写，我们就通过微信了解他们的想法。”

“学生班级活动想来我们这里包饺子，搞厨艺大赛，或者冬天到了想吃火锅，我们都免费提供场地和工具，我自己也刚从学生身份切换过来不久，最知道他们的需求。”万超说。

采访当天，万里教工食堂坐满了前来就餐的教师。万超几乎各个都认识，不停地打招呼，“打菜的阿姨会给晚下课的老师一声问候，送上水果，这样一个小小的举动，在老师看来就很贴心。”

梦想有一天回母校开食堂

上周，万超回到母校浙大宁波理工学院招聘。万超说，现在的大学生可能还是对食堂工作存在误解，以为就是端盘子洗碗，其实这些都是最基础的工作。“我们一直在探索一条如何创新传统食堂的新途径。高校食堂长久以来都深受同学诟病，将心比心，我这两年就在我自己的食堂进行实践，通过收集我和我身边的人当年对食堂的各种抱怨，然后进行有针对性的解决。所以我们欢迎一切对改造食堂有想法，又肯吃苦的人加入我们的团队。”

招聘当天，万超还特意去母校食堂转转。虽然工作的地方与母校只有咫尺之遥，但这两年的忙碌让他离开校园至今，都鲜有机会回来吃饭。“我想着有一天，能回理工办食堂。让我的老师，还有学弟学妹，都能吃上我们的饭菜。”

看台湾老师如何玩转语文课

12月4日，海峡两岸“民国经典阅读”同课异构活动在鄞州中学举行。来自台湾国立政治大学附中高中部的杨晓菁老师展示了一堂不一样的高中语文课。

难出彩的课被她轻松驾驭

当天选择的公开课内容是中国著名美学家朱光潜先生《我们对于一棵古松的三种态度——实用的、科学的、美感的》一文。配合杨老师教学的是鄞州中学高一11班的30多位学生。

还没开课，台下就有老师窃窃私语：这篇文章包含着高深的美学、哲学的思想，并不容易懂，要想把课上得出彩就更有难度了。

针对授课文章的主题，杨老师给台上各个小组的学生们抛出三个问题，其中第三个问题完全是开放型的：“除了文章中三种角度，你觉得还可以用什么角度去看古松？”

看到学生们有些羞涩，没人举手发言，杨老师转身从讲台上变戏法般拿出了一堆零食，“回答问题的人能获得奖励哦！”这一招果然有效，大家纷纷举手发言。“我认为大家都回答的很好，不过我听过的最有趣的答案是台北一个小朋友，他说的是用孩子的视角看问题，他觉得参天的古树，可以让他和小伙伴躲在后面尿尿不被发现。”杨老师的幽默让台下笑声不断。

接着，杨老师并没有拘泥课本，而是引入了时下流行的网络元素：一组描绘“不同角度看待教师”的图片。“我在朋友眼中一年有很多假期，工作轻松惬意；我在学生眼里又是个严酷的教官，我在父母眼里又是个苛求学生赏识的人……”通过这种诙谐轻松的方式，杨老师准确形象地阐述了视角不同，看到事物不同的道理。

上课过程中，杨老师还陆续播放了几段广告片来深化文章的主题，她把其中的重点环节都冠上视角，让学生罗列看到的、听到的和感受到的。

轻松是表面 功夫在课外

杨老师这样上课，可把底下的老师给羡慕坏了，“看上去老师说得很少，但是学生学到得多。如果老师都能这样上课就好了，好轻松！”茶歇处，一群老师异口同声地说。

鄞州中学王陈香老师说，上这样的课看似很开放，其实很“磨”老师，这样的生动课堂老师要花大力气进行备课。但长远来讲，教给了学生阅读的策略，以后的授课就会越来越轻松。

“明白通畅，开拓了我们的视野。”同济中学李春红说，“台湾老师最厉害的地方是能从课本引申到相关的其他领域，最后又能巧妙地回到课文本身。就像写文章一样，形散神不散。”

据悉，因为这次来鄞州中学交流的都是超人气实力派教师，消息一经发出，在网上申请参加交流活动的教师达到了2000余人，但因为鄞州中学的报告厅无法容纳如此多的听众，活动主办方只能婉拒了部分老师的要求。不过，当天的活动现场还是相当火爆，整个报告厅座无虚席，就连过道上都摆满了临时的“加座”。

周浩 麻万掌

致青春

11月28日下午，宁波教育学院学前教育学院2015届“拥抱美好明天”毕业汇演在宁波外事学校举行。这是一场演绎着青春，演绎着激情，演绎着梦想，演绎着宁波教育学院难忘岁月的精彩演出，也是全体2015届学前教育专业毕业生在宁波教育学院三年学习生活所取得丰硕成果的完美展示。

刘海 孙平 摄

