



法院传票 汽车退税 社保补贴 生育补贴 当心有人借窗口单位行骗

公安局、检察院、法院 上当指数：★★★★

关键词：“洗黑钱”、“法院传票”、“配合警方清查账户存款”

典型案例：桂女士接到一个陌生电话，开头第一句就是“你有一张法院传票”。按照语音提示，她辗转通过“法院”的女性工作人员联系上了“公安局”的“朱警官”，对方要求她将卡里所有的钱转到“安全账户”上。结果，桂女士被骗7万

余元。

诈骗方式：你有法院传票——你银行欠费——转到“公安部门”——你的银行卡参与洗钱——为取得信任，提供“公安部门”电话让你拨打——让你去银行转账。

提醒：无论是公检法哪一家，无论在什么情况下，都不会电话要求当事人转账，也不会通过电话核实当事人的信息。

邮政局 上当指数：★★★★

关键词：“邮包涉毒诈骗”

典型案例：鲍先生接到自称是邮政工作人员的电话，称其有个包裹出现问题，当地禁毒大队正在调查，让鲍某打电话给禁毒大队了解详情，鲍先生照做，却被告知其包裹内有毒品海洛因，让鲍某按照指示将钱转到禁毒大队专设卡内用于包裹真相处理，鲍某分两次将钱转入对方卡内，后知被骗，损失14800元。

诈骗方式：以邮政局、快递公司、禁毒部门等名义，谎称邮包藏有毒品涉嫌犯罪，连环设置电话恐吓被害人，以弄清真相、证明清白、保护银行卡升级为由，欺骗被害人将卡内存款转入对方提供的所谓“安全账户”进行诈骗。

提醒：天上掉馅饼砸不到你头上，偏偏贩毒的邮包就轮到你了？有这运气，还不如买彩票，支持国家福利事业。还有，“安全账户”最不安全。

财政局、社保局、卫生局 上当指数：★★★★

关键词：“购房、家用电器、汽车退税”、“社保补贴”、“生育补贴”、“医保卡、社保卡违规消费”

典型案例：马先生接到一电话称其医保卡在某地消费10万元并已被冻结，马某否认后，犯罪嫌疑人让马某马上报案，并提供一公安局的电话号码。马某打通该号码，由冒充公安局工作人员的犯罪嫌疑人接听，谎称有人以马某的个人信在宁波一建设银行办理信用卡并消费10万元，已将马某的医保卡冻结，现为办理此案需要将对以马某身份信息办理的信用卡进行监控并将卡内存款转入“安全账户”

内，马某信以为真，按其提示将自己农业银行的钱转账至对方账户中，后发现被骗11000元。

诈骗方式：犯罪分子利用事先获取的被害人医疗、车辆、房产等信息，电话联系称政府对新生儿有生育补贴、车辆、房产有国家退税等，因信息已被掌握，犯罪分子再利用受害人对ATM转账流程不熟悉以及对医保卡、社保卡使用机制了解不全面，害怕惹事的心理，实施诈骗犯罪活动。

提醒：没有政府部门会每天吃饱了没事干给你打电话的。记住一点：即便真有退税或补贴，一定是要面对面签字领钱的。

移动公司、联通公司、电信公司 上当指数：★★★★

关键词：“兑换积分”
典型案例：11月底，赵女士突然收到通讯运营商“客服号”发来的短信，显示：“您的积分已到账，请尽快登录商城‘10086.yd-cx2.pw’兑换218元现金”。因为看到发信号码确实是客

服号，赵女士没有怀疑，直接点了链接。随后，手机跳出的页面和正规页面极其相似，赵女士就根据提示，先后输入姓名、身份证号、银行卡号、密码及银行卡捆绑的手机号码。操作完成后没多久，她收到了银行卡里钱被转走的信息，查



漫画 沈欣

近日，记者从市公安局刑侦支队了解到，截止到今年11月，我市通讯（网络）诈骗案件较去年同期上升近3成，涉案金额同比上升6.61%。

针对这一现象，我市公安机关联合电信、银监、银行业等金融部门和机构，全力夯实安防基础，创新机制举措，同时全力打击通讯（网络）诈骗犯罪，至12月5日，已打掉网络诈骗团伙17个、破案1777起、抓获犯罪嫌疑人301人、紧急冻结、止损被骗资金1010万余元。

警方通过分析发现，涉案诈骗（冒充政府人员以受害人涉案为由进行诈骗）、信用卡诈骗、银行卡透支诈骗等几类案件中，犯罪分子利用改号软件冒充政府机关电话，以各种名义对受害人进行恐吓诈骗，虽然发案量不大，但损失金额巨大。今年2月，江东区一位群众就被骗了100万元；7月1日，慈溪也有一位群众被骗83万余元。

在这里，我们整理了今年以来出现频率较高的，冒充政府机关、窗口单位进行诈骗的案例。毕竟很多人一接起电话，就听到“我们这里是公安局”、“我们这里是社保中心”的自我介绍，心里免不了“咯噔”一下：“是不是出啥事了？”

如果你“咯噔”得缓不过神来，很不幸，你就掉进了不法分子设下的圈套。你越是紧张慌乱，不法分子那些拙劣的骗术就越容易得逞。

俗话说“知己知彼，百战不殆”，如果你在陌生电话里听到以下这些单位的名字和那些关键词时，就要提高警惕了，千万别自恃“江湖经验老到”，想要跟不法分子“玩一玩”，搞不好到头来把自己给绕进去了。不知道该咋办？直接挂电话呗。

记者 石承承 通讯员 姚志强

看银行账户，发现2.3万元没了。

诈骗方式：国内不少大型企业都开通了400电话作为客户服务热线。然而，一些犯罪分子利用大家对“400”开头的电话的信任，搭建400电话平台或使用任意显号软件，显

示银行等大型正规企业的400号码行骗。

提醒：临近年底，各类积分兑换比较常见，希望大家办理相关业务时一定要登录官方网站，或者直接去营业柜台办理，不要登录陌生网址。

机场、车站 上当指数★★★★★

关键词：“淘宝客服”

典型案例：王先生收到一自称是航空公司工作人员的短信，称其所购买的机票航班已取消，如有问题可联系航空客服并告知其号码，王某打电话至该号码，一名男子接听，称原航班确实已取消，但另一航班的飞机将于同一时间起飞，若王某想搭乘该航班需立即将钱转至“航空公司”专用账户用以办理手续。王某同意后迅速通过ATM机以无卡存款的方式，将钱打入了对方提供的账户中，后王某在打电话

至原先订机票的航空公司确认方知上当受骗，损失人民币700元。

诈骗方式：犯罪嫌疑人先利用黑客软件盗取被害人订票信息，以打电话或发短信方式联系被害人，以飞机延误需要改签为名，要求被害人重新汇款或发送虚假链接，盗取被害人账户、密码、验证码等信息进行转账。

提醒：不要相信陌生电话和短信，有问题直接打官方客服。通过114或者81890查到的号码有时比你自已问“度娘”来得靠谱得多。

银行 上当指数★★★★★

关键词：“银行卡欠费”、“网银升级”、“信用卡积分兑换”、“提高信用额度”、“贷款诈骗”

典型案例：杨小姐在家中收到一条内容为“您的农行手机银行服务将于次日过期，请自行登入网址进行升级。”杨某信以为真便登入了这个网址进行升级，输入手机号码、银行卡账号和密码，后发现卡内的钱被转走，方知被骗，损失10000元。

诈骗方式：犯罪嫌疑人先利用网络、手机短信等形式发布虚假银行卡网银升级信息，受害人轻信后，登录犯罪嫌疑人提供的假冒银行网站，输入卡号、密码、

验证码后，进行诈骗。

又或者犯罪分子首先冒充银行工作人员打电话告知被害人信用卡已透支，水、电、煤气欠费，且数额较大，同时告诉某安全部门的电话号码用于验证，以保护受害人银行卡资金为由，要求受害人将卡内存款存往指定的“安全账号”，骗取受害人钱财。

提醒：涉及银行的诈骗五花八门，可咱就算有钱，也不能任性嘛。平时要特别留意两点：不要随便把验证码转发给陌生人，不要登录陌生的网址。教你一个办法：接到“银行工作人员”电话，先别急着转账，各家银行都有客服热线，亲自打回去问一问，就能辨出“李逵”和“李鬼”。

企业 上当指数★★★★★

关键词：“QQ冒充老板”、“篡改邮箱诈骗”、“招工诈骗”

典型案例：徐先生在住所收到一短信，对方自称是其领导，让徐先生明天上午10点到单位办公室有紧急事项要宣布。第二天上午又接到对方电话称急需用钱，要求其帮忙汇款，徐先生为了给“领导”留下好的印象能在今后工作中得到重视，便到农业银行向对方提供的银行卡内汇入20000元，后发现被骗。

害人打电话自称是其外地的同学、同乡、朋友或生意伙伴，以“你不记得我了、猜猜我是谁”等引入话题，后冒充熟人以各种理由进行诈骗。犯罪嫌疑人首先利用黑客技术盗取被害人邮箱，获取邮箱内信息，再注册相似邮箱与对方联系，骗取对方信任后进行诈骗。

提醒：接到“领导”打来的电话，别怕得罪人，起码得知道是哪位领导，再说真的领导哪有空跟你玩“猜猜我是谁”的游戏。还有汇款之前要仔细确认，别等转账后再去找领导汇报，那可是“赔了夫人又折兵”。

诈骗方式：骗子先给被