



# 居民急事、难事、麻烦事，社区民警陈怡都帮着化解 “这样的好人，一辈子忘不了”



今年“最美宁波人”的评选启动之后，发掘身边“最美”的人和事在越来越多的市民中升温。最近，家住鄞州区钟公庙街道后庙新村的朱善良向活动组委会推荐了心中的“最美”——自己社区的社区民警陈怡。“有一天晚上，我胆结石突然发作，痛得满地打滚，当时孩子还不回家。要紧关头，给陈警官打了个电话。”

“没想到她马上赶来了，带我到医院动手术。不但替我预垫了医疗费，还拎着水果、补品到病房来探望我。等我康复了，她只要见面就劝我注意保重身体。”朱善良说，“这样的好人，我一辈子都忘不了。”

记者 张昊 通讯员 刘鹏程 黄军

## 居民的信任：温柔 碎碎念化解邻里矛盾

陈怡负责的鄞州后庙社区不仅集聚着高档住宅小区、农房和450余家企事业单位，还包括日客流量超7万人次的鄞州万达广场。

2008年，当时35岁的陈怡主动请缨，来到这个全宁波警情非常繁重的社区当了一名普通的社区民警。

一个夏天傍晚，辖区里一名花木工在家不幸猝死，留下了没有工作的妻子和3个幼小孩子。看上去是个意外，但家属并不接受，向花木公司要求经济补偿，而公司称出事人是死在家中，与他们并不相干。

当陈怡闻讯赶到，无论如何劝说，家属毫无理会，

甚至还认为她是偏袒对方。僵持之后，已经到了傍晚，这个时候，她捧着快餐给家属吃。正是一递一接，原有的戒备逐渐放下。

陈怡在调查后，专门请了专家对花木工喷洒的农药进行检验，发现有害物严重超标，公司不能说毫无干系，这一有力证据使公司老板难以反驳，最后补偿给家属15万元。

对于邻里矛盾，陈怡则是用女性特有的细腻和真情，积极化解矛盾。她说：“居民的很多小事都事关群众的切身利益，其实又都不是小事。”

都市森林小区有家棋牌室，因为每天夜里搓麻将声影响楼上住户休息，双方发生了争执，指责谩骂、扔花盆，居委会调解3年没有结果。

陈怡来后，每天夜里10

时，她准时出现在棋牌室，提醒一声“打麻将小声点啊”。第二天继续“温柔碎碎念”。20多天后，棋牌室老板被感动了，主动关闭了二楼棋牌室。

据了解，陈怡接手社区大小调解纠纷每年都在60起以上，成功率达100%，而且没有发生一起反复。

## 儿子作文：我妈妈 是见不着面的警察

“陈怡对工作那么认真负责，留给她自己儿子的时间是少之又少。”后庙社区居委会主任沈毅说。

陈怡的儿子辰辰曾在学校布置的题为《我的爸爸妈妈》的作文中这样写道：“我的妈妈是一名社区民警，一名忙碌、见不着面的警

察。”

在11月3日的全国十大“我最喜爱的人民警察”评选晚会上，中央政治局委员、政法委书记孟建柱还现场点评了陈怡的故事：陈怡舍小家顾大家，你是儿子见不到的妈妈，却是群众天天能看见的民警。

几年来，陈怡的脚步无数遍丈量了后庙社区的1.8平方公里，为鄞州分局刑侦大队提供线索50余条，直接破案39起，协助抓获逃犯7人，整个辖区的日均有效报警数从2008年的7.6起下降到现在的4.8起，下降幅度达36%。

陈怡说，社区民警是和群众距离最近的警种，是群众有急事、难事、麻烦事第一个想到的人，这种信任不能辜负。



陈怡工作照

## 治污样板村让人大开眼界



志愿者参观共同村污水处理设施。 记者 崔引 摄



商报讯（记者 陆麒变 杨江 通讯员 陈叶韵）12月5日，由宁波市委联合市生态办、市水利局、市环保局和城管局等多家单位共同发起的“青春治水直通车”，载着环境监督员与环保志愿者来到了北仑农村分散治污样板村——共同村和河头村，实地了解农村分散治污。

随着农村经济发展加速，农村污水处理问题已日益凸显。因其点多量大、影响面广，治理条件复杂、基础薄弱，成为治水顽症。直排入河的生活污水，不仅对内河水质产生污染，也直接威胁城市饮用水源。北仑区自2011年就启动了农村生活污水治理工作，由于启动早，投入大，效果好，已成为全省农村生活污水治理的样板和模范。

共同村的生活污水经过收集，在调节池、厌氧池、好氧池和微动力等一系列水质处理流程达标后，被排入河道。在河头村大家看到，一条清澈的溪流穿村而过。生活污水终端式处理池上还配建了人工湿地，种植了水生美人蕉、矮蒲苇等植物，这些植物不仅美化了环境，还能进一步吸收降解污水中的氮、磷等物质。

参加此次活动的环境监督员来自社会的各行各业，他们充分发挥监督员“眼”“耳”“口”的作用，代表群众意愿，及时向环保部门直接反映环境污染情况，对各级政府做好生态环保工作提出了很多宝贵建议和意见。

## 南苑集团资产重组尘埃落定 将与首旅共同拓展南方市场

商报讯（记者 周雁）继6月24日签订战略合作框架协议以来，首旅酒店集团与浙江南苑控股集团就宁波南苑集团股份有限公司股权合作的相关协议将于今天下午在北京正式签订。南苑与首旅的资产重组后，双方将借势共同拓展南方酒店市场。据悉，首旅酒店集团将

受让南苑集团持有的南苑股份70%的股权，双方重组宁波南苑集团股份有限公司，公司总部仍设在宁波。

重组后的南苑股份将借助首旅酒店集团雄厚的国有资本和上市公司的强大实力，进一步增强酒店的市场竞争力，实现更快更可持续的发展。首旅酒店集团也借

与南苑合作的契机，以宁波为起点，通过“品牌+资本”的发展战略，实现在南方地区的战略布局，与南苑共同做大做强酒店品牌，打造中国酒店业的优秀民族品牌。

南苑有关负责人向记者透露，“多年来南苑一直有走出省外发展的情结，不过

作为民营企业，尤其在高端酒店业整体进入深度调整期遇到了诸多困境，与首旅的合作注入资本实力后也让南苑品牌走出省外，拓展市场看到了新的道路。这次重组后，南苑旗下各品牌消费会基本维持过去的特色，在菜品口味、服务细节上还会融入更多北方的优秀经验。”

## 把电视求职节目搬进校园 宁波城市学院开通“职场直通车”

商报讯（记者 李臻 通讯员 郑俊朋）爱看求职类电视节目的读者，或许对江苏卫视的《职来职往》或天津卫视的《非你莫属》比较熟悉。昨日，这种形式生动的招聘会在宁波城市职业技术学院举行，招聘企业、优秀学生和就业指导专家团三方面面对，现场自我介绍、面试，还当场举牌。而且这些企业都开出了高于5000元的诱人月薪。

活动在学院的综合楼大礼堂举行，舞台右侧是3位就业指导专家的专席，在这里称之为“帮帮团专家”，他们是学生的“娘家人”，为学生提供建议，帮助学生谈判。

舞台上前三排座位是40余家招聘企业，有的来自上海、杭州等。学校的近千名学生现场观摩学习。据介绍，此次学校经过层层选拔最终推荐了100名优秀毕业生，昨天第一批15名学生上台求职，此后还将根据专业分批举行专场“职场直通车”。

第一个上台的2012物流专业的李丽燕同学，身着白衬衣、黑裙子，看起来干净利落。在导师推荐环节中，她的导师李老师说洋洒洒介绍着自己得意门生各项优点。第二个环节是学子亮相，李丽燕以PPT为载体，进行了充满张力的自我介绍，赢得台下热烈掌声。

“你觉得作为一名货代销售，IQ（智商）、EQ（情商）、AQ（逆境商）三者之间，让你排序，哪个更重要？”在第三环节“有才就秀”时，有两家企业抛出了橄榄枝，其中的一家物流企业向李丽燕提出这样的问题。“我觉得是AQ最重要，因为货代销售营销初期大多是电话销售，被拒绝是很正常的，在逆境中如何生存发展，是货代销售应该具备的素质。”李丽燕的回答令企业满意。

这时专家帮帮团的一位专家在一旁点评道：“我们可以从你的竞赛中看到你的很多能力、素质。同时呢，你也要仔细听企业提问的关

注点，企业的关注点就是自己求职中的一个方向。”最终，有两家相关企业表示欢迎李丽燕去工作。

此后，学生们轮番上阵。帮帮团专家之一、宁波市就业局副局长陈洪伟也现场支招：“我接触过很多企业，其实，企业最核心需要的人才是品行第一位，能力可培养。”

### ■相关新闻

商报讯（记者 李臻 通讯员 周洁 李燕妮）正是求职季，这个双休日，另两场高校毕业生招聘会分别在浙江万里学院和宁波大学科学技术学院举行。