



## 来电提醒,信用卡可升级提额

# 这是骗局!

近年来,各大银行的信用卡因活动多、优惠幅度大,深受广大市民喜爱。然而,近期我市有多名信用卡用户报案称,有不法分子以提升信用卡额度为诱饵,通过套取验证码进行诈骗。在此,《警周刊》专门列举了相关案例,希望广大市民引起关注,提高警惕,谨防上当。

李鑫文 林玲 毛丹娜

### 【典型案例】

11月25日,家住象山的徐女士报案称,在上班时接到一个电话,对方自称是广发银行的工作人员,可以帮她提高信用卡额度。在对方的不断推荐下,徐女士信以为真,把信用卡卡号和背面的三位数识别码告诉了对方。不一会儿,徐女士收到了一条验证码短信,又将验证码告诉了对方。随后,徐女士就收到了消费10000元的短信提醒。

类似的遭遇还发生在慈溪的王先生身上。11月26日晚,王先生在家休息时,接到一个自称是银行工作人员的电话,对方表示其信用卡信誉良好,可以提升透支额度。王先生很心动,便将信用卡相关信息告知了对方。

### 【信用卡使用小贴士】

#### 保护好个人信息

通过银行提供的正规渠道申请信用卡;不要委托他人或中介机构代办;不要将生日、证件号码、简单数列作为信用卡密码;不要把身份证、信用卡转借给他人使用。

#### 保障ATM操作安全

在ATM上查询、取款时,要留意是否有多余的装置或摄像头;输入取现密码时,应采取适当的遮挡防护措施;选择打印ATM交易单据后,不要随手丢弃,应妥善保管或

随后,他还收到了对方发来的一个网络链接,并按提示进行了相关操作。次日,王先生为验证信用卡额度是否提升,拨打了银行客服电话,却发现额度并未提升,反被盗刷了5660元。

在11月28日下午,家住余姚的蔡先生也遇到了类似情况。对方以信用卡升级便可提升信用额度为诱饵,骗取了蔡先生的银行卡号、身份证号码和验证码等信息。信以为真的蔡先生,直到收到消费短信后才恍然大悟,共损失20000元。

### 【警方提醒】

各大银行信用卡的活动较多,办卡群体也较为庞大,消费者对信用卡的依赖度也随之攀升,不法分子正是抓住了这样的心理,频频“得手”。在

及时处理、销毁单据;操作ATM出现机器吞卡或不吐钞时,在原地直接拨打银行客服热线进行求助;认真识别银行公告,收到可疑手机短信时,应谨慎确认,如有疑问,应直接拨打银行客服热线查询。

#### 保证刷卡消费安全

刷卡消费时,别让卡离开视线范围;留意收银员的刷卡次数,核对签购单无误后,再签字确认,避免误刷多刷,并保留签购单的存根联;在商场刷卡消费输入密码时,应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手

此,警方提醒广大市民:

第一,要打银行官方服务号码进行核实。诈骗嫌疑人打来的电话号码往往是11位的手机号码,并不是官方服务号。因此,接到这类手机号码,就要留个心眼,在挂电话后到官方的服务电话进行确认。

第二,不要轻易泄露自己的信息。银行卡诈骗的套路大致相同,套取你的卡号、密码、信用卡背面后三位的识别码等等,有了这些信息,不法分子才能异地刷卡成功。因此,凡是碰到需要你提供信用卡信息的话,不要轻易泄露。

第三,信用卡升级提额要走正规程序。如果有信用卡提额和升级需要,要去相关银行柜台、官网、官方服务电话咨询办理。最后,还是那句老话,一旦发现受骗,要第一时间报警,并提供诈骗嫌疑人的详细信息,为公安机关破案提供线索。

势;刷卡消费发生异常(如卡重复扣款)时,及时与银行联系。

#### 保证网上支付安全

网上交易前,应确认网址是否正确;完成网上交易后,应及时关闭网上交易,避免发生后续风险交易;在进行境外网上交易时,应通过安全途径,开通相关认证服务;在境内进行网上交易时,尽量使用个人客户证书(U盾)或电子口令卡进行交易;不要在网吧等公共上网场所进行网上交易,避免卡号及密码等信息被他人窃取。

## 要养成“备刹车”的好习惯

# 行车需警惕“鬼探头”事故

什么是“鬼探头”?有些时候,行人会突然从前方路口或路边出现在正常行驶的车辆前,令驾驶员措手不及。那么,什么情况下容易发生“鬼探头”,怎样才能避免发生此类情况呢?

**1.行人从车头处突然窜出。**这种情况通常出现在公交车站。总有一些乘客下车之后习惯绕公交车车头横穿马路,公交车庞大的车身会起到遮挡作用,后车很难发现站在公交车前面的行人。如果行人突然从车头窜出,后车很难避让。

**2.行人违章闯红灯。**这种情况通常出现在繁忙的路口。车辆在等待绿灯通行时,位于路旁的行人或自行车容易被车

辆遮挡。如果行人或自行车闯红灯通过路口,通行方向的车辆可能会来不及刹车,导致撞人事故发生。

**3.行人突然从路口或路中央窜出。**在一些内街的非主干道上,由于没有交通灯及斑马线,行人过马路时会更加随意。车辆在经过这些路口时,会被楼房或树木等物体遮挡视线,若车速控制不好,就容易与突然窜出的行人或自行车发生碰撞。

如何应对“鬼探头”呢?首先,要养成“备刹车”的好习惯。即使是驾驶高手,遇上突然出现的“鬼探头”现象,也会无能为力。解决的办法,只能是提前做好应对准

备,尽可能减少伤害程度。这个提前准备,就是“备刹车”——当驾驶员松开油门时,脚不要放在油门上,而是要放在刹车踏板上,遇上突发情况时随时准备踩刹车。

其次,要在公交车站、过路口时减速慢行。驾驶员发现前方有公交车停靠站,要提前先减速慢行,最好闪两下大灯提示公交车后方有车辆经过,也可以在车身与公交车车身位置重合时轻按喇叭,提示刚下车的乘客要小心路况,公交车附近有车辆通过。

最后,在路口绿灯亮起时,要观察周围有没有安全隐患,确认无误后再通过。  
沈欣 苏文清 整理

## 公民防范恐怖袭击宣传图⑩

### 1.遇到核辐射恐怖袭击怎么办?

- (1) 不要惊慌,进一步判明情况。
- (2) 尽快有序撤离到相对安全的地方,远离辐射源。
- (3) 及时防护。利用随身携带的物品遮掩口鼻,防止或减少放射性灰尘的吸入。
- (4) 及时报警,请求救助。
- (5) 配合协助。听从相关人员的指挥,配合相关部门做好后续工作。



### 2.在什么情况下可能发生了生物恐怖袭击?

- (1) 事件区发现不明粉末或液体,被遗弃的容器和面具,发现大量的昆虫尸体。
- (2) 微生物恐怖袭击后48-72小时或毒素恐怖袭击几分钟至几小时,出现规模性的人员伤亡。
- (3) 在现场人员中出现大量相同的临床病例,在一个地理区域出现本来没有或极其罕见异常的疾病。
- (4) 在非流行区域发生异常流行病。
- (5) 患者沿着方向分布,同时出现大量动物病例等。



### 3.遇到生物恐怖袭击怎么办?

- (1) 判明情况。不要惊慌,尽量保持镇静,判明情况。
- (2) 及时防护。利用环境设施和随身携带的物品,遮掩身体和口鼻,避免或减少病原体的侵袭和吸入。
- (3) 远离污染源。尽量寻找出口,迅速有序地离开污染源或污染区域。
- (4) 报警求救。及时报警,请求救助。可拨打110、119、120报警、求助。
- (5) 服从安排。听从相关人员的指挥,不要回家或到人员多的地方,以避免扩大病原污染,配合相关部门做好后续工作。



### 4.紧急撤离危险现场应注意什么?

- (1) 保持镇静。判明所处位置,及时撤离。
- (2) 善选通道。不要使用电梯。
- (3) 迅速撤离。不要贪恋财物,重返危险境地。
- (4) 防护避险。用物品遮掩身体易受害部位和不靠近窗户玻璃,不要逆着人流前进,以避免被推倒在地,发生踩踏。
- (5) 抓紧固物,巧避藏身,溜边前行。拥挤时,如有可能,要抓住牢靠的东西,如楼梯扶手。暂时躲避,待人群过去后迅速离开现场。



刘雪真 张莉 李鑫文 整理