



出国旅游频现闹剧

“礼仪之邦”形象亟待重塑

中国游客大闹亚航致使返航事件再次引发关注。国家旅游局13日晚称，已对涉事乘客进行处罚。近年来，类似“闹剧”频频发生，泼面条，刀叉互殴，甚至扬言“炸飞机”，中国游客还要现眼到何时？我国年出境游已突破1亿人次，“文明旅游”也已升至法律层面，但中国游客为何一再被打上不文明烙印？罚款管用吗？设立“黑名单”又是否有效？

泼面条“炸飞机”不文明旅游屡曝光

12月11日晚至12日凌晨，4名中国游客在亚洲航空曼谷至南京的航班上，与空乘发生冲突，导致飞机返航。国家旅游局13日晚间发出通知说，4名中国游客的不文明行为，严重扰乱了航班正常秩序，致使航班返航，影响了其他乘客的行程，涉事游客已受到罚款及支付赔偿的处罚。此事件系极个别游客所为，但已严重损害了中国游客整体形象。而江苏省旅游局也通报，拟将涉事游客的不良行为发至省旅游协会，要求协会将其纳入个人信用不良记录并在一定范围内公示。这起中国游客在航班上

侮辱空乘人员，向空乘人员泼方便面甚至扬言“炸飞机”的闹剧，不禁让人联想到此前种种国人在航班上的不文明行为。

今年4月，在泰国飞北京航班上，3名中国乘客因嫌对方吃饭声大，持用餐的刀叉互殴；2012年9月，在苏黎世到北京的一架航班上，两名中国乘客在飞机上因座椅调整问题大打出手，甚至还打了来劝架的乘务长，导致飞机被迫返航；而同年不到一周的时间，在四川航空塞班飞上海的航班上，两个乘客为了一个后排闲置座位打了起来，后来变成两拨人打架，飞机差点返航……

除了这些在航班上发生的“闹剧”外，国人不文明出游的行为屡屡被曝光：在国内，各大景区经常上演游客随意拍、随手丢、随处毁的行为，而在国外诸如“在埃及3000年历史神庙上刻上到此一游”“在卢浮宫外的水池里洗脚”的事件也时有发生，国人习以为常的在公共场合大声喧闹、不排队、随地吐痰、乱扔垃圾等行为，引发了不少国家当地民众的反感。

法律难止不文明现实缘何让人尴尬

虽然对于在航班上闹事

的乘客已经进行了惩罚，但是罚过之后，我们更应该反思，为什么一些游客的行为如此放纵，类似不文明出游的现象为何屡禁不止？

随着我国国力增强和人们生活水平的提高，国内出游以及出境旅游的游客越来越多，文明出游就成为了对国人素质和形象的一个重大考验。其实，早在2006年10月，中央文明办和国家旅游局就联合发布了《中国公民国内旅游文明行为公约》与《中国公民出境旅游文明行为指南》，旨在倡导游客遵守公约，争做文明游客。

去年10月出台的旅游法明确规定“应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游文明行为规范。”虽然文明旅游已经上升到了法律的高度，但现实仍然让人尴尬，舆论认为，首要原因是游客个人素质亟须提高，其次是整个社会还没有对公民旅游道德和行为形成良好的约束。

从文明古国到旅游大国，还有多远？

中国国家旅游局12月3日宣布，截至2014年11月，中国内地公民当年出境游首破1亿人次，而亚洲特别是周边国

家和地区占据了这一庞大出境旅游市场的近九成份额。

中国自古就是礼仪之邦，如今屡受不文明旅游事件的影响，中国作为文明大国的形象大打折扣，公众也在不断呼吁要重塑国人的文明形象。

针对此次亚航返航事件，国家旅游局立即责成江苏省旅游局调查核实相关情况，对涉嫌违法违规行为给予严厉处罚，其中包括拟将涉事游客的不良行为信息通过省旅游行业协会纳入个人信用不良记录。

为了倡导文明旅游，一些地方也开始尝试通过黑名单制度，或不良行为记录来进行约束；上海市前不久下发《关于进一步加强本市文明旅游工作的意见》，指出将完善诚信机制，今后将违法、违规的旅游服务单位和个人信息纳入征信平台，同时上海拟推出一项旅游黑名单制度，市民出国游的不文明行为或被记录在其中，或难再出境；《福建省提升出境旅游文明素质实施方案》提出，建立游客红黑榜，对遵守文明礼仪的游客给予褒扬，对游客的不文明行为进行张榜公布。

北京联合大学教授刘德谦表示，“不文明旅游黑名单”是有益尝试，但推动文明旅游第一步是提倡文明旅游理念、普及文明旅游知识，在此基础上研究文明旅游黑名单制度的可行性。 据新华社

美爆发新一轮反种族歧视示威抗议

美国首都华盛顿、纽约以及波士顿等地13日再次爆发大规模示威活动，上万人走上街头，游行抗议弗格森枪击案等事件背后的种族歧视和司法不公。

在华盛顿，弗格森和纽约种族事件受害者迈克尔·布朗以及埃里克·加纳的亲属参加了当天的抗议活动。近万名白人以及非洲、亚洲和拉丁美洲等少数族裔民众举着“我不能呼吸”、“生命意义重大”、“警察在撒谎”、“举手投降，不要开枪”等标语并大声呼喊口号，在白宫和国会大厦之间的宾夕法尼亚大街上游行。

游行的组织者、非洲裔民权运动领袖沙普顿在活动

开始前对示威游行群众说：“这不是黑人的游行，也不是白人的游行，这是所有美国人的游行，我们要保护所有美国人的权利。”

在美国其他多座城市，抗议警方暴力执法的示威活动也在持续。纽约、波士顿13日有大批民众游行示威，抗议警察滥用武力和司法不公。

11月24日，美国密苏里州地方陪审团作出决定，对在弗格森地区枪杀黑人青年布朗的白人警察达伦·威尔逊免于起诉。本月3日，纽约地方法院陪审团投票决定对扼杀黑人男子加纳的纽约白人警察潘塔莱奥免于起诉。

据新华社

自民党一党独大 日本选民陷入两难境地

日本国会众议院选举14日拉开帷幕，超过1180名候选人角逐475个议席。分析人士预测，在执政党自民党一党独大、在野党互相掣肘的“一强多弱”政治格局背景下，日本选民陷入两难境地，首相安倍晋三领导的自民党——公明执政联盟很可能借此继续维持众院三分之二多数席位的绝对优势。

分析人士认为，此次选举本应是对安倍两年来执政表现的信任投票，但民意与投票倾向呈现扭曲的态势显露无遗。许多选民不满“安

倍经济学”等安倍政权政策或对日本的未来方向持有疑虑，但苦于在野党群龙无首、拿不出替代自民党的方案，因而只好放弃投票或继续无奈地投票给自民党。加之日本大片地区14日迎来降雪，本已不高的选民投票热情势必进一步受挫，导致投票率很有可能创下新低。

一旦执政联盟取得这次选举胜利，安倍明年9月成功连任自民党总裁的胜算将大大增加，使得他有可能最长执政到2018年年底。

据新华社

鲜奶更营养 饮用请及时 宁波牛奶集团温馨提示

宁波市气象台 昨日16时发布 今天 晴到少云 偏北风转偏东风2~3级 -2℃~12℃ 明天 阴天，局部小雨 东南风2~3级 3℃~14℃ 后天 多云 西北风4~5级 3℃~8℃

福彩

双色球 第2014145期 红色号：10 12 13 23 26 29 蓝色号：11 15选5 第2014340期 基本号：03 05 08 11 15 3D 第2014340期 开奖号码：3 7 0

体彩

●20选5第14340期:02 07 09 17 20; ●排3排5第14340期:1 2 9 2 3; ●6场半全场胜负第14194期:1 3 3 3 1 1 0 0 1 1 3 3; ●4场进球第14201期:1 0 2 0 0 1 3 + 1; ●6+1第14146期:6 2 7 9 8 5 + 6; ●胜负彩第14182期:3 3 1 0 1 3 3 0 0 3 1 1 1 1. (中奖号码以彩票中心公告为准)

承承看天

又有冷空气 过程降温5℃~7℃

据市气象台昨天17时发布的冷空气消息，北方一股中等强度的冷空气从今天开始影响我市，带来一次弱降水和明显降温、大风天气，预计过程降温幅度可达5℃~7℃。

这波冷空气带来的降水主要集中在今明两天，但其性质属于“打酱油”，飘些雨丝，也算是给大伙儿提个醒：冷空气要来啦。

冷空气带来的大风和降温才是“重头戏”。受其影响，今天夜里到周三，我市沿海海面有

8~10级西北大风，平原地区有5~6级阵风7级西北风，江河湖面和沿海地区风力可达6~8级。

待大风稍稍缓口气，降温就接踵而至了。据市气象台预报，等冷锋过后，周三到周四我市平原地区最低气温将降至零下2到0℃，有薄冰；山区零下6℃到零下3℃，有冰或冰冻。从目前的预报看，周五我市气温依旧只有0℃左右，而双休日最低气温虽然有所回升，但也顶多只有2℃上下。 石承承

旅游

寒假首选台湾行，好玩还暖和！

台北寒假的平均温度是18℃左右，越往南越暖和，到了高雄垦丁就有28℃左右了，所以寒假春节全家去台湾是不二之选！我们安排的台湾行，都是一价全包的，没有任何二次消费的自理项目推荐，不强迫购物，完全明白白消费。

1.台湾西海岸经典六日游 2月5日 4799元，12日 4999元，18日 8199元，21日 7999元，26日 4999元 2.台湾环岛深度全

景八日游 2月5日 4499元，9日 5299元，11日 5499元，12日 5999元，14日 6799元，15日 7599元，16日 8399元，22日 6999元，23日 6799元 飞扬旅游报名电话：27666666 飞扬公众微信号：T4000365666 报名地址：宁波市海曙区大沙泥街88号富茂大厦副楼8/9层 爱飞扬旅游网：www.iflyying.com 旅游许可证：L-ZJ-CJ00063

动态

“最美职工”评选幸运读者产生

今年5月，东南商报联合市总工会、中国宁波网共同推出“践行宁波职工精神·创造港城一流业绩——劳动、光荣、梦想”主题宣传活动，向全社会公开征集寻找“最美职工”，受到了社会各界的广泛关注和热情参与。

截至11月30日，组委会共收到1700多封来信，有1000多人参与了微信投票。组委会在信件和微信投票的参与者中抽取了50名幸运读者，每人奖励2015年度东南商报报卡一份。

获奖者名单如下：

- 杨仁才 单定恩 秦敏利 周晓明 徐先智 史美菊 陈香菊 芦立本 陈永金 洪孝国 赵玉芳 王力久 朱杨君 王信娣 斯昊辉 宋航一 张晓君 黄钱强 姚霞雯 史国萍 赵建波 王巧云 沈卫民 潘婷婷 陈维群 陈秀珠 孔翊波 李舒文 朱德芳 朱学群 张文霞 王维君 虞秋波 林哲君 庄震愉 潘玉毅 袁紫燕 马丹 李超 陈珏 郭峰 赵健 刘彦 应磊 沈翔 邢富 陈艳 齐言 邵玲 周惠

以上幸运读者请于12月15日至12月19日上午9:00~11:00、下午2:00~5:00到灵桥路768号东南商报社527办公室领取2015年度东南商报报卡1份(价值240元)。 陈爱红

冬游东钱湖吸引温州游客

最近温度急转直下，各地的温泉旅游项目成了冬日里的主打产品。昨天东钱湖温泉就吸引了来自温州的一批游客，这是上周东钱湖旅游与湖区管理局赴温州推介冬日产品后带来的尝鲜客源。

据了解，此次活动以东钱湖冬季旅游产品、四季精典旅游线路推介为主，旨在推广东钱湖旅游产品，展示东

钱湖旅游品牌。温州50余家旅行社对当季东钱湖以温泉为代表的产品表现出了浓厚的兴趣。“东钱湖的酒店、温泉、景区等资源丰富，可以组合包装成亲子游、休闲游、夕阳老年游等多种产品。”温州一旅行社负责人坦言，冬日游湖无论产品性价比还是特色上都对温州市民很有吸引力。 周雁 张曙峰

机票

明日部分国内航班票价信息

Table with columns: 目的地, 离站时间, 折扣价, 目的地, 离站时间, 折扣价. Lists flight prices for various cities like Beijing, Shanghai, Guangzhou, etc.

注:按中航信电脑截至昨日17点的信息编制,仅供参考,以上价格均不含税。24小时售票热线:88886666,13336668686,市区内免费送票。

每天一句宁波话

词条：别十 解释：牌九中两张牌点子相加成十点，是最差的牌。引申为徒劳，无用功。 例句：依来的弄眼别十啊。[你是在做无用功啊。]



钱元平 辑录 任山威 配图