

## 发现代理商以假乱真想骗退款

# 工商顺藤摸瓜捣毁山东一假酒窝点

上月中旬,鄞州区市场监管局稽查大队联合公安部门远赴山东蓬莱,在当地工商部门的配合下一举捣毁一家假冒品牌酒生产窝点。

说起这次的打假行动,其线索却来自于代理商的一起退订骗局。

绍兴商户王某是宁波三生(中国)健康产业有限公司的一级代理商,今年10月他向公司反映,今年店里生意不好,之前批发订购的好多红酒滞销严重,每个月滚动积压,到了10月底已经库存积压了一万多瓶。为此,王某根据当初的订单协议,向公司提出退货。

面对王某的请求,三生公司售后服务部便按程序着手为其办理退货。当王某将红酒运到公司后,工作人员发现了问题。“这批红酒,虽然从外包装上看与公司的正品红酒几乎一模一样,但从商标图样以及防伪标识上仔细辨认,还是有明显出入。”于是,该工作人

员对这批红酒做出了拒退处理。

而王某得知红酒被拒退后,立即赶到公司理论,并指责是公司工作人员故意刁难,其实是想不履行义务。面对王某的指责,公司售后服务部请来了生产负责人开瓶进行仔细鉴别,最终确认这批红酒系假冒伪劣产品。

经销商居然敢拿那么多假酒前来退货,很明显是欺诈行为。于是,公司向公安机关报了案。

经查,王某从公司进的红酒早就售罄,但是知道当时与公司签订协议时有“滞销品无条件退货”这一条,便动起了歪脑筋。

按照王某的设想,三生公司的该品牌红酒售价较高,市场销价在400多元,虽说假冒的利润空间很大,但这假酒一瓶瓶公开售卖,风险很大。如果利用公司一级代理商的身份,再加上自己与公司合作三年以来业绩好,口碑也不错,若这假酒能走退货通道,可能更容易蒙混过关。几十元的假酒若成功当库存退,即以批发价计算,一瓶酒也有几



漫画 任山威

百元的差价,不但利润可观,而且又是一次性“买卖”,风险较小。

可是,王某的算盘打得再精,假货终究逃不过被查的结局。假酒一到总公司就被识破,而且公安调查人员还顺藤摸瓜查到这批假酒的生产厂商,随后联合市场监管局远赴山东打假。出乎检查人员意料的是,该酒厂不

但生产过三生公司的假品牌酒,而且对于其他上门的假冒品牌酒的订单也是来者不拒,只要对方提供样品,多能仿个八九不离十。目前,该厂已被当地执法部门查封。而王某,偷鸡不成蚀把米,不但诚信口碑毁于一旦,而且还被公安机关行政拘留,并将进一步追究刑事责任。

通讯员 陈继业

## 北仑 200 余件假冒奢侈品箱包被查扣

“LV”、“普拉达”、“香奈儿”……在北仑一家不过70平方米的路边小店里,这些国际品牌的手袋、钱包琳琅满目,摆满了整个货柜。

近日,北仑区市场监管局接到相关商标权利人的举报电话,依法对该店进行检查。在该店及仓库,共发现“LV”箱包90件、“普拉达”箱包47件、“香奈儿”箱包69件。当检查人员要求店主张某出具相关商标注册

证、商标许可使用证明材料、进货单据、厂家信息以及进货台账时,张某均无法提供。

据调查,张某于去年起在北仑开了这家箱包店,但生意并不好。“听说大牌的高仿包比较好卖,我就想尝试一下。”张某说自己已于今年7月份陆续从广州购进一批假冒的“LV”、“普拉达”、“香奈儿”的手袋、钱包在店里售卖。“我都叮嘱店里的两名员工,顾客来买时一定要说

明是高仿的。”最后,张某还不忘强调:到目前为止,这些箱包还没卖出过。

“虽标价不及正品的十分之一,但这些品牌手袋、钱包的防尘袋、布袋、塑料袋、卡片、说明书、发票,甚至包装丝带一应俱全。”来甬出差的消费者张女士反映,小店里销售的这些仿名牌箱包,仿真程度蛮高。

“目前,我们已经收到这些

品牌的注册商标权利人在中国的授权机构——北京精萃知识产权代理有限公司出具的鉴定书,认定这批箱包均为侵犯注册商标专用权的假冒产品。”据负责此案的相关工作人员介绍,目前,这批假冒皮包已被依法查扣,张某不仅面临市场监管部门的行政处罚,如经调查涉案金额达到一定标准,还有可能被移送至公安机关作刑事处罚。

通讯员 严丽

## “速成幸福”不容易 选择婚介服务要小心

今年六月初,祝小姐母女俩前往一家婚介所进行咨询,其母为她支付了28800元的费用,祝小姐由此成了该婚介所的高端会员。当时,双方还签订一份服务合同,服务期限为一年,并特别注明“介绍成功为止”。

在随后的五个月内,婚介公司安排的相亲倒是不断,但大多都是“乱点鸳鸯”。有半夜邀请去会所玩的,甚至还有

直接要求去宾馆开房的。祝小姐愤然向婚介公司提出退款要求,被拒后拨打12315热线进行投诉。

之后,经过工作人员调解,婚介公司同意退还祝小姐25000元。

同样,6月1日,朱先生支付了3400元中介费,在海曙一婚姻中介所登记了征婚信息。该婚介所称会尽快帮朱先生物色合适的对象,如果朱先生对他们有任何不满意都可退款。

登记第二天,该婚介所就为朱

先生安排了一次相亲,可朱先生觉得不合适。之后近十天,婚介所不但没有给他介绍,还找了各种托词。

为此,朱先生提出退款要求,婚介所以已经为朱先生介绍过对象为由拒绝。后经市场监管部门调解,店方才同意一次性退款2200元。

笔者从市场监管局投诉举报中心了解到,婚介方面的投诉纠纷焦点要么是介绍的对象

不多,要么就是介绍的对象不满意。为此,市场监管部门提醒:为免纠纷,在选择婚介所时应选择正规的、口碑较好的;在与婚介所签订协议时,应明确约定介绍的对象数量,比如“不少于多少个”,并明确违约责任。另外,对于介绍对象的基本条件也可作个简单约定,比如年龄、身高、工作等等,以避免婚介乱“凑数”。

通讯员 宣文

## 发霉面包仍在保质期内 支持维权获赔500元

所购产品还在保质期内,却已经变质,消费者能否得到赔偿?所赔金额又该是多少?

近日,市民吴先生买面包就遇到了这样的事,最终通过消费维权,获得了500元的赔偿。

今年9月,吴先生在其居

住的鄞州古林镇某小区门口的一家副食店花了6.8元买了一个面包。第二天早上食用时发现该面包底部有许多黑灰色的霉斑。他赶紧翻了打印在面包外包装上的保质期,发现并未过期。吴先生拎着发霉的面包及购物小票找到该店,要求讨个说法,并提出

了500元的赔偿要求。

店方负责人承认是该店售出的产品有质量问题,但因为该面包仍在保质期内,且一口咬定面包出售时并未有霉斑,所以对于吴先生的赔偿要求直接予以拒绝,只同意退换同价格的面包一个。

随后,吴先生找到古林市场监管所请求帮助。经调查,吴先生所述情况属实,根据相关法律法规,该所认同并支持吴先生的赔偿诉求。经过2个多小时协调,店方最终同意退还吴先生6.8元的货款并赔偿500元,吴先生对此表示满意。

通讯员 陈君波



## 高价保健品顺利退还 老大爷致谢慈溪12315

近日,一位汪姓老大爷独自一人坐着公交车赶到慈溪市市场监管局,将一面写着“执政为民,智勇双全。神速出击,分毫无损”的锦旗交到了慈溪局12315维权热线的工作人员手中。

一个多月前,有个熟人向汪大爷介绍说,有种保健品对老年人心血管疾病很有帮助。汪大爷饶有兴趣地前往剑山路上的一家日用品经营店,购买了价值8376元的保健品纳豆粘丝(浓缩)肠溶胶囊30瓶。买回后,汪大爷在网上查询了相关资料,发现保健品的标签有点问题,而且价钱并不用这么贵,怀疑是假货。

在退货遭到店方拒绝后,汪大爷向12315维权热线进行了投诉举报。慈溪市市场监管局工作人员调查发现,汪大爷所购买的保健品外包装都写着外文,属于进口食品,却没有任何中文标签。根据规定,凡是销售进口商品,都需有完整的中文标签标识。最后,店方不但如数退还了汪大爷购货款,还被责令停止销售类似产品。

虽然调解为汪大爷挽回了损失,但慈溪市市场监管局在此警示:“眼下保健品市场比较混乱,类似的保健品纠纷案例也时有发生,且购买者大多是一些老年人。”同时,这位工作人员也提醒,老年人自控能力较弱,容易经他人忽悠产生冲动购买高价保健品。因此,老年人最好不要盲目去听一些所谓的保健品宣讲会,更不要因一时贪图会场小礼品而被不法分子欺骗。

## 北仑“你点题我抽检”活动结果揭晓

12月2日,北仑区市场监管局推出的餐饮环节“你点题我抽检”活动结果正式揭晓,抽样结果显示,本次抽检样品32批次,不合格2批次,合格率93.75%。

据悉,此次“你点题我抽检”活动中,北仑市场监管局对辖区内多家餐饮单位进行了随机检查,对油条、包子等米面制品,煎炸油、火锅底料、麻辣烫底料、自制蘸料等食品进行抽检。现场抽样合计32批次。经检测,32批次送检样品中合格30批次,合格率93.75%。不合格的2批次样品为来自宁波市北仑区大碇鑫旺蛋糕店的红枣糕点和戚风蛋糕,两份样品均属铝含量超标。下一步,北仑区市场监管局将对抽检不合格单位予以行政处罚,并对其进行跟踪检测。

## 奉化莼湖调解 一起合同纠纷

合同签订,模具所有权归双方所有,但制造商擅自接外单,导致采购方拒付加工费。近日,奉化莼湖两家企业因模具开发合同起摩擦,最终在当地市场监管部门的协调下,握手言和。

今年4月21日,奉化市达天谱冲压件有限公司与宁波九丰电器有限公司签订了模具制作及采购加工合同,约定双方共同开发模具,所有权为双方共有。合同同时约定:模具开发成功后,达天谱公司负责为九丰公司加工产品,后者向前者支付加工费。但在合同实际履行过程中,达天谱公司却私自利用模具承揽其他公司的业务,最终导致九丰公司拒绝支付31万余元的加工费。经调解,双方达成和解:模具所有权归九丰公司所有,九丰公司支付达天谱公司加工费31万余元。

通讯员 宣文