

人票证不符作无票处理

铁路宁波站已采取100%实名验票
民警提醒网络购票需要注意三点



从今天起，铁路开始发售2月13日（腊月廿五）的火车票，节前售票达到最高峰。昨天，宁波铁路警方发布权威提醒：宁波站目前已采取100%实名验票，人票证相符方可进站，否则将作为无票处理。

记者 范洪 通讯员 邬世权 张云辉 赵敏

目前，宁波站进站安检前已经设立了专门的验票环节，旅客到站后应首先出示身份证件和车票，若使用二代证进站则只须出示二代证，查验一致后方可进站乘车。如果是使用了别人的身份信息订的票，或持他人身份证件进站，人、票、证，三者对不上，铁路部门即作无票处理。

民警提醒，目前，宁波站已做到对旅客的100%实名验票，旅客切不可抱有侥幸心理，以免耽误行程。

1.订票务必使用本人身份信息

很多人委托亲朋好友在网上帮忙订票，但必须是通过乘车人的真实身份信息来订。有些旅客为了图省事，用别人的身份信息订了票取出来后，再给实际乘车人使用，或转让给他人，就会出现人证不符的情况，也给

黄牛倒票提供了空间。

民警提醒，不是本人身份信息的车票千万不能拿来用，以免耽误行程。

2.改签时不能改乘车人信息

有不少旅客到窗口或车站服务台询问，能不能把车票改签，然后把乘车人信息换成另一个人。

民警表示，根据铁路订票规则，车票可以免费改签一次，但出发地、目的地及乘车人信息是无法更改的，有的旅客认为可以先把车票订下来，然后再通过改签的方法转让给亲朋好友，这种做法是行不通的。

3.托人网络订票要知道订票人

还有一点需要注意的是，通过网络订票一定要知道是谁帮自己订票。如果一旦行程有变，需要退票，则退票费将按原路退回到实际订票人使用的

银行或支付宝账户中，窗口并不退钱。因此民警也提醒，为了避免财产损失，旅客在问亲朋好友网上订票前，一定要问清楚实际订票人是谁，这样退了票，还能找到对方，把钱要回来。

此外，民警再次提醒：中国铁路客服中心（12306.cn）以及手机客户端“铁路12306”是铁路部门唯一指定的火车票订票网站和手机APP，若通过其他的网站购票，则要谨防受骗上当。

对于可能出现的倒票行为，铁路警方已经开展了为期百日的“猎鹰-2015”战役。除了注意上面提到的几点，民警还指出，如果遇到有人倒卖火车票或在网上违法收取订票手续费，也欢迎旅客积极向公安机关提供线索。

宁波铁路派出所报警电话是：0574-87130110；

庄桥铁路派出所报警电话是：0574-87051259。

明明仔细检查过的身份证号码怎么会错？ 误入钓鱼网站，女孩订票被骗



漫画 章丽珍

沈某是贵州人，嫁到宁波好几年了，今年打算带家人一起回娘家过年。沈某对电脑几乎一窍不通，订票的重任就落在了16岁的女儿小李身上。

12月14日晚上7点多，小李在搜索了多家网站后，选择了“民航机票网”。因为网站首页明晃晃的“低价打折机票”几个大字非常显眼，仔细比对价格，一张票要比其他网站便宜300元左右。

小李订的是明年2月12日从宁波飞贵阳的机票，共四张，总共需要4096元。

小李说，因为担心信息填写有误，到时候上不了飞

机，当时她很认真地填写了每张身份证信息，之后还检查了一遍，确认内容无误，才通过网上银行付款。

没过几分钟，小李就接到一个陌生的手机号码打来的电话，电话那头是一个声音听起来不过二三十岁的女人的声音。对方自称是“民航机票网”的客服。

“您的订单有一个身份证号码错了，不能更改，要么退票，但要扣掉30%的手续费；要么重新付一次，另外收取20元的手续费，付款后5分钟内第一笔票款将退回。”

小李重新进入该网站查

看订单，发现其中有一张身份证号码的2写成了3。

明明认真检查过的，怎么会出错？小李当时没多想，就按照对方要求重新付了一次款。

付款后，网站界面自动显示付款金额为4116元。

“机票钱和手续费应该分开付，需要再重新支付一次。”当小李再次打电话给客服，对方又提出了新要求。

此时，小李已经意识到自己被骗了，直接向对方提出了退票的要求。

“如果要退票，要扣掉1000元的手续费，而且余款要在7个工作日内退回。”客服还试图再做挣扎。

小李挂断电话，当即报警。

民警说，小李进入的应该是个假的钓鱼网站。客服电话打来后，小李是自己又回到原来的网站去查信息的，对方也没有另外发链接给她。

记者也在网上查了一下，发现关于“民航机票网”诈骗的投诉还挺多，主要行骗手段是：以“信息不符”为由，要求订票人重新汇款，当第二笔钱到账后，还会以“汇款超时，经济舱票刚好卖光”为由，要求订票人继续汇钱升舱。

通讯员 吴玲
记者 石承承

追寻青春 New Polo 成就理想之选

近期热映的青春主题电影《匆匆那年》备受关注，电影讲述了一群少年追寻青春岁月的故事，让不少怀揣青春梦想的观影者感同身受。而同样充满年轻气息的New Polo为新青年度身打造，它以犀利动感的时尚外型、灵动自如的操控表现以及安全智能的前瞻科技，成为信仰年轻的消费者的理想座驾。

外观方面，New Polo以时尚潮流的动感造型、明快靓丽的车身颜色深得年轻消费者的青睐。双高光镀铬饰条上格栅与富有运动气息的凌厉冲刺线镀铬下格栅搭配，层次清晰，充满个性。双翼造型钻石切割前大灯与动感斜面前雾灯相互衬托，气势夺目。尾部造型上，New Polo尾灯呈现出三维立体效果，充满视觉张力。

操控方面，New Polo以其充沛持久的动力系统为年轻人的活力出行打造理想座驾，尽享驾驶乐趣。New Polo搭载EA211全铝环保发动机，扭矩达到155Nm，低转速高扭矩的优势为车主提供充足动力。全新升级的发动机凭借更小的体积与更轻量的设计，油耗表现更为出色，百公里油耗低至



4.6L。此外，电子助力转向系统与定速巡航系统等人性化配置，为车主提供轻松灵动的驾驭体验。

安全方面，New Polo也以领先同级的智能配置为车主提供全方位的安全保障。全新ESP车身动态电子稳定系统可实时监控

车辆的行驶状态，通过对各车轮进行动态制动调整，修正行驶轨迹，保持车辆的行驶稳定性。New Polo不仅配备了车尾倒车雷达，更配备了同级车中少见的拥有4探头的前部雷达探测系统，帮助车主准确判断与前方障碍物的距离，令泊车操控更加轻松安全。

此外，智能胎压检测系统、全方位6安全气囊、静态弯道辅助照明系统等也共同为New Polo车主的安全出行保驾护航。

在追逐青春梦想的旅途中，New Polo将以青春活力陪伴车主不断向前，创造自己的意义。