消失的存款

虚构的人物，真实的情节，银行卡上9万多元不翼而飞，看“郭大宝”如何让钱失而复得！

漫画 沈欣

第一幕：存款消失了

12月19日，下午5点，郭大宝在办公室收拾文件，准备下班闪人，这时电话突然响起。

对方：郭先生，我是大旺外汇公司，您有一张尾号为7454的银行卡在我们公司购买了一笔95270元的外汇，请问是您本人操作购买的吗？

到年底了，骗子真多！听到这毫无新意的“骗术”开场白，郭大宝回了句“没有”，便挂断了电话。

然而，通话刚结束，郭大宝就收到一条通知短信：“您尾号7454的储蓄卡12月19日17:01网银支出95270元，余额0元。”

郭大宝的脑袋一片空白：该死的骗子，我的老婆本儿啊！居然刷了个精光，连一百块都不留给我！

银行卡、身份证、电子密码器全在身上，也从未遗失过，此前也没收到任何有关交易验证的电话或信息，就凭刚刚那一通电话，就能卡上的存款一次性全部转走？郭大宝心想：或许这不是真的……

郭大宝赶紧拨打银行电话确认，却得到了一个令他心碎的结果：账户确实进行了一笔95270元的网上银行交易，卡上余额为0元。

郭大宝：这笔交易不是我操作的，钱转到哪儿了？

银行客服：抱歉！我这里查看不到具体交易明细，建议您先做挂失处理，再带上身份证去银行柜台查询流水清单。

郭大宝一看时间，5点20分！附近的银行早已关门。精明的骗子，正好赶在五点来操作，掐算好了银行下班的时间点啊！

郭大宝越想越窝火，正当他无处发泄之时，电话又响了起来，一看，竟然是那骗子！

对方（客气地）：郭先生，您尾号为7454的卡确实在我们这里购买了产品，但我们查到操作人的姓名与您本人不符，所以打电话来向您确认，您别着急，只要证实这笔钱不是您操作的，我们就会取消交易，把钱退还给您！

郭大宝将信将疑，道：真的能退？那把钱退给我吧！怎么操作？

对方：请您拿着银行卡，先到附近的银行ATM机上，我再教您操作退款。

第二幕：只要几毛钱，就能换回全部存款？

下午5点25分，郭大宝以百米冲刺的速度赶到最近的一家银行ATM机，接着又拨打了那个电话，询问怎么操作。

对方：我会告诉您一个我们公司的账户，请您向我们公司汇一笔款，当然，因为您的余额为0，会显示余额不足，交易失败，我们公司不会收到任何钱。这么操作，只是为了核实这个账户是您本人的，核实无误后，我们就会马上把钱全退还给您，而且钱是马上到账的。

郭先生：谁告诉你我卡上的余额为0？

对方顿了2秒，道：这个嘛我只是猜测，我们只需要您转一笔非常小的金额，几毛钱就行，然后就可以把9万多元退还给您，即使您转账操作也不会有什么损失，当然，我们也不会向您询问任何密码的情况，您大可放心。

只要几毛钱，就能换回全部存款？现在卡里余额为0，就算转账也不会有任何损失，可是，真有这种好事？郭大宝既心动又犹豫：让我考虑一下，等会再打给你。

郭大宝在ATM机边上来回转了几个圈，考虑该不该信对方的话。最终，他还是决定马上报警，钱刚刚被转走，线索还是热乎乎的，找回来的可能性很大。

第三幕：稳操胜券的骗子，为何再打来电话？

晚上7点，辖区派出所接待室。值班民警小王仔细询问了郭大宝的遭遇，并做好了笔录。

看着郭大宝一筹莫展的样子，王警官宽慰道：详细情况我已经了解了，您先别急。

郭大宝听后，露出一个比哭还难看的笑容。王警官看着摇了摇头，接着道：现在我们来理一理思路：第一，您的网银密码已经泄露；第二，钱确实通过网银转走了。既然如此，对方为什么还要再打电话来呢？

郭先生眉头紧锁，使劲挠了挠头，想不出个所以然。

王警官思索了片刻，道：唯一的解释是，钱还在你那儿，只是暂时“消失”了。

郭先生吃惊地从位子上站起来：怎么可能！我查过好几次，账户余额确实为0啊！

王警官劝慰道：别急，再完美的犯罪都会有破绽。既然他主动和您联系，就表示他没有想象中那么神通广大，需要您进行一些操作，才能真正将账户里的钱转走。

郭先生继续挠头：可我的钱明明已经被转走了……想不通啊！

王警官轻轻拍了拍他肩膀，道：明天一早我陪您去趟银行，查一查对方的账户信息。

第四幕：消失的存款竟然在这儿！

翌日上午9点，王警官陪着郭大宝来到银行，向银行业务主管说明了情况。随后，工作人员开始查询交易详细记录，却得到一个令人吃惊的结果：郭大宝尾号为7454的储蓄卡确实在前一天下午五点进行了一笔9万多元的网上银行交易。可对方账户的信息竟然显示——查不到！

房间里短暂地安静了几秒钟后，银行主管说出了一番让人心头落定的话：这笔交易确实很奇怪，按道理说，任何转账都能查询到对方的账户，可这笔没有，唯一的解释是，钱现在应该还在郭先生的账户上。

郭先生脱口而出：那钱去哪儿了？

银行主管：钱应该转到了一项业务交易平台上，比如购买贵金属，基金，外汇等。这样一来，就属于同一个账户内的转账，不需要电子密码器。

真相似乎就快大白了！

银行主管看着一份资料，问道：郭先生，你有签过在我行购买证券的协议吗？

郭大宝一愣：证券协议？那是什么东西？

银行主管晃了晃手上的资料：我发现你的账户签订了一个证券购买协议，这笔钱应该转到购买贵金属、基金之类的交易平台了。

王警官眉头一皱：这类协议不经过本人授权也可以签？

银行主管：协议是12月19日签的，这类协议可以在网上银行签订，只要有网银登录密码就可以进行。

王警官看了遍资料，总结道：看来，一切都是骗子精心设计的！由于无法获得取款密码和电子密码器，骗子无法将钱转出，只能打来电话再进一步诱导操作，如果郭先生你真的转账，后果不堪设想……

在场的郭大宝重重地舒了口气，心中的大石落下了一半。随后，郭大宝重新设置了网银密码，登录网银，终于在网银账户的贵金属交易项目中找到了这笔钱，95270元，一分不少！

后记：在不到24小时内，郭大宝先后损失又挽回了9万多元，由于处理方法比较妥当，包括稳定情绪、报警、专业咨询，最终没有让骗子得逞。小伙伴们，如果你遇到类似情况，会怎么办呢？ 苏文清

春运购票集结号吹响 抢票谨防骗子下套

警方提醒：“400电话”、“抢票神器”暗藏风险，使用需谨慎

春运抢票的号角已经吹响，更多人开始选择通过网络来购票，随之而来的“春运抢票工具”、“我要火车票”、“代购火车票”等网络软件层出不穷。然而，不少山寨订票网站和冒充订票软件的木马也在网络上“滥竽充数”，致使安装恶意插件、流量流失、恶意扣费等问题不断，给网络安全带来隐患。

【典型案例】

12月12日，海曙的朱先生通过百度搜索特价机票，发现号码为4006762516订票热线，于是拨打该客服电话向对方预订了宁波至成都的机票，价格为1324元，并通过附近的建设银行ATM机转账付款。次日，对方称其昨天晚上订的机票未能出票，需要激活。害怕错失机票的朱先生便匆匆赶往附近的ATM机，根据对方电话提示前后两次往对方账户汇款，共计损失11000余元。

【警方提醒】

一些不法分子往往通过各种渠道发布低价票务信息，为引诱订票者“上钩”，常常采用400开头的客服电话。当市民拨打该电话订票“成功”后，骗子就会以“激活”订票或者联机退款等各种理由诱导受害者到银行ATM机转账，将受害人卡内存款一次性骗走。在此提醒市民，要尽量到正规售票处或官网等正规渠道购买，不熟悉网络订票的可以请朋友在旁帮忙，不要随意联系从网络中搜索到电话或登录相关网站，同时不要贪图便宜，随意轻信陌生人购买低价票。

【典型案例】

12月22日，北仑的王小姐用手机上网时，弹出来一个小广告，上面写着“春运抢票神器”。于是，王小姐就下载了这个软件并订了2015年2月17日从杭州东开往溆浦的火车票，共计617元。付款过程中网址弹出来的页面上要求填写银行卡号、姓名、手机号码、身份证号码和一条验证码等信息。王小姐以为已经购买成功，并用同样的方式又买了二张火车票，结果银行卡显示卡里余额不足，到银行查询后才发现卡里2295元被人刷走。

【警方提醒】

年底是互联网诈骗的高发时段，钓鱼网站、退票陷阱、木马病毒等随之增多。由于使用抢票软件需要输入姓名、身份证号码、银行账号、联系电话等个人信息，市民如果随意安装使用不明来源的抢票软件，极可能导致个人信息泄露，甚至还会遭遇银行卡被盗刷的情况。因此，广大市民在通过网络购买火车票时，不要打开不明链接，网上支付时尽量使用比较安全的支付宝、U盾等支付工具，同时还要注意核对付款商户信息。

此外，有些App抢票软件会以“系统更新”、“验证码错误”、“个人信息错误”等为幌子，让购票人重新支付票款，设下“连环套”骗取钱款。对此，要务必擦亮眼睛，尽量通过官网或下载官方应用软件进行购票。

■小贴士

抢票“捡漏”看准好时机

1.开售45分钟后。网上订票必须在45分钟之内完成全部操作才算预订成功，在开售时间的45分钟之后，会有一波未完成付款的票退回到库中，这时又是一波抢票好时机。

2.晚上10点至11点。据铁路部门统计，晚上这1个小时是退票高峰期，白天没有抢到票的，晚上可以试试。

3.每个整点。部分乘客担心抢不到票，会先买一张再说。一旦买到更好的车次，会将先前买的票退掉。这样整点时，不论中意的车次放不放票，都可以盯着。

4.开车前15天。提前15天退票免手续费，这也是“捡漏”的好时机。退票返回到售票系统内，这时多刷刷12306网站，说不定就有机会抢到春运车票。

李鑫文 毛丹娜