



最美警察

王晓枫:不一样的拼命三郎

他是人们眼中标准的“大块头”，1.86米的身高，100公斤的体重，让人感觉踏实、靠谱；他曾是海军舰艇部队出身的指挥官，率领过数百名海军官兵。

他说：“现在我是一名警察！”于是，他从一名普通的军转民警做起，干过接处警，抓过小毛贼，也破过大要案，凭着不完成任务誓不罢休的拼劲，成长为一名基层派出所的治安副所长，维护着宁波最繁华地段的安宁。

苏文清 钟陶行

同事眼中的“大块头”

2009年，王晓枫刚从部队转业，进入江夏派出所。之前毫无从警经历的他，一开始工作并不顺利。“刚开始办案没头绪，笔录也做不好。”王晓枫回忆起自己的“学警岁月”：“我就憋着一口气，一定要追上大家的步伐。”

那段日子，他利用业余时间加班加点学习，向其他老民警请教。“有时遇到没法解决的问题，凌晨两三点也厚着脸皮打电话给老民警。”他笑着说。功夫不负有心人，从警第二年，他的办案数量和质量均在所队名列前茅。

所队领导有心考验他：“辖区的所有酒吧要有人管理，担子很重，敢不敢接？”王晓枫一拍胸脯：“保证完成任务！”

酒吧历来是治安管理的难点，而江夏派出所辖区地

处宁波最繁华的商业中心，酒吧密集、人员流动大，管理难度可想而知。“刚接触这项工作，才知道自己是初生牛犊不怕虎。”王晓枫回忆道，“但既然立了军令状，就一定得干好。”

他利用一个月的时间对辖区11家酒吧进行彻底排摸，并在酒吧协会的配合下，提出了一系列科学有效的整改方案：不准携带刀具等攻击性器械进入酒吧，调整充实保安联防队，提高联防队先期处置各类纠纷的能力……

通过改革创新，辖区酒吧打架纠纷案件下降近50%，至今未发生一起恶性伤害案件。所队领导笑着说：“这个‘大块头’，不简单啊！”

江夏所的“加班达人”

江夏派出所辖区位于宁波的繁华中心，每日在辖区



元旦前夕，王晓枫在天一商圈走访，告知商户防火、防盗等注意事项。

钟陶行 摄

流动过境人员达6万至8万人，节假日可达10万至15万人。作为分管治安的副所长，王晓枫手下只有10名治安民警。从一开始，他就明白自己肩负的重任：“辖区既是繁华中心，也是敏感地段，组织上信任我，我一定当好这个‘班长’。”

工作中，王晓枫没有更多地指挥命令手下，而是以身作则，用无声的行动带动本组民警。仅2010年度，王晓枫个人就办理各类治安案件50余起，处理违法犯罪嫌疑人60余人。成绩背后，却是无数个连续加班，日夜奋战。治安民警陈杰告诉记者：“所里工作多，加班加点是常事，但头儿

一直是来得最早、走得最晚的那一个。”

去年2月份，王晓枫放弃休息，带领全组人员细心经营线索，精心组织抓捕，最终将一个深藏在居民住宅区的聚众赌博窝点成功捣毁，当场抓获赌博组织人员及参赌人员37人。当连续战斗两天两夜、拖着疲惫的身体走出审讯室时，所领导轻轻拍着他的肩膀：“辛苦了！”而他的回答很简短：“踏实了。”

“大块头”也有大智慧

只要分管辖区有案子，“拼命三郎”王晓枫都会第一

时间赶到派出所，积极投入案子的侦办。在同事们眼中，这个“拼命三郎”还有着心思敏锐、沉着冷静等诸多优秀特质。

2014年3月，王晓枫在日常检查中发现位于世贸中心大楼的某美容抗衰中心没有营业资质。原本只是一个小小的违法经营案子，他却敏锐地发现，该美容中心用的玻尿酸、肉毒素等药品均没有国家批文，其背后可能隐藏着一条非法经营、销售假药的利益链。

通过精心调查，他终于摸清了这个生产经营假美容药品和器械团伙的大致脉络，并第一时间将情况向领导汇

人物名片

王晓枫 1978年出生，2008年从东海舰队司令部军务处转业，进入海曙公安分局，现为江夏派出所治安副所长。无论身在部队还是警队，他都坚守“爱岗敬业、攻坚克难”的工作精神，先后荣获个人三等功4次，嘉奖3次。

报。随后，由市区两级精干警力组成的“3.13”专案组开始马不停蹄地赶赴各地进行抓捕工作。

在专案组成立的第二天，王晓枫由于前期奔波劳累，病倒在了第一线，一度高烧至39.5℃，而他毅然选择了坚持：“我对案子情况比较熟，远赴外地进行抓捕，怎么能落下？”飞机起飞前1小时，刚打完点滴的王晓枫由同事搀扶着赶赴机场。

最终，这个涉及全国30个省份的制售、使用假药、假医疗器械的特大制售假药案顺利告破，60多名犯罪嫌疑人被抓获，涉案金额达1亿多元。

优质便民服务点“亮”窗口

江北公安分局出入境窗口推进亮窗工程建设

走进江北户口证件办理中心，大厅的LED显示屏循环播放着办证小知识和各办证点的服务信息，大厅门口摆放着雨伞、应急药品、饮用水等物品无偿提供给群众，工作日无午休办证、双休日预约办证……江北户口证件办理中心的出入境窗口的工作人员用优质的服务“点亮”了窗口，赢得了群众的赞许。

热情服务赢忠实粉丝

江北户证中心的出入境受理窗口共有4个，每个窗口一名工作人员，来办理证件的群众却偏偏不按顺序排队办理。户证中心的主任徐桂珍告诉记者：“尽管窗口工作人员的服务水平相差无几，但是一些再次来办证的人总喜欢认人，所以每个窗口的工作人员都有自己的忠实粉丝。”

采访中，记者遇到了第二次来办理证件的张先生，他一定要8号窗口的

王桂莲为他办理。“上次来因为身份证丢了，很着急，这位民警态度很好，耐心为我讲解办理流程需要的材料。我记住了她的名字，这次还要找她，多等几分钟也没关系。”张先生笑着说。

翻看户证中心的意见留言簿，江北慈城的吴先生两次留言称赞了9号窗口的王华：“特别要感谢王华同志人性化的周到服务，谢谢啦！”去年9月，吴先生第一次来窗口办理港澳通行证，当时他是一个9人老年团的带头人。王华为第一次出境的老人们一一解答了问题，帮他们办理了受理手续。王华热情的微笑和周到的服务给吴先生留下了深刻的印象。去年11月，吴先生和同伴们再次出境时又特意找王华办理。

特事特办解燃眉之急

前不久，江北公安分局局长陶诚收到了一封从

香港寄来的信，写信的是在香港探亲的刘先生，他在信里感谢江北户证中心出入境窗口的工作人员为他解了燃眉之急。

原来刘先生的独生女远嫁到香港，刚怀孕，急需要他和妻子去照顾。于是，他和妻子拎着大包小包经深圳去香港探亲，没想到在深圳过关时被拒出境。刘先生的通行证有效期虽然有5年，但探亲签证的30天期限已经过了，他理解有误，没及时再次办理签证。他焦急万分求助深圳方面能否加急办理签证，但是被告知爱莫能助。

刘先生抱着一丝希望，连夜赶回宁波。第二天上午，他带着资料到了江北户证中心出入境窗口，向民警王桂莲说了自己的特殊情况。王桂莲为刘先生开通绿色通道，当场受理并将材料送往市局审核，当天中午他就拿到了新签证。下午他买机票赴港，一家人终于团聚了。



民警指导办证群众填写表格。

记者 王鹏 摄

“三四五”服务“点亮”窗口

“在出入境窗口，没有什么惊天动地的大事情发生，我们是靠点点滴滴的服务来赢得群众认可。”徐桂珍主任说。江北出入境窗口的民警们就是这么做的。

2014年以来，江北出入境窗口突出“人本、专业、安全、快捷”的服务理念，积极打造出“三四五”服务品牌，即“三声服务”（来有迎声、问有答声、去有送声）、

“四心服务”（热心、耐心、细心、真心）和“五个一样”（忙时闲时一样、分内分外一样、熟人生人一样、领导群众一样、工作时间和休息时间一样）。

2014年，江北分局户证中心出入境窗口受理量同比增长42.6%。尽管业务量增加了，但是窗口的服务质量没有下降，2014年全年未发生因工作人员明显过错导致的信访投诉事件，他们的优质服务“点亮”了窗口。

记者 陈爱红
通讯员 林俊 胡丽娜

警讯速递

镇海开展“禁毒宣传走进校园”

去年12月24日，镇海分局民警在镇海职教中心开展了以“禁毒宣传走进校园”为主题的禁毒宣传活动。民警针对青少年学生的特点，通过课件PPT、视频等向学生介绍了毒品的概念、种类、危害以及青少年应该如何应对毒品诱惑，告诫学生养成良好的生活习惯，树立正确的人生观，坚决抵制毒品。通过此次宣传活动，提升了学生识毒、防毒意识，增强了学生的防范能力。

北仑全面推进居住证制度改革试点工作

北仑区系全省六个居住证制度改革试点地区之一。北仑分局积极争取党委、政府的支持，全面推进居住证改革试点工作，取得了阶段性成效。自去年11月1日正式运作至今，在全区范围科学设置申领点18个，共新发放《浙江省临时居住证》14041本、《浙江省居住证》101本，共采集登记流动人口居住信息59766人。

孟雪 林炳潮 胡佳晓