



多个火车票代购平台强搭保险费

保险费最高要 20 元 不买保险会延迟出票

消费警示

随着春运的临近，抢购火车票也逐步进入“白热化”的阶段。然而，网络代购平台利用自身优势地位侵害消费者权益的行为也层出不穷。昨天，省消保委公布了最近一次消费调查报告。报告显示，火车票代购平台经营乱象非常严重，强制搭售保险的做法很常见。

记者 周雁

各购票平台价格比对表

样本：以 2014 年 12 月 7 日杭州东到绍兴北 D3105 车票价为例

购票来源	票价	保险	杂费	总计
杭州火车东站窗口	13.5	0	0	13.5
12306网站	13.5	0	0	13.5
铁友网	13.5	20	0	33.5
114票务网	13.5	10	0.5(支付交易费)	24
赶火车网	13.5	20	5(代购服务费)	38.5
携程网	13.5	20	0	33.5

13.5元的车票要另加20元保险

调查显示，同样是2014年12月7日的D3105次车次车票，在车站窗口和12306网站购票，消费者均只需付车票票价13.5元，而其它4家代购平台均有额外的费用产生，最高的

为赶火车网，需支付38.5元，超过车票本身价格185%。

据了解，购买一张汽车票的保险费用大约为2~3元，购买飞机票的保险费用也仅为20元/张。与之相比，上

述代购平台高达20元的保险费用明显过高。

当消费者提出不需要保险时，代购平台均表示不买保险将延迟出票，甚至不保证出票。

代购平台以收保险费来获利

此外，铁友网、114票务网、赶火车网、携程网4家火车票代购平台都只标明了该保险为交通意外险及最高赔付金额。关于保险责任、理赔内容等事项均并未具体说明。

省消保委工作人员向保

险行业业内人士了解，火车票本身已经包含了道路运输承运人责任险，该险由所在交通运输单位投保，保额一般不低于30万元人民币。虽然，承运人责任险与交通意外险并不存在重复保险，但交通意外险出险概率很

低。一些代购平台按票价价出售车票本身没有赢利，而往往通过高价保险费来获利。

同时，购票网站对保险事项的约定不清，一旦出险，极有可能造成日后的消费纠纷。

限制退改签服务 退款不及时

几家代购网站均表示，对选择购买保险的消费者，将享受优先处理订单、支持人工退、改签的待遇。而不选择保险的，将延迟订单处理

到2小时或2小时以上，才能确定代购是否成功，并且不提供人工退票、改签服务。

本次调查中，几家网站均按相关标示对车票票价进

行了退款。然而各平台都表明，若在火车站已退票或改签的用户，应退保险金额将于20个工作日内退回原支付账户。

■消保委建议

火车票代购平台应纳入监管

《消费者权益保护法》规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利。《反不正当竞争法》也规定：经营者销售商品，不得违背购买者的意愿搭售商品或其他不合理的条件。从本次消费调查结果来看，火车票代购平台经营乱象非常严重，严

重侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权。为此，浙江省消保委建议有关主管部门应将此纳入监管范畴，采取有效的市场监管，加强对代购平台的监督和指导，查处禁止相关强制搭售行为，从而保证购票者的消费权益。

同时，省消保委提醒消费者购买火车票时，尽量选择12306网站和现场窗口进行购票。对于其它代购平台购票，消费者要注意核查代理商的身份信息，保存好订单号和有关支付凭证，一旦发生消费纠纷，及时向当地有关部门进行投诉。

商报福财猫、喜财猫带给商报读者的第二份厚礼

本报联合延边晨报带来丑丑的东北野生松子

金秋新货、产地直发，非油炸、原生态、无任何添加剂

福喜价 49 元/斤，关注东南商报巨优惠微信、康乐老年俱乐部会员再减 2 元/斤 (两个优惠不可同时享受)



2015年新年伊始，东南商报福财猫、喜财猫给商报读者带来了第二份厚礼——东北野生原皮开口松子。

上一份云南漾濞野生核桃受到了读者们的热捧，在短短几天就售罄的情况下，还有读者不时地来电、上门咨询想要购买。所以，这次想要购买松子的读者朋友们抓紧时间，我们也吸取经验，备足了货品，让更多的商报读者能购买到原汁原味、新鲜健康的产品。

●购买方式

方式一：前往海曙区灵桥路 768 号宁波日报报业大楼一楼东南商报广告部，先尝后买！

方式二：搜索“东南商报巨优惠”微信，关注并点击页面下方微店直接购买。

东北野生原皮开口松子

福喜价：49 元/斤

产品包装：散装称斤（简易）

购买时间：即日起至 1 月 31 日或售完为止（9:00~17:00）

咨询热线：87682117



●福财、喜财帮你省钱

关注“巨优惠”，优惠就到手：登录微信，搜索“东南商报巨优惠”微信，关注并转发“东北野生松子”微信到朋友圈，购买时出示给工作人员即可在福喜价 49 元/斤的基础上再便宜 2 元/斤。

康乐老年卡，再便宜 2 元：针对东南商报康乐老年俱乐部会员，凭会员证购买即可在福喜价 49 元/斤的基础上再便宜 2 元/斤。（以上两个优惠不可同时享受）

活动最终解释权归东南商报所有

野生丑松子，长白山直达

长白山原始森林深处，奇珍异宝数不胜数！此次本报联合延边晨报，找到长白山森农，将长白山的野生开口熟松子直接运送达宁波，带给商报的读者。

辽远东北的广袤松林，林区三百多公顷，气候土壤极佳，以其特定纬度产出了上等松子。野生红松 50 年孕育始结籽，2 年生长乃成熟，松子是国家二级保护植物红松的果

拒绝黄黄的油炸开口松子

食品要安全！我们要健康！我们要纯天然！我们要高营养！现在市面上有些油炸松子，大家看着是油亮亮，黄灿

灿，可毕竟是油炸过，放了许多香精；看上去好看，闻上去香，可营养、味道却没有了，油炸坚果吃多了还容易上火。

为之倾倒的小小松子

松子具有滋阴润肺、滑肠通便作用。松子中富含不饱和脂肪酸，如亚油酸、亚麻油酸等，营养丰富。

松子中所含大量矿物质

如钙、铁、磷、钾等，能给机体组织提供丰富的营养成分。松子中维生素 E 高达 30%，是中老年人的理想保健食物，也是女士们润肤美容的理想食物。

