



比人工快几倍的“超级柜台”现身银行，市民担忧安全——

# “别人拿了 my 身份证，也能开卡吗”

“原来办一笔业务需要 20 分钟左右，还不包括取号排队的时间，现在在‘超级柜台’办理银行卡开卡业务 4 分钟就能搞定。”昨天，在农行办理业务的市民左女士说，现在申购理财产品她都是通过“超级柜台”操作的。

近日，农行宁波市分行推出的“超级柜台”服务，为甬城市民办理银行业务带来了与众不同的快速体验。那么，这是一个什么样的智能化业务柜台？市民自助办理开卡、理财产品申购、电子银行签约等是否存在风险？对此，记者进行了相关采访。

记者 王婧



市民在农行“超级柜台”办理业务。记者 王增芳 摄

## 有哪些功能 原来办卡20分钟，现在仅4分钟

日前，记者来到农行宁波分行营业部，现场体验了“超级柜台”服务。“超级柜台”看起来比一般的ATM机大一个号，而且比ATM机功能多，有两个智能电子显示屏，还有二代身份证识别区和网络U盾插口等。

记者将身份证放在身份证识别区，自主发起业务申请，系

统核实个人信息，后台确认成功后，会打印出综合业务受理书，办卡人只需签一次名，再将受理书回传即可，整个过程只需4分钟。

据该行的一位大堂经理介绍，在人工柜面上开卡，客户光是办理开卡签约的话，银行柜员就需要多达 18 个步骤处理，客户需要签 3 份协议、签

名 8 次、回单 3 份，如此下来要 20 分钟左右，还不包括排队等候的时间；而通过“超级柜台”办理，客户免填单，只需要签名 1 次和回单 1 份，零传票、零复印和零盖章，4 分钟左右就可办结。

该大堂经理表示，“超级柜台”是农业银行自主研发的一种银行综合服务自助

设备，相当于一位银行柜员，除了现金业务外，已覆盖个人开卡、电子银行签约、账户挂失、密码重置、个人结售汇、理财签约购买等 8 类 52 项产品，办理速度是人工办理的 6 到 7 倍。目前宁波只有 3 台“超级柜台”，2015 年将全面在各大营业网点铺设。

## 安全性如何 “超级柜台”后面有工作人员监控

在采访中，也有市民对“超级柜台”的安全性心存疑虑，“没有工作人员审核把关，别人是否拿着我的身份证也可以开卡？”在一家农行网点内，一位客户打算挂失账户，在大堂经理的引导下，用探究的目光看着“超级柜台”，却不敢办理业务。

“并不是没有人审核，如果客户办理的是需要审核的

业务，会自动转到人工办理，也就是说‘超级柜台’后面是有工作人员的，工作人员会现场以及通过摄像头对客户进行人像识别。”上述大堂经理说，“超级柜台”在风险防范上主要通过“技控”加“人控”（现场、后台双人核实）方式来核实客户的真实身份，不允许代办开卡及签约业务。

而从技术层面上来说，“超级柜台”已申请技术专利，通过硬件设备的集成和软件系统整合，采取“大堂现场引导、客户自主办理、后台专业审核”的新型智能化业务处理模式，实现绝大部分个人客户非现金业务的快速处理，推行网点“轻型”化。

金融业内人士表示，随着互联网金融的兴起和社会

消费主体的变化，银行网点的主要功能也从金融产品交付场所逐渐转变为综合性的销售和服务平台，银行服务越来越智能并注重“用户体验”。

各家银行的竞争重点也不再只是粗放的产品竞争，而是越来越放到细分服务这个环节上，谁的服务好，谁就能赢得客户。

# 手机下单就有人免费上门取脏衣服

O2O洗衣模式现身宁波



## 免费上门来取脏衣服

家住小城花园的李欣就是这种新型洗衣模式的忠实客户。

采访中，李欣告诉记者，只需要在微信当中关注一个公众号，洗衣店的工作人员在接到客户下单之后，会上门取走要洗的衣物，洗完之后再送回来。她在记者面前熟练地点开该洗衣店的公众号，并在里面完成了下单，整个过程不到 1 分钟，十分方便。

在这个公众号里，有一份洗衣价目表，该价目表共涉及四个大类 63 种产品，其中短风衣的清洗原价为 30 元，6 折后为 18 元。而羊毛长大衣的清洗原价为 45 元，6 折之后为 27 元。此外，该店还提供免费皮衣、皮草、鞋子的清洗以及保养，价格几十元到几百元

钱不等。

李欣告诉记者，这个价格比起外面一些大的干洗店便宜一些。

## 月营业额达五六万元

记者从鄞州中心区一家 O2O 式的洗衣店了解到，该店成立 1 年不到，目前已经开了 3 家分店，员工数近 30 人。为了避免在送取衣物的时候有不必要的麻烦，该店还特意成立了一支由七八个人组成的物流团队。

该店负责人告诉记者，目前每天已经有 100 多件的衣物送洗，一个月的量也已经达到了 3000 多件，月营业额已经上升到了五六万元。

## 冲击小型洗衣店

O2O 干洗店的出现，对传统市场造成哪些影响？

一些小型的“夫妻店”

的店主感到“压力山大”。一位在江东从事干洗行业 20 多年的程武师傅告诉记者，洗衣行业纠纷多，主要是准入门槛较低，只要有一个小店面，一台干洗机，一两个人就可以开张；但对于各类衣服清洗的标准，操作工却知道得并不多。加上操作工的水平参差不齐，或不少店家用水洗冒充干洗，结果造成衣物的损坏。而 O2O 式洗衣，是要做口碑的，毕竟有评价体系；另外一个原因，在忙碌的生活工作中，很少有人三天两头送衣服过来洗，但是 O2O 的模式一推出，加上“免费上门取货”，拉走了很多客户资源。

“这是一个好事，将会改变服务质量，没有质量的店，只会被淘汰，难以再混下去。”一位拥有两家洗衣店的业内人士说。



## 诸葛八卦村旅游有特惠啦

各位宁波市民，运通旅游联合诸葛八卦村共同邀请大家试玩啦。

八卦村是全国诸葛亮后裔最大的聚居地，这里山呈环抱之势，水谋阴阳之合；是一个神秘的村庄，村有八卦之玄；村中建筑格局按“八卦图”样式布列，且保存了大量明清古民居，被世人誉为“华夏一谜”，大家有时间不妨前往一探。

另外我们还特别安排了东阳国际木雕城，可以欣赏到国内最大的木

制工艺品和木雕家具，领略东阳木雕的魅力。

发团时间：

1月24日、1月31日

价格：128元/人

运通旅游报名热线：

87651111

报名地址：海曙区

新典路 536 号新海蓝钻

8 楼

关注微信公众号：

浙江运通旅游

QQ 群：

116159829

运通我去游网：

www.57676.com

## 股市点评

### 有短线变盘信号应降低仓位

昨天两市大盘震荡整理为主，后市大盘一度震荡回落 50 个点，尾市在“两桶油”的大幅拉升下，指数回升 60 个点，最终收于 3373 点，两市总成交 6826 亿元，比前两日明显萎缩。尾市中石油和中石化的异动似有主力刻意“做盘”的痕迹（当日中石油对指数贡献 15 个点，中石化贡献 2 个点），对大盘的作用祸福难定，值得留意和进一步观察其后期走势对大盘的影响。

技术角度，现在大盘和权重蓝筹股板块大多出现 5 浪形态，在该形态被否定前，短期风

险始终存在，需要提前防范。中石油、中石化昨天尾市的拉升，正好拉出一个清晰的上升 5 浪，鉴于 H 股中石油基本在底部蛰伏不动，且 H 股与 A 股比价，折价了近一半，A 股中石油如此强悍的表现显得有些不协调，似已成为主力控盘的工具。

操作上，炒高蓝筹股采取持有而不追高的策略不变，超跌个股耐心等待反弹的机会，不盲目杀跌，此处仓位不宜过重，若市场出现短线变盘信号，应果断降低仓位。

民族证券宁波营业部  
本文仅供参考

## 简讯

○1月5日，宁波三合铜材在宁波大宗商品交易所的电商平台上，对来自澳大利亚蒙特艾莎矿业的“ISA”牌阴极铜提交了 25 吨的买入交割申请。30 分钟之后，该企业凭借电子提货单从宁波镇海的国储仓库顺利提货，标志着甬商所进口铜电商直销实现“零”突破。

据悉，随着宁波周边及江浙沪地区铜的生产、加工和贸易企业入驻甬商所，宁波作为阴极铜聚集地的雏形初步显现。2014 年甬商所全年阴极铜交易额达 1248 亿元，成交量突破 7.55 万吨，交收金额 31.63 亿元。

记者 余婧婧 通讯员 陈瑾

○记者昨日获悉，“新疆名优特农副产品巡回大巴扎”即将首次登陆宁波，将于 1 月 10 日至 17 日在宁波大剧院外广场举行。参展产品包含新疆特色农产品、林果产品、畜牧水产品、民族工艺品、和田玉以及特色烧烤及民族小吃。所有产品都是原产地直供，价格也比较亲民。展出时间在早上九点到下午五点半。

记者 孙美星

记者 朱麟华