



最美警察

情系社区 做百姓的贴心人

——记江东公安分局百丈派出所社区民警刘志军二三事

一辆电瓶车、一本工作簿、一份责任心，穿梭在辖区的大街小巷，奔波于百姓的大事小事，44岁的刘志军是社区里最忙碌的人。

防范宣传、安全排查、困难救助……他说，社区民警应是百姓的贴心人，百姓的每一件事都是咱民警的大事。

苏文清 孙红青美 朱君敬

“民警就是给百姓跑腿办事的！”

儿时的刘志军觉得当警察很酷，当他由一名部队教导员转变为一名社区民警，才明白“警察是为百姓服务，给百姓跑腿干活的”。

而这“活”要干好却并不容易。刘志军老家在江西，不懂宁波方言，跟居民交流困难，而他管辖的七塔社区却位于宁波繁华地段，包括彩虹北路7弄、金色云庭、城市印象等多个新老社区，以及香格里拉等10家酒店，治安压力非常大。

刚开始，居民们心里打鼓，“我们这地方老民警都棘手，那个外来的新警察能管好？”

刘志军憋着一口气，非干出个样子不可。辖区面积大、治安形势复杂，他就骑着电瓶车，不停地在社区、商铺间巡逻；听不懂本地方言，他下了班跑到社区跟居民聊天学方言。很快，居民们就记住了这个每天穿梭在社区里的民警“老刘”。

2013年10月，金色云庭小区发生了多起包裹被盗案件。刘志军仔细分析犯罪嫌疑人的作案特点，精心制定了抓捕计划，经过近一周的日夜守候，终于将嫌犯抓了现行。“那次可不容易，追了500多米才抓到他。”刘志军回忆道。

为了减少社区偷盗案件的发生，刘志军印发了许多防范宣传小册。每逢元旦、春节等重要节日，他还组织大型的安全防范宣传活动。此外，他还强化社区保安队伍的管理，加强整个社区的巡逻防范工作。

他的努力得到了回报：2014年下半年，金色云庭社区实现了零发案。社区治安越来越好，居民们竖起大拇指：“这个老刘可真行！”

“百姓的每件事，都是咱民警的大事！”

虽然社区工作上上了正轨，刘志军却从不敢松一口气。他说，“咱们基层社区民警直接面对老百姓，许多问题需要我们主动去



临近年末，刘志军骑着巡逻电瓶车，挨家挨户向商户提醒防火、防盗等注意事项。
苏文清 摄

了解情况，帮他们解决。”

辖区有一位老人，因财产问题与两个儿子关系紧张，长期独居在家，生活方面多有不便，刘志军了解情况后，隔三差五地上门陪老人聊天，帮他解决生活上的实际困难。还经常打电话给老人的两个儿子，给他们做工作。时间一长，老人非要认他做干儿子，连住院手术都希望他去签字。

“老人就把我的名片放在了胸前的兜里，把它当成宝贝。”刘志军感慨道，“这也是老人对我的一份信任。”

采访期间，七塔社区的居民们说：“老刘为社区做的事多得数不清，除了82岁的‘干爸’，

他还有一位‘姐姐’。”

家住彩虹北路7弄的赵大姐因感情破裂、婚姻失败而患有间歇性精神病，生活也陷入了困境。一些人躲着赵大姐，刘志军却像对待亲姐姐那样去关心她，经常带着社区工作人员上门看望，送钱送物，做点力所能及的事。

“既然穿上这身警服，就得担起这份责任，民警就是给老百姓服务的。”刘志军说，“他们的每一件事，都是咱们民警的大事。”

“只有帮百姓解决困难，才能扎下根来！”

采访过程中，刘志军不时

拿出手机，点开微信，并一一认真回复。他笑着说，“警察也得与时俱进，现在除了电话，居民有事还用微信跟我联系，每天不少人跟我互动呢！”讲到兴奋处，刘志军还点一个微信公众号，向记者展示：“这上面有各种防范知识，我推荐给社区居民关注，能起到很好的防范宣传作用。”

在社区管理上喜欢创新的刘志军，有时也是蛮拼的。台风“菲特”来袭期间，正在家休养、治疗脚伤的刘志军不顾伤病，奔回单位进行救灾。彩虹北路其中一段水深最深达到1.5米，刘志军担心水深看不到下面，如果有

人物名片

刘志军 1971年生，江西省南城人，2008年从部队转业，加入宁波公安队伍，现为江东公安分局百丈派出所社区民警。从警以来，多次因表现突出受到嘉奖，连续三年被评为优秀社区民警。

容并盖缺失，后果将不堪设想。于是，他到水果店买了一根甘蔗，小心翼翼地在水中慢行，不顾脚伤，拄着甘蔗试探，顺利排除了该段路窖并盖缺失以及漏电带来的安全隐患。

随后，刘志军连续四天奔走在抗灾第一线，分发物资、救助群众。因为长时间的积水浸泡，当他回到所队短暂休息时，受伤的脚踝已经肿得像馒头一样。

刘志军说只有当了警察，才真正理解这个职业，“社区民警，就是居民们的‘大管家’，只有想方设法主动帮百姓解决问题，才能真正在社区扎下根来。”

接地气聚人气 解纠纷破难题 宁海县公安局“五诊”工作法为群众“号脉”

中医看病，讲究“望、闻、问、切”。宁海县公安局受此启发，创造性地将这中医传统治病手法，用于调处化解群众矛盾纠纷，提出了“五诊”工作法，将各类矛盾纠纷消除在萌芽，取得了明显成效。

“五诊”工作法就是：“出诊”问民声、“坐诊”便民众、“会诊”解难题、“急诊”化危机、“复诊”促巩固。

“你们欠的货款已经半年了，到底什么时候才能还？”“我们近期没那么多钱拿出来。”……这是2014年12月25日，大佳何派出所社区民警召开辖区群众座谈会时的情景。座谈会上，宁海县亮泰塑胶有限公司和宁海景固文具有限公司存在货款纠纷，双方争执不下。社区民警积极与双方沟通做工作，最后双方终于达成协议，将货款分期付款。

2014年，类似这样的警民恳谈会、意见征求会，宁海县公安局已经举办了200余场。通过“五诊”工作法，社区民警“出诊”问民声，对群众反映的困难和问题积极落实措施进行帮扶和解决，及时、全面地将矛盾解决在基层。

大佳何镇村民葛诗富说：“民警下乡‘出诊’、‘坐诊’，能在第一时间了解到村民所碰到的问题，办事效率高，处理结果深得村民满意，希望他们能常来坐坐，听听大家的心声。”

“我不仅是桃源派出所的民警，还兼任华庭社区的党支部副书记，平时经常到社区‘坐诊’，跟群众聊天谈心。”桃源派出所的民警虞伟说。宁海县公安局提出“社区民警当村官、村官兼任协辅警”的工作设想，下派288名民警华庭担任社区（村）党组织副书记、副主任或主任助理，同时吸收110名村官兼任辖区派出所协辅警，进一步方便群众咨询、反映问题，满足群众诉求。

工作中，常常遇到一些突发事件，若处置不及时不妥当，很有可能转化成群体性事件。宁海县公安局对这些突发事件，由局、所、队领导及时赶赴一线“急诊”，现场调度，采取有效措施第一时间进行处置，防止矛盾扩大。

2014年12月17日上午，100多名废品回收人员到宁兴纸业讨要废品收购款，讨款人员之间因解决意见不一致发生殴



桃源派出所民警走村入户，慰问困难群众。周国亮 摄

打。宁海县公安局第一时间组织60余名警力赶赴现场处置，直到晚上10点多才将讨款人员劝回，避免了更大的影响。

“‘五诊’工作法的‘回诊’环节尤为重要。‘回诊’就是督促我们工作要真正落到实处，并提高工作效率。”桃源派出所民警虞伟说。

2014年11月2日，大佳何镇村民陈某与李某，因感情纠纷向辖区派出所报案，民警进行了耐心调解，促使纠纷双方达成了协议，以后不再纠缠。调解员在回访时却发现，陈某并未履行协议，仍多次骚扰李

某，给李某的生活带来很大困扰，调解员先后5次上门回访，对陈某加大思想工作力度，最终确保了调解协议真正落实。

正是靠“五诊”工作法，使宁海县公安局与人民群众之间，既接通了“地气”，又凝聚了“人气”，在调处化解群众矛盾纠纷上，取得显著的工作成效。

截至目前，宁海县公安局共走访群众43353人次，累计采纳群众意见建议230条，调解各类矛盾纠纷2700余起，为群众解决难题252个，实现了初访案件数量同比下降约16%。
孟雪 周国亮

警讯速递

海曙公安分局巡（特）警大队 组建“星星点灯”夜巡队

1月9日，广安社区永和居易小区举行了海曙“星星点灯”夜巡队启动仪式。海曙公安分局巡（特）警大队“猎鹰先锋”志愿服务队组建社区“星星点灯”夜巡队，利用工作以外时间为小区开展为期一年的志愿者服务活动，每天定时定点在永和居易、青苹果小区进行着装巡逻、摩托车巡逻、武装车辆巡逻，维护社区的治安稳定，预防和减少夜间各类案件的发生，保小区居民一方平安。

鄞州公安分局开展 “平安校园，你我共建” 110宣传日活动

1月9日上午，在第29个“110宣传日”到来之际，鄞州公安分局文华派出所走进辖区高校，开展“平安校园，你我共建”的110宣传日的活动。文华所发放110宣传手册、电信网络诈骗案件防范手册等，通过悬挂横幅、发放宣传单等形式，向辖区学生宣传110职责范围以及安全防范知识，并现场解答学生的安全防范提问。

孟雪 钟陶行 叶元斌