



## ■年末安全防范指南②

# 操控持卡人 盗取卡面信息 骗取交易验证码 岁末信用卡很“忙” 小心上当

信用卡不仅能预订机票、酒店，进行网络购物，还能在众多实体店刷卡得到实实在在的优惠，积分还可兑换一些礼品，因此使用信用卡消费的市民越来越多。当前，正值年底购物的高峰，也是信用卡诈骗、盗刷案件的高发期。警方在此提醒广大市民，千万保护好自己的信用卡，谨防被骗。

王西泽



漫画 沈欣

## 【典型案例】泄露消费验证码被刷走1万余元

去年12月29日，刘女士在江东区东胜街道家中接到一个自称是淘宝售后客服的电话，说刘女士之前在淘宝网店购买的一件货物无法结算，需要她再次输入一遍银行卡信息才可以正常结算。刘女士于是按照对方提供的网站再次输入相关信息，不久就收到一条6位数的消费验证码。对方又说结算审核过程中需要这个验证码，于是刘女士主动把该号码发过去，但之后对方再也联系不上。刘女士一查银行卡，发现被刷走1万余元。

家住海曙区的唐女士也

有类似遭遇，去年12月31日16时左右，她在某KTV娱乐时接到一名女子打来的电话，对方自称是某银行的工作人员，因为唐女士使用的信用卡刷卡记录良好，达到银行可以提升信用额度的要求。唐女士按对方要求填好信息，不一会儿，另一名自称是该银行VIP客服经理的男子打电话来，说唐女士的流水账单没有达到要求，需要她再提供两份流水账单，于是唐女士根据要求进行网上消费一次。事后收到扣费短信，唐女士发现数额不对，仔细审查才发现手

机被强制安装了一个病毒软件，个人信息全被盗走。再来看下鄞州张先生的惨痛遭遇，1月1日下午2点左右，他收到一条来自008525934331的短信，内容显示为张先生预定的宁波飞深圳的航班因机械故障取消，要求他及时联系航班客服4006016722进行办理改签或退票。张先生立即拨通电话，根据对方的提示通过网上银行进行操作。事后没多久跟朋友说起这事，朋友称这可能是诈骗。张先生马上查询银行卡内数额，发现少了将近40万元。

## 【案情汇总】一年破获通讯（网络）诈骗案件1808起

据统计，截至去年12月20日，我市共破获通讯（网络）诈骗案件1808起，抓获犯罪嫌疑人305名，打掉犯罪团伙17个，冻结赃款333.29万元。同时，紧急止损被骗资金人民币237.4万元，封停了800余个诈骗电话号码。

针对通讯（网络）诈骗高发态势，市公安局成立了“心防工程”建设工作领导

小组，从去年5月起，全市金融安全“心防工程”建设暨防范宣传集中活动在全市范围内启动。截至目前，全市金融机构营业场所LED滚动显示、ATM机屏幕滚动宣传、防诈骗警察“提示岗”等等基本到位。自专项建设活动开展以来，我市已成功堵截诈骗案件142起，挽回经济损失300余万元。

然而，随着使用信用卡人群基数越来越大，对信用卡管理不善的、不明晰信用卡使用规则的、个人信息保管不合理的、安防意识不强的人也越来越多，尤其是一些中老年人，因为接触时间不长，不够熟悉常规操作，加上不法分子“洗脑”和“忽悠”能力越来越强，上当受骗仍然时有发生。

## 【警方提醒】

## 涉“卡”诈骗主要有三种

细分各类型案情的关键点后可以发现，以“卡”为中心的作案手段，从作案结果来看可以分为三种，分别是操控持卡人、盗取卡面信息和骗取交易验证码信息。

## 操控持卡人

他们会先以某某客服、民警、邮政人员、法官等身份出现，告知法院传票、银行卡被冻结、包裹藏有违禁品等，因为这些事情日常生活中市民接触和了解不多，容易信以为真，最终被洗脑后按照对方要求主动汇钱。

**警方提醒：**首先要谨记，正规单位或部门提出需要处理问题时肯定要当面沟通，因为这牵涉到审核事件真实情况、文件内容修改或签字等，电话最多只是用于

通知个人具体时间地点。另外还需记住，对方让你对着“空气”聊天半天后，最终提出让你去银行汇款转账，这种情况下可以断定就是诈骗。

## 盗取卡面信息

我们在非实卡消费场合，比如通过电话或网络预订机票或境外酒店时，其实只需提供信用卡卡号和后三码，核对个人信息后即可消费（前提是信用卡未设密码）。后三码在卡背面签名栏末尾处，有一排反斜体数字，前四位为卡号末四位数字，后三位即为后三码，其作用是在交易过程中核实卡的真实性。一旦这些信息泄露被不法分子所得，对方就有可能通过这些信息进行信用卡盗刷。

**警方提醒：**针对此类骗术，市民最好先记住后三码，然后

抹去或用胶布将它隐藏起来，切忌泄露卡号、有效期、后三码等信息或将其记录在电脑里，以防被病毒软件攻击盗取；在没有保护措施的情况下，最好不要让信用卡离开自己的视线，以防关键信息被抄走。

**骗取交易验证码。**一般网上支付，跟信用卡绑定的手机就会接收到6位数的验证码，只要再次输入它，才能支付成功。验证码是为了保障市民网购的安全性，但不法分子同样通过设局欺骗市民把验证码发送给他，最终骗走钱财。

**警方提醒：**验证码是网上交易整个过程的最后保障，市民朋友一定要小心对待，在接收到验证码后，仔细审查交易情况是否属实、支付金额是否合理等，一旦发现疑点，应立即停止交易。

## 警惕冒充政府机关推销电话簿茶叶等诈骗

近日，鄞州鄞江镇某企业员工唐小姐来到鄞江派出所报案，称自己被骗了。

原来，前几日上午，该公司的副总经理陈先生接到一个电话，对方自称是“鄞州区税务局副局长”，让陈经理帮忙购买三本中国电信出版的电话簿。随后陈经理将公司员工唐小姐的电

话告知对方，让其联系唐小姐。

不久，唐小姐接到一个陌生电话，对方称已与陈经理说好，要唐小姐帮忙购买三本电话簿。唐小姐随后请示陈经理。陈经理说既然是“局长”打电话过来，那就买吧。

第二天上午，推销书籍的人来到公司，送来三本电话簿，并在出纳处支

取了2940元。唐小姐看到电话簿后，回想起此事觉得有可能上当受骗了，遂来报警。

其实，此类事件已屡有发生，特别是在新旧年交替之时，不法分子往往自称国税、工商干部或其亲属向企业推销挂历、电话簿、书籍、茶叶等物品，价格从几百到上千元不等，或要求企业以银行转账、邮局汇款等

方式付款。不少企业信以为真，事后才发现是推销者假借政府机关名义行骗。

警方提醒，党政机关不会做任何商业形式的推销活动，也不允许工作人员直接经商。为避免上当受骗，各企业在接到类似推销电话时，应多长个心眼，向有关机关核实一下，也可向公安机关进行举报。

沈欣 包娇娇

## 一周微警讯

## 【当心砸车玻璃盗窃】

进入冬季以来，机动车被砸玻璃盗窃车内财物的案件多发，嫌疑人往往针对夜间停放在路边的私家车，使用锤子、铁棍等工具砸开车窗，打开车门盗窃现金、银行卡等贵重物品。

**警方提醒：**1.尽可能将爱车停放在有监控的地方；2.车内不要存放现金等贵重物品；3.如发现被盗，应保护现场，并及时报警。

## 【街头真假手机调包】

近日，市民小孙向鄞州石碶派出所报案，称其遇到一名男子推销苹果6手机，他在试过真机后，以300元现金加苹果4s手机交换。交易后，他才发现手机打不开，原来这是一个模型机。

**警方提醒：**购买手机应到正规销售网点，街头交易要慎重，切莫被低价

所诱惑，如遇类似情况，可直接拨打110。

## 【“拼车”有风险，搭车请谨慎】

临近春节，在铁路、长途客运运能紧缺的情况下，“拼车”正成为不少小伙伴儿返乡过年的替代交通方案。但一些不法分子也在钻“拼车”的空子，设下圈套，使一些“拼车族”被诈骗，损失惨重。

**警方提醒：**拼车有风险，搭车请谨慎，凡事应多留个心眼。

## 【夜间行车注意事项】

夜间驾驶由于灯光亮度有限，容易使驾驶人视力下降，视野变窄，视距变短，从而产生视觉疲劳。遇到这样的情况要马上将车停到安全地带后休息或更换他人驾驶。此外，驾驶室有空调、暖风设备的车辆，在冬季停车休息时，切忌密闭门窗，昏昏入睡，应注意通风，以免发生意外。

张莉 整理

## 宁波市公安消防支队 曝光劳动密集型场所消防安全隐患单位

## 宁波音王集团有限公司

地址：鄞州投资创业园区诚信路818号，负责人：王祥贵，存在隐患：占用防火间距（拆除钢棚），疏散通道上堆放产品（搬离），防火分隔不到位（未按要求进行分隔）。

## 宁波柏迪家具有限公司：

地址：宁波市鄞州区姜山镇上何村，负责人：郭琦浩，存在隐患：未设置室内消火栓，未设置应急照明灯，疏散楼梯内放置可燃物，采用卷帘门作为安全出口门，油漆仓库与生产车间未进行有效防火分隔。