



### 警情通联共享 指令到车到人

# 110,与您携手共创平安

今年的1月10日是全国第29个“110宣传日”。当天上午,市公安局在海曙区天一广场举行大型主题宣传服务活动。笔者得知,2014年,全市各110报警服务平台共受理各类报警电话556.3万起,同比上升8.85%,创历史新高。去年,市公安局110报警服务平台还进行了升级扩容,市局110报警接通率达92.1%,同比上升15.5%,110电话“难打”的问题基本解决。

## 出警更快更规范, 警情指令到车到人

过去一年中,我市公安机关110工作取得了新的发展。为适应新形势,去年6月起,全市公安机关启动了武装机动巡逻队建设。目前,全市各地已部署38个街面常态化武装重点巡防区域和14个等级化巡区,落实常态武装执勤力量1100余名,累计出动警力72960人次,受理指令出警1502起,抓获、移送各类违法犯罪嫌疑人90余人,高效快速地处置了一大批重要警情。与此同时,市公安局进一步规范110接处警操作规范,对处警标准流程,处警人员装备配备,车辆装

备配备标准进一步固化完善。全市110接处警专业化队伍建设也进一步壮大,出警反应速度更快,处警民警更加专业,处置也更有效率。

笔者了解到,市公安局还全面强化了信息化建设对公安110实战的支撑功能,尤其大力推进了110接处警移动警务终端建设,使扁平化指挥效能进一步得以发挥。目前,全市110处警民警可以实现在现场接收警单、反馈警情,实时上传现场音视频。指挥中心也可以实时掌握警力位置,实现警情通联共享,并可直接将110警情指令到车到人,省去了较多中间环节,大大提升了指挥传递效率和准确度。这种做法为国内首创,其效果在许

多处置突发事件的案例中得到了印证。

## 软硬件升级,接警服务水平不断提升

根据市公安局110指挥中心统计,去年我市全市110报警服务平台共受理各类报警电话556.3万起,同比上升8.85%,有效处置各类警情297.5万起,同比上升8.67%,均为历年新高。其中,接报群众刑事类警情同比下降1.44%,治安类警情同比上升1.70%,交通类警情同比上升18.59%,受理群众求助、咨询同比上升14.80%。此外,市公安局本级110报警服务平台还接群众短信报警2127起,接出租车

GPS报警1423起。

面对110电话“打不进”、“难打”的痼疾,去年,市公安局110报警服务平台接处警系统进行了软硬件升级,从原来的16席报警电话扩容到目前的36席,同时还单独设置110接警区,调整完善接警考核导向,出台了一系列工作机制,进一步提升110报警电话接通率。2014年,市局110报警接通率达92.1%,同比上升15.5%。为进一步提高接警质量,提升接警服务水平,市局出台接警规范用语指引,深入推进接警用语规范化建设,以录音质量点评,为抓手,切实加强不规范录音的剖析点评,全年累计抽检录音4.5万余条,

不合格录音与接警员业务绩效捆绑。

此外,市公安局还大力推进宁波特色的应急联动工作体系建设,“党委领导、政府负责、平台统一、参与广泛、工作顺畅、处置高效”的应急联动工作体系初步建成。目前,应急联动工作体系中的“一、二、三”级联动单位已严格落实24小时值守制度,配备专、兼职工作人员和车辆、设备,形成密切配合、共同参与的应急联动服务运行机制。2014年,全市处置各类联动警情85.4万余起,在奉化居敬小区倒塌等突发救助急难险情和服务群众等方面,发挥了积极的作用。

孙波 许悦



蓝鲨突击队员山地搜捕嫌疑人

## “蓝鲨一号”野外实战演练

去年12月30日,宁波特警“蓝鲨突击队”在鄞州区某地组织了代号“蓝鲨一号”——2014野外作战行动开展过程中,“蓝鲨突击队”圆满完成了营地到预定地点的快速机动集结、重装徒步越野、山地搜捕、实兵对抗等科目的实战演练任务。此次演练采取实装、实弹、实地的形式,旨在检验突击队在恶劣环境下的组织指挥、战术运用和综合战斗能力,以及队员在长时间、高负荷及体能消耗下的持续作战和目标任务完成能力。

宁波特警“蓝鲨突击队”是我市公安局唯一的一支应急处突、反恐攻坚专业力量,主要承担处置各类暴力恐怖袭击和严重暴力犯罪以及追捕悍匪要犯、处置重大突发事件等职责。

孙波 叶剑峰 文/摄



蓝鲨突击队员进行重装山地徒步越野



蓝鲨突击队员进行实兵对抗射击

# 宁波市“网上公安局”正式上线运营

### 同期推出全省首个手机终端公安APP软件,让你随时随地办事、查询

如果你是第一次来宁波,遇到急事想向警方求助,除了拨打110,现在还有另一种途径:下载“宁波公安”APP,点击“警务地图”,通过“搜索派出所”功能,就能找到你周边2公里范围内的派出所、警务室的位置。

新年伊始,宁波市“网上公安局”正式上线运营了,同期推出手机版的“宁波公安”APP,这是全省公安系统发布的首个掌上公安APP,它的推出也代表着我市公安网站完成第四次重大升级改版,实现网站从最初的社会宣传、网络办事向“宣传、办事、互动”三位一体的转变。

## 全省首个掌上公安APP都有些啥

你想要查询自己驾驶车辆是否有违法信息需要处理,可偏偏行驶证和驾驶证都落在车上。换作以前,你可能

还要特地跑回家一趟,再到电脑上操作,有了“宁波公安”APP,你坐在车上,通过手机客户端点击进入“应用广场”,就能实现操作。

记者了解到,推出“宁波公安”APP,即“网上公安局”的手机版,是此次“网上公安局”升级改版的亮点之一。该软件能通过手机客户端应用程序将“网上公安局”的常用栏目搬到手机上,方便市民通过手机随时随地查询信息,处理事务,真正实现“让数据多跑腿,让群众少跑腿”。

眼下,港澳台游和出入境游已是热门。初次办证需要准备哪些证件,再次签注又要准备哪些东西……种种问题,一个个上网去搜,费时又费力,在“宁波公安”APP上,“应用广场”的“办事指南”功能清楚罗列了和出入境有关的28项规定,基本囊括了市民在普通办证过程中可能会遇到的问题。

而这只是“办事指南”功能涉及的一个警种。记者浏览了一下,包括治安、交警、户籍等和市民日常生活息息相关的另外9个警种的一般规定也都能在这项功能中查询。

据了解,目前“宁波公安”APP提供Android和iPhone两个版本。

## “互动”功能是一大亮点

“宁波公安”APP的推出,意味着我市公安机关门户网站自2000年成立以来的,历经四次改版,逐步进入规范化、制度化的轨道,从最初的社会宣传,到网络办事,进而实现如今的“宣传、办事、互动”三位一体,成为强化警民互动的重要平台、服务群众的阳光窗口、宣传公安工作的主阵地。

在“网上公安局”的几个频道中,“网上办事”是

最受市民关注的。升级后的“网上公安局”办事频道共纳入办事服务事项61大项132小项,录入可供下载的办事表格157份,纳入办事服务警种12个,有效整合和新增办事服务6大项25小项,开通内外部数据接口17个,建设网上办事大厅子系统8个。

“监管预约会见系统”是在原来“网上办事大厅”提供的一项新功能,包含“在押人员家属预约会见”、“律师预约会见”、“公检法办案人员提审提讯预约”,构建起网上全流程的预约服务。

“互动”是升级后的“网上公安局”最大的亮点之一,尤其是将继续深化对网上物品招领的探索。“物品招领”主要包括三轮车(自行车、电动自行车、摩托车)物品、丢失物品、捡拾物品和涉案物品。市民通过发布丢失物品信息,并运用自动搜索比

对功能招领丢失物品,提高物品返还率。

此外,“网上公安局”还增强了“我要举报”的功能。市民通过采集图像文件、音频文件、视频文件等内容,填写举报内容、时间、地点等基础信息,通过网上线索举报平台及时提供举报线索,信息将自动流转至公安内网的线索分析平台。

“网上公安局”首页还专门设置有“咨询小助手”的项目,和普通的咨询不同,为节省市民等待答复的时间,也减轻民警咨询答复的工作量,该项目采取“智能化”设置,所有曾经被咨询过的问题都将分门别类归入问题知识库,市民只要输入想要咨询问题的关键词,系统将按照问题类型、关键词等信息动态获取问题的最佳答案,直接反馈给市民。当然,如果市民对答复不满意,还可点击“我要咨询”进一步提问。

## 新闻链接

### 让数据多跑腿 让群众少跑腿

宁波市公安局门户网站始终将视角对准“民生”,以最大限度地“让数据多跑腿,让群众少跑腿”为目标,坚持为市民提供“一站式、互动式、在线式”办事服务。自2011年“网上公安局”前身“宁波公安网上办事大厅”上线运行以来,共办理各类事项15.9万余件,在线查询69.9万余人次,在线咨询7.4万余人次,发布警民互动信息4.2万余条,收到群众对公安机关及民警执法工作的意见建议557条。同时,网上办事大厅能及时更新网上办事事项和办事指南,创新推出网上预约、智能查询等服务举措,有效办理网上各类办件服务,进一步提升了网上办事大厅群的办事服务实效。石承承 王文君