

# 东南商报

2015年1月14日 星期三 甲午年十一月廿四

国内统一刊号:CN33-0091 宁波日报报业集团主管主办

新闻热线 87270000 或 13867800000

## 发帖称所购商品质量有问题 网友及网站成被告

07版

## “马上暖洋洋”活动启动 把新春祝福和保暖用品送给环卫工人

06版



## 美国一地铁站突现浓烟 至少1人死亡2人重伤

09版

## 电视购物 纺织商品9成不合格

15版

## 春节前月嫂提早返乡多 钟点工价格每小时贵了5元钱

13版

今日阴有雨，下午雨止转阴天，东  
北风4~5级，7℃~10℃ 详见06版编辑:鲍琪斌  
版式总监:梁宁

员梦2015

## 马忠科的新年心愿 我们在努力,请您多理解

30岁 宁波人 30路公交司机

我2002年应征入伍，成为一名武警消防战士，2007年复员回到宁波。最初接触公交这个行业的时候，总以为自己只要把车开好，确保乘客安全就可以了，然而干得时间长了，才知道远不止如此。公交司机除了要把车开好、开稳，每天还要面对不同的乘客，听到不同的声音，有时受了委屈，还只能往肚子里咽。有一天，气温接近零摄氏度，车厢里开了暖空调。不知是因为车内人多空气不流通，还是身体原因，一位乘客觉得有点闷，要求我开点车窗透透气。不料其他一些乘客觉得吹进了冷风，不舒服，让我马上关上车窗。是开还是关，当时我也很为难，向乘客解释原因，可没人愿意听我的。我不怕工作的苦和累，但我担心得不到乘客的体谅与理解。

其实我们公交司机真的很辛苦，越是节假日越是忙，运送南来北往的乘客，忙的时候连上个厕所的时间都没有，能坐下来吃口热腾腾的饭也变成一种奢望，一天下来腰酸背痛，口干舌燥。不过，累点儿真的不算什么，只要能得到乘客的一份理解就够了。让我和同事欣慰的是，现在有越来越多的乘客理解我们的工作，为我们点赞。

去年我终于被评为了公司的四星级驾驶员，还多次参加行业的演讲比赛，拿到了不错的名次。新的一年，希望自己能向着五星级驾驶员的目标努力，同时希望乘客能对我们司机多一份体谅与理解。

记者 刘波 通讯员 钱震 毛敏尔 摄



## 百岁老人过生日

昨天下午，海曙尹江岸社区的部分高龄老人和尹江岸幼儿园一群可爱的孩子们来到居家养老服务中心，为百岁老人王友宝祝寿。王老先生精神矍铄，对这份意外的百岁祝福开心不已。孩子们为老人送来优美的舞蹈，社区也特意为老人准备了生日蛋糕。

据悉，尹江岸社区共有60岁以上老年人2943人，其中90岁以上高龄老人92人，百岁老人1人。为了在社区内大力提倡尊老爱老的传统美德，社区从今年起，开展“高龄老人生日送健康送祝福”活动，切实提高老年人的生活品质，同时优化完善养老服务资源，满足不同年龄段老人的实际需求。

记者 刘波 通讯员 毛一波 孙佚梁 摄