



黄普峰：不一样的“马路天使”

他们是车流中的一道风景，英挺的身姿，标准的姿势，确保城市交通的顺畅；在人们眼中，他们是马路上最可爱的人，风吹雨打，任劳任怨，为你我的出行安全保驾护航；而当你触犯交通法规时，他们就是你心中最“可怕”的人，果断查处，毫不留情，只为你永不再犯。

他们是交警！黄普峰是他们中的一员，作为指挥中心的民警，他是不一样的“马路天使”。他说，“为了百姓出行安全，我会永远坚守在岗位上。”

苏文清 陆明光 周瑾 张金星



警营开放日，黄普峰为孩子们解答交通安全及出行的问题。

张金星 摄

人物名片

黄普峰

1970年生，2004年由部队转业加入宁波公安队伍。现为市交通警察局江东大队分指挥中心民警。从警以来，因工作成绩突出，获得三等功等多次嘉奖。

“选择了这个职业，就一定要干好！”

“先拍下车辆刚蹭部分，再来一张整体照……”黄普峰盯着监控视频，指挥着对讲机那头的事当事人用手机拍下事故现场证据，快速撤离现场，整个过程有条不紊。

待处理完毕，他转过头告诉笔者，“对于像这样‘车能动、人未伤’符合‘快撤快处’的交通事故，可以像这样先固定现场证据。”

话音未落，二级指挥平台上有一起110下达的火警指令，凭着职业敏感，他立即用视频查找到了火灾现场，并迅速派警力前往，为第一时间管控住周围道路，确保施救车辆进入火灾现场赢得了时间。

像这样果断、干练的交警，却不是科班出身。用黄普峰自己的话说，“从部队转业到交警，一开始还有点不适应。但选择了这个职业，就一定要干好！”

交警的专业性很强，需要掌握各项交通法规，并在执勤过程中对违规车辆进行查处。但在实际操作中，被处罚人往往不配合，总是想方设法找借口逃避处罚，甚至出言辱骂，这让刚接触交警工作的黄普峰吃了不少苦头。

“要让被处罚人心甘情愿地接受处罚，就得动之以情、晓之以理，用法律依据和违法的危害说服对方，而这考验的就是执法水平。”黄普峰回忆道，从那时起，他开始向身边的老民警学习，值完班跟在他们后面，看他们如何执法。同时，将能找到的有关交通法规等书籍都捧回家，一本接一本地“啃”掉。

“站了一天岗其实挺累，但是想着自己执法时的尴尬，就逼着自己学习。”黄普峰笑着回忆道，“老婆还开玩笑说，你这么用功的话，还能再去考一次大学。”

“为了百姓路上安全，一点委屈不算什么。”

指挥中心有接处警、信号灯调控、指挥调度、监控巡查等十来项工作，最让黄普峰为难的，就是个别群众的不理解。

“你们都有病啊，我停下不到两分钟就被你们抄牌了！”类似这样的电话，黄普峰接过无数个，他说，“莫名其妙挨顿骂，心里肯定不舒服，但想到对方可能是被交警处罚后想发泄一下，也就释然了。为了百姓路上安全，一点委屈不算什么。”

“大多数群众还是非常理解我们的。”黄普峰说，“有时候，他们骂完了也会道歉，警察同志，刚才我态度不好，请别往心里去。听到这话，我感觉我的判断是正确的。”

江东交警大队每天接处警有700多起，其中堵路求助的占到三分之二。特别是小区的一些车辆，管理权不在交警部门，但老百姓不会考虑这些，有事就打电话报警。而黄普峰的口头禅就是“有警就要接！”

在处理小区拥堵时，经常遇到当事车主联系不上、不配合等情况，“我们的车停在自己小区里，这你们警察也管？”对此，黄普峰总是和风细雨地跟当事车主解释，请对方配合

工作。而对联系不上的车主，他也能想方设法去联系，直到把问题解决。他的这份用心，百姓都记在了心里，一些社区还专门送来了锦旗表示感谢。

“当警察最重要的，就为百姓排忧解难。”

指挥中心的工作并不是他人眼中“听听电话、下下指令”就完了，这其中的甘苦，只有指挥中心的民警能够体会。黄普峰告诉记者，当警察最重要的，就是能实实在在地为百姓排忧解难。

2013年“菲特”台风期间，指挥中心接到一对夫妇的求助，他们抱着生病的孩子去医院，却因路上大水，难以打到出租车。小孩的病耽误不得！黄普峰当即决定，调派附近的巡逻警车送他们去妇儿医

院。想到许多路段因积水无法通行，他又联系交警指挥中心请求帮助，获得最佳通行路线，并及时通知巡逻警车，在最短的时间内把小孩送到医院进行诊疗。

很少有人知道，当时奋战在抗击台风第一线的黄普峰，因右脚踝关节受伤，脚已经肿得像馒头一样。即便是台风过去后，考虑到各地救援仍在继续，指挥中心警力紧张，他一声不吭依然坚持每天上班。

由于行走不便，只好由妻子每天接送他上下班。看着肿胀的腿脚，妻子劝他请假休息时，他却说，“这种时候，大家还在奋战，我哪能提出来？”

“警察这个职业就意味着奉献。我们既然自己选择了，那就坚定地走下去，为警徽添彩！”黄普峰说。

一觉醒来，银行卡里的2万元不翼而飞

奉化警方破获一起银行卡复制诈骗案

站在银行的ATM机前，望着显示屏上的数字，姜女士傻了眼。她以为自己拿错了银行卡，赶紧把钱包里所有的银行卡翻出来，确认自己并没有拿错。

“怎么可能呢……”姜女士仍不死心，翻出手机，挨个给家人打电话，得到的结果是，谁都没有碰过她的银行卡。

一夜之间 钱不翼而飞

姜女士是奉化人，头一天晚上8点多，她刚把随身携带的现金通过ATM机存到银行卡里。存完钱，她还特地看了下，卡里的余额还有2万多元。

第二天一大早，因为临时要用钱，姜女士去ATM机上取钱，结果发现少了2万元。

她到银行一查，发现就在地存钱后的3个小时，在奉化山东路的

ATM机上，2万元被分4次取走。

“半夜三更，卡明明就在我钱包里，怎么会被拿去取钱，这事也太蹊跷了……”姜女士满腹疑惑。

疑似银行卡被复制

接到姜女士的报警，奉化岳林派出所民警分析：她的银行卡很有可能被人复制了。

追查姜女士的银行卡信息是如何泄露的，成为破案的关键。

在调查银行监控和路面监控后，一名可疑男子引起了民警的注意。就在姜女士存钱前后，这名男子两次在这台ATM机上进行操作。

每次操作时，这名男子总会故意遮挡监控。

同时，他每次来去都是步行，但路面监控显示，走出一段路后，他就会搭上一辆事先停在那里的现代轿车，然后离开。

在监控中，民警还发现

一处蹊跷：男子第一次操作后，ATM机的插卡口上有些许不同。

顺藤摸瓜，1月14日中午，可疑男子印某被警方抓获，同日下午，他的同伙也落网。

现学现卖，结果栽了

印某是个“老油条”，曾两次因盗窃被警方处理过。这回在ATM机上动手脚的原因很简单：想弄点钱花花。

据印某交代，他是在上网时留意到银行卡复制这件事，对方吹嘘得神乎其神，甚至打出“包教包会”的噱头。

一开始，印某是抱着试试看的心态跟对方联系的。对方也很大方，表示可以先把东西给印某试试，等成功了再付钱。

复制银行卡，这可是违法的事。印某却没有意识到这一点，还在网上跟网友吹嘘。怎料，网友中也有个“同道中人”，称自己也会这

技术。

于是，两人一拍即合，准备“实践”一下。

他们于2014年12月30日晚上在奉化锦屏街道一家银行的ATM机上安装设备和摄像头，以此来复制用户的银行卡信息和密码，之后在另一处ATM机上将钱取走。

目前，2名犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留，案件仍在进一步侦查中。

警方提醒：使用银行卡时一定要保证“卡不离视线”，不要给不法者留下可乘之机；在输入密码时一定要注意用手遮挡，不要用一个手指输密码，以免被不法分子识别出。由于技术上的原因，磁条卡容易被秘密复制，安全性能较低，建议将手中的磁条银行卡尽快升级或更换为金融IC卡，这种银行卡内置芯片，敏感数据不容易被复制，相对比较安全。

记者 石承承
通讯员 李 灿 李春月

●简讯

全市公安交警部门推进治堵治危工作有成效

2014年，全市公安交警部门紧紧围绕“城区疏堵保畅、城外控大保安”主线，认真组织开展城市交通秩序治理、交通安全“纠违治危”等专项行动。全市道路交通4项指数实现连续10年全面下降，其中死亡人数与2013年相比减少50人，同比下降7.63%；中心城区省定重点治堵道路12个主要灯控路口机动车、非机动车、行人交通守法率平均值分别达99.5%、83.8%、84%。

余姚市公安局“七个强化” 狠抓全国文明城市创建工作

2014年，余姚市公安局高度重视全国文明城市创建工作，创建工作开展以来，共投入警力1200余人次、治安巡逻力量2000余人次；组织禁毒宣传12次，发放宣传单、宣传品4万余份；清理、整治各类场所710家（次），责令整改场所83家，收缴赌博机235台，打击处理“黄、赌、毒”违法犯罪人员4260余人。

象山县公安局“加减乘除” 全面推进巡控工作

象山县公安局结合当地社会治安形势，不断创新举措，落实全警参与，全方位开展巡控防控工作，及时有效发现、预防、控制、打击各类现行违法犯罪活动，最大限度挤压违法犯罪时空，有力确保了社会治安大局持续稳定。自2014年11月10日全面开展巡控工作以来，共发生刑事案件610起，路面案件483起，两抢案件4起，盗窃案件1087起，同比分别下降21.7%、12.7%、20%、13.5%。

王西泽