



新买的车还没出4S店就被撞了

工作人员洗车时,车子被其他车辆撞倒 车主要求换车,店方认为自己并非肇事方不该承担责任



商报讯 (通讯员 范凯红 记者 周雁) 买了新车,还未开出4S店,就被撞坏了。近日,市民郑先生遇上的事挺让他烦心,幸亏在鄞州区消保委的努力协调下,事情得到解决。

郑先生在鄞州某汽车品牌4S店内,花了28.6万元购买了一辆轿车,并在店内工作人员

的陪同下办理了上牌并开回店内贴膜。当4S店工作人员为郑先生洗车时,车子被其他车辆撞倒,致使车门中间柱部位变形,油漆脱落。闻讯赶来的郑先生不同意修理,而是要求4S店直接换车,遭到店方拒绝后,郑先生向鄞州区消保委求助。

接到申诉后,工作人员组织双方进行调解。经查证,郑先生所述基本属实。“我买的新车还没开回家,就成了事故

车,叫我如何接受。”情绪稍有激动的郑先生一开始坚决要求4S店换车。但店方认为,虽然事故发生在店里,但店方并非肇事方,所以不应该由他们来承担责任。但是作为补偿,店方愿意提供两次免费汽车保养。

工作人员根据调查情况分析,所涉车是在该店买的,贴膜服务包含在购车价内。汽车是在接受4S店的服务中发生了事故,所以4S店理应承担未能妥善安

全地保管所涉汽车的责任。考虑到郑先生的车在事故中实际损坏并不严重,也希望郑先生能在换车要求上做出让步。

最后在工作人员的多次努力下,双方对赔偿一事达成一致。由店方免费修复汽车损坏部位并保修三年。同时,应郑先生要求,4S店将全车油漆换喷成蓝色进口漆,并由店方出资办理由此造成的行驶证变更手续。另外,4S店补偿郑先生2万元价值的现金抵用券。

360发布去年手机安全状况报告 周三周四骚扰电话最多

商报讯 (记者 余婧婧) 日前,360互联网安全中心发布了《2014年中国手机安全状况报告》。《报告》称2014年全年,360互联网安全中心累计监测到Android用户感染恶意程序3.19亿人次,较2013年增长2.27倍,平均每天恶意程序感染量达到了87.5万人次。伪装成系统软件、游戏、日历等APP成为近期木马传播的一个显著特征。

报告中显示几个有意思的数据。从骚扰电话的类型上看,响一声电话以50.0%的比例位居骚扰电话号码数的首位,其次为广告推销(11.4%)、诈骗电话(9.84%)、房产中介(6.53%)、保险理财(1.66%)。

从按照骚扰电话的标记时间来看,上午9点至11点、晚上6点至11点是用户标记骚扰电话的高峰时段;星期三、星期四通常是骚扰电话最多的两天,而星期一则是骚扰电话最少的“清静日”。

从发送垃圾短信源比例分布上看,106开头号码发送垃圾短信数量最多,占比高达52.9%,随后依次为联通手机号码,移动手机号码和电信号码。

从地域分布来看,杭州以1714万人次成为Android平台感染恶意程序最多的城市;广东省的手机恶意程序感染量、新增骚扰电话数量以及垃圾短信拦截量均为全国最高。

下月起顺丰运费整体上涨2%

宁波同城件和江浙沪件保持不变

商报讯 (记者 余婧婧) 近日,有关顺丰快递要调价的消息在网上传得沸沸扬扬。昨天,记者从宁波顺丰了解到,顺丰新版价格已完成报备,将于2月1日起执行。从内部员工拿到的具体通知看,新版价目表价格有升有降,整体涨幅达到了2%。宁波同城件、江浙沪件等五成以上线路将保持原价。

“单纯说涨价不大准确。新的价目表会对部分线路运费进行上调,主要针对的是标准快件中800公里以上长距离线路,而在电商产品中出现了运

费下降的现象。应该说有升有降,更加接地气。”宁波顺丰公关事务部孔女士表示。

具体来说,2015年顺丰新的定价方案,包含标准快件、顺丰特惠、电商速配等服务。标准快件中,从宁波寄往北京、河北、湖南、重庆、黑龙江等地的快件首重上涨1元,续重不变;距离更远的,目的地为新疆、西藏的快件首重上涨2元,续重上涨1元。

有50%以上的线路保持原价,包括宁波同城件、江浙沪件等。此外,部分线路电商速配类产品运费略有下降。比如宁波寄

往河南、江西、湖北等地首重下降2元,宁波至山东首重和续重均下降2元。

记者随后致电宁波邮政EMS、宁波申通、圆通、中通、韵达等快递公司了解情况,得到回复是目前这些公司暂未收到调价安排。

对于顺丰此次调价,业内人士认为主要原因是人工及运输成本大幅上升。从顺丰调价的线路看,主要集中在800公里以上线路。从运输上来说,800公里以下通常采用的是汽运,800公里以上主要通过航空、高铁等,成本比较高。



漫画 章丽珍

出租车燃油附加费今起调整

商报讯 (记者 孙美星) 记者昨日从市物价局了解到,1月28日零时起,取消现行市区客运出租汽车每车次1元的燃油附加费。

根据油价价格联动机制规定,我市已多次调整燃油附加费收费标准。最近两次燃油附加费情况为:2012年8月25日零时起,每车次加收2元燃油附加费;2014年11月2日零时起,每车次燃油附加费由2元降为1元。

按照宁波市物价局、市交通运输委制定的客运出租汽车油价价格联动机制,当93号汽油最高零售价格低于6.02元并持续15天以上,燃油附加费就可取消。由于今年1月12日24时起,93号汽油最高零售价已经跌至5.9元/升,根据油价联动机制,出租车燃油附加费已经达到取消的条件。市物价局、市交通运输委根据现行成品油价格水平,决定从1月28日零时起,取消现行市区客运出租汽车每车次1元的燃油附加费。

市物价局提醒,乘客如遇到客运出租汽车经营者违规收费,可拨打“96520”或“12358”电话举报投诉。

装光伏电站后 半年赚了2650元

商报讯 (记者 杨江 通讯员 唐瑾瑾 葛凯梁) 昨天,记者从国家电网宁波供电公司(以下简称宁波供电公司)获悉,过去一年,全市全年利用清洁能源(风能、太阳能、生物质能)发电8.5亿度,替代标煤34万吨,减排二氧化碳85万吨。

宁波供电公司相关负责人

表示,如果按照全市人口800万人计算,去年,我市每人少呼吸106.3千克、29千克碳粉尘。

所谓清洁能源,就是使用不污染或较少污染环境的可再生能源发出的电力,如风力发电、光伏发电、生物质能(沼气)发电等。而在我市为电网供电的清洁能源主要为风能、太阳能、生物质能。

家住海曙的袁南园去年6月在自家屋顶装了60平方米的分布式光伏电站。袁南园给记者算了笔账,从去年6月份到12月份,袁南园的光伏电站共发了5500多度电,其中,自用500多度,5000度并网卖给国家。按照电费0.53元/度计算,半年下来,并网所挣电费多达2650元。去年,不光袁南园使用了

“绿色电力”,宁波老百姓也不不同程度使用了“绿色电力”。

宁波供电公司市场及大客户室副主任胡学忠介绍,去年,我市风力发电量为81044万度,光伏发电3241.5万度,生物质能(沼气)发电1113.87万度。“也就是说,我市社会用电用了8.5亿度的‘绿色电力’。”

“任性”旅游将被拉黑

不文明行为将被记录,未来出行或受限制

商报讯 (记者 周雁) 近日,国家旅游局发布信息表示,我国将从今年开始分级建立游客旅游不文明档案,制定并实施《游客旅游不文明记录管理办法》。

2014年12月11日,从泰国曼谷飞往南京的亚航航班上,两名中国游客因提供热水及找零问题与空姐发生冲突,男游客将垃圾倒在过道上乱踩并辱骂空姐,女游客将一整杯

热水泼在空姐身上。这件事造成了恶劣影响,也让国家形象受到负面冲击。

另外一些不文明现象还有“嗓门有点大”,在公共场合吸烟,在地铁和公交车等公共空间吃东西等等。

由于游客不文明行为造成的恶劣影响,国家旅游局将多管齐下追究不文明游客。

据悉,建档制止不文明现象可能会像银行与法院所采用

的征信系统一样,游客不文明档案也可以将游客的不文明行为记录在案。通过信息的联网,相关部门可以了解到游客的名字及不良记录,从而对他们未来的旅行及出行行为进行限制,甚至公开曝光。

这一消息的公布引发了热议。大部分网友在肯定该措施意义的同时也表示担心,比如,公开曝光游客信息会不会涉及侵犯个人隐私?游客一旦

被记录一辈子都无法正常出行,会不会过于严重?

对此,宁波市旅游局有关负责人表示,具体的细则还没出来,正在等待落实过程中。

多名旅行社负责人给出的建议是,档案的建立要有根据游客不文明行为程度分等级处理;判定游客不文明行为要各方举证以及第三方机构裁定,保留游客申诉权,做到公正公平的裁决处理才能服众。



春节短途游早报早优惠

2月19日~22日厦门鼓浪屿超值品质三日游(住挂三) 1398元;

1月31日兰溪诸葛八卦村、东阳国际木雕城特惠一日游 128元;

1月31日萌宠来袭——杭州烂苹果乐园一日游 1大1小 238元/对;

2月23日24日横店影视城春节狂欢二日游299元;

2月7日苏州穹窿山、孙武文化园二日游238元;

2月20日~23日探访“何以笙箫默拍摄地”苏州同里一日游 218元;

2月20日~22日苏州林屋洞赏梅、水乡角直二日游 268元;

2月20日~23日建德江南悬空寺——大慈岩、新叶古村特惠一日游 98元;

2月20日~23日富阳富春桃源、琴溪香谷特惠一日游 168元;

2月20日~23日漫步西湖、京杭大运河游船、香积寺一日游 99元。

运通旅游报名热线: 87651111

运通微信号: utour57676

QQ群: 116159829

报名地址: 海曙区新典路536号新海蓝钻8楼

运通我去游: www.57676.com

旅游许可证: L-ZJ-CJ00079