

### 2月志愿服务重点活动发布

# 动员广大志愿者服务春运

昨日，市文明办发布了2015年2月份宁波市志愿服务重点活动项目，以此引导更多的热心市民积极参与身边的志愿服务活动。

市文明办发布的每月特色志愿服务项目，为愿意奉献爱心的市民搭建一个“触手可及”的新平台。市文明办负责人说，想参加重点活动项目的志愿者，可以直接与项目实施团队联系。同时，也希望全市各级各类志愿服务团队创设更多更好的志愿服务项目，并积极向市文明办申报。

春运志愿服务成为本月重头戏。春运大幕已经在前日拉开，到3月15日为止，我市将以票务办理、安全宣传、旅途关爱、文化娱乐、权益维护等为主要内容，在春运期间广泛开展志愿服务活动，动员志愿服务组织和广大志愿者为返乡旅客送温暖、献爱心，解决他们春节期间最关心最直接最现实的问题，帮助他们在春节期间顺利返乡、安全出行、温暖过节。

记者 张昊

### 志愿者组织将开展代购送票服务

春运路上，回家的车票一票难求。我市将组织铁路、公路及网络志愿者到农民工集中的企业宣传网上购票、电话订票和团体票订票有关事项，并帮助培训志愿者，为农民工订票。市公运集团也将开设“流动售票车”，安排志愿者到农民工集中的企业、工地、居住点开展售票服务。企业、社区志愿服务组织，将开展代购送票志愿服务，解决流向不集中的员工和居住在社区购票有困难的人员购票不便问题，对有困难的农民工和家属，由志愿者代购并送票上门。在宁波火车站、长途汽车站、机场等，

也会有志愿者为农民工提供返乡购票咨询、自助售票机取票指导等志愿服务。春运期间，市公交总公司志愿服务队将在火车站、客运中心等人流相对集中的公交站点开展志愿服务，为换乘的农民工提供咨询、行李搬运、春运指南等。同时，公交总公司开通“农民工专线”公交热线约车服务。根据火车站（临客）班次，适时开通火车站至市中心凌晨接驳线路，缓解农民工夜间出行难。用工流向相对集中的企业还可以与运输部门联系，开展定制约车服务，为农民工返乡提供便利。

### 车站机场将设立便民服务站

千千万万的志愿者，还将让每一个车站、机场都充满回家的温暖。我市将组织志愿者在车站、广场等人流集中地段，维护交通秩序，开展安全巡防、文明引导等志愿服务，保持车站、广场良好秩序。在宁波火车站广场、机场、汽车站，还会设立志愿服务站、便民医疗志愿服务站，开展为旅客搬运行李、扶老携幼、卫生咨询、医疗服务、应急处

置等志愿服务，同时免费提供热水、信息咨询、手机充电等，为旅客提供方便。“宁波千人交通志愿团”志愿者在高速公路服务区等客流量较大的地方开展“便民服务送温暖”活动，为需要帮助的旅客提供服务。引导驾驶员不疲劳驾驶、旅客不携带危险品出行、不乘坐非法营运交通工具、不搭乘超载车辆等。

### 一杯热姜茶温暖回家路



“来，孩子，喝碗姜茶暖暖身子吧。”2月3日早上，宁波市公交总公司镇海公司“陈叶服务队”志愿者联合“100蓝飘带志愿服务队”，在汽车北站候车大厅为回家的乘客送上一杯热气腾腾的姜茶，帮他们抵御寒冷。据悉，为更好地做好春运服务工作，给回家的乘客一份温暖，市公交镇海公司开展了“热饮暖心 寒冬不冷”为主题的热饮派送活动，春运期间，在镇海区主要公交站点以及长途客运中心，志愿者们都会提供热饮服务，为市民群众送去文明与温暖。

记者 刘波 通讯员 董美巧 张莉珠

### 除夕夜有志愿者免费接送到站旅客

除夕夜，市交通委和市客管中心组织“夏慧星车队”“学雷锋车队”等客运出租车志愿者和“双闪”志愿者团队，在宁波火车站、客运中心和栎社国际机场免费接送除夕夜返乡或到站的旅客。因为各种原因不能回家

的人，我市将在春节期间大力开展文化“三下乡”、文化进社区志愿服务活动，为在甬过年的农民工送上喜闻乐见、丰富多彩的文艺演出。着眼农民工节后返城就业，组织人力资源服务单位和企业志愿者在火车站、汽车站

设立服务点，开展就业和技能培训等信息咨询服务，为农民工节后及早上岗搭建平台。为了让“小候鸟”不孤单，还将组织志愿者与“小候鸟”结对，教“小候鸟”学电脑、学绘画、做游戏等，度过一个美好的春节。

## 2015年2月份宁波市志愿服务重点活动项目

序号	项目名称	服务地点	服务时间	特色志愿服务组织	联系人
1	春运志愿服务	公交站点、铁路宁波站区域所辖各高速路口服务区、机场	春运期间	铁路宁波站志愿服务站	余志敏 15888598839
			春运期间	星火志愿者服务队(交投营运公司)	蒋卫中 13780057870
			9日至18日	“红领之家”党员志愿服务队	陈军浩 13867871890
2	文艺志愿服务进敬老院	段塘老年公寓等	7日	宁波市文艺志愿服务队	葛丽娜 13566345333
3	“迎新送温暖，情暖老人心”志愿服务	奉化市福利院、北仑长来福利院高龄老人家中、北仑紫荆社区	全月	奉化市水晶服务队	樊开龙 18968358722
				“红领之家”党员志愿服务队	陈军浩 13867871890
				北仑“银发”志愿服务队	周张瑜 86785201
				北仑区人民医院志愿服务队	项晨煜 13958300395
				象山绿丝带	徐维亚 13566504455
4	“新春新愿，关爱育人”志愿服务	外来民工子弟学校	全月	象山“蓝色保护”志愿服务队	方红红 13567871500
		海曙区社区	全月	宁波海关人教处党员志愿服务队	郇凌晖 13780083722
		余姚市	全月	“五老”网吧义务监督员志愿服务队	余静琴 62707298
5	“文明旅游 安全出行”志愿服务	奉化	全月	奉化市“春雨”志愿者服务队	袁伟广 13335743006
6	衣循环，衣暖心——爱心衣物捐赠	玉兰社区等	上旬	“送粥奶奶”国际志愿者服务队	王维珍 86785244
7	“新常态健身园”体育志愿服务	社区	全月	宁波市体育志愿服务队	任乐波 13957871268
8	安全检查教育志愿服务	北仑	上旬	兴光志愿者服务队	朱杰 13566346196
		崎山小学、东岙小学等沿线学校	上旬	甬金“七彩高速”志愿服务队	戴志伟 13957893521
		火车站、地铁站、商场等公共场所	中上旬	特种设备安全专家志愿队	吴雪娜 15824528412
9	“亲水使者”饮用水源地保护行动	原水集团八大水库	全月	宁波原水集团“亲水使者”志愿者团队	陈英英 13777091130
10	便民志愿服务进社区	余姚市阳明街道社区、奉化上林社区	上旬	余姚市“96345”志愿者服务队	任洁 13957460405
				奉化市绿叶志愿队	毛祖汉 13586626595

### 白沙义工俱乐部出了6个市级道德楷模

商报讯(记者 林伟 通讯员 吴红波)成立于2005年4月30日的白沙义工俱乐部最近开了首届年会。让人称赞的是，江北白沙街道常住人口仅2万人，却拥有11名区级、市级乃至国家级的道德楷模，他们都来自白沙义工俱乐部。

11个人里面，6个是市级及以上的道德楷模，分别是“全国孝亲敬老之星”崔文娟、“宁波好人”董江珍、宋国平、宁克英、刘福旺以及获“最美宁波人”提名的颜佩锦。

其中，本报报道过董江珍和刘福旺的故事。

白沙义工俱乐部成立10年来，由过去的几十人，发展到目前的1500多人。2014年年初，白沙街道启动了白沙义工服务提升工程，明确了现有义工俱乐部成员人数、所需要提供帮助的人家庭情况、需要认领的服务项目等。

白沙街道举全街道之力推进志愿服务工作，制作成《白沙义工服务项目认领手册》，分类详细地介绍了服务对象情况、需要服务原因和内容，使认领个人或团队可以对服务对象、服务原因、服务内容有更直观和全面的了解，便于义工或企业能合理安排空闲时间，根据自身特长、现有资源来认领。

同时，街道设立了“义工微信平台”，开发“义工管理系统”，设计三张海报在大街小巷全面招募义工，实现志愿服务工作向社区全覆盖。

白沙义工还创建了11个精品服务团队，1500人的义工队伍里不断涌现出“江北好人”“江北区道德模范”和“宁波好人”。

去年第29个“国际志愿者日”活动现场，白沙义工俱乐部两棵心愿树上，挂满了困难家庭、残疾人、高龄老人等许下的198个心愿。街道机关党员、辖区群众党员以及两新组织党员认领来这些微心愿。

去年8月，街道召开了白沙义工萤火虫公益助学活动，辖区多名企业负责人争先认领助学对象，共募集到8.6万元。

值得关注的是，为了发掘身边更多的义工楷模，街道第一次设立了“发现好人伯乐奖”，让义工品牌越做越大、越做越强。