

春运中有一道流动的风景



春运期间，志愿者每天在铁路宁波站候车大厅为旅客提供送水、咨询、送福字等服务，温暖他们回家的路。
记者 刘波 摄

“
2月4日，一年一度的春运又一次拉开大幕，这个中国式人口大迁徙中，汽车站、火车站、机场每个角落都弥漫着思乡的情绪，提着大包小包的旅客在拥挤的人群中排着队等待踏上回家的旅程……春运期间，还有这样一群人，他们可能放弃了本应该属于自己的休息，甚至和亲人团聚的机会，迎来送往一波又一波的旅客，他们同样汗流夹背，扶老携幼，帮助他人背包、拖行李，提着水壶为站内的旅客送上一杯热乎乎的姜茶，穿梭在车站的各个角落忙忙碌碌后。

绿色的反光背心，红色的绸带，黄色的安全帽，可能是他们最醒目的标志，但很少有人会记住他们每个人具体的名字，他们就是每年春运中最美的流动风景——“春运志愿者”。

2月4日，春运的第一天。汽车中心站发往省外诸如湖南、江西等热门方向的车票已是非常紧张。上午8点多，一位五十多岁的阿姨，来到二楼服务台向当班的服务员小陈哭诉。这位阿姨自称姓彭，湖南东安人。彭阿姨边哭边说自己命苦，因为丈夫早早撒下她和两个孩子离世，是她的父母亲帮忙拉扯大两个孩子，自己一个人孤身在宁波打工。今天早上老家电话打来，说她的老父亲去世了，家里还有一个傻妹妹，就等着她回去料理后事。彭阿姨今天一早就过来排队买票，可售票员告诉她东安车票已经售完了。此时彭阿姨哭得

今年40多岁的安徽滁州张大姐，每年都是春节期间外出打工，因为城里的工作会相对好找，工钱也高很多。

可是，前天下午3点多，刚来到宁波的张大姐就遇到了麻烦……由于进城找工作心急，在宁波汽车中心站下大巴，刚走出车站的张大姐突然发现自己随身带的包不见了。

包里是张大姐带到宁波的“家当”，除了几百块钱，还有自己的身份证。没了钱，自己可能这几天的生活成问题，而没了身份证那还怎么继续打工？张大姐顿时心急

一张凝聚爱心的车票

更伤心了，她希望能跟驾驶员商量商量，通融一下。可这毕竟是关乎人生安全的超载行为，实在没办法，小陈电话打给了中心服务班班长潘霞，让她过来帮忙想办法。

潘霞赶过来时，彭阿姨正哭得伤心。潘霞一再地安慰她，并尽力帮她想办法。潘霞让小陈再查询一下东安班车，确定没有余票。于是她马上打电话给票房退票窗，告知万一有人来退票，就先把手票留给彭阿姨。为确保万一，潘霞又想到一个办法：动员今天的一名旅客明天走，把车票让给彭阿姨。

她马上来到东安班车候车区域，一个个询问：但候车的旅客问了

个遍，大家都以家里有事或要一家人一起回去不方便等理由推辞了。

但潘霞没有放弃一丝希望，东安车到后，潘霞让检票员提早检票，再仔细观察哪位旅客没有问过。功夫不负有心人，在潘霞重复耐心的解释下，终于有一位爱心小伙，答应把手票让给彭阿姨，自己明天走。了解小伙没地方住，潘霞马上承诺帮小伙在车站附近找好宾馆，小伙子欣然同意。

当潘霞把这张凝聚着爱心的车票交给彭阿姨后，彭阿姨激动地握着潘霞的手，连连说“谢谢”。潘霞通过绿色通道把彭阿姨送上了车，看着车子驶出车站，潘霞刚才悬着的心终于放下。

一个失而复得的钱包

如焚。正在场内值班的志愿者林娇注意到了张大姐，她主动上前询问，了解了事情的经过。

然而，张大姐并不识字，她说不清自己所乘坐车辆的车牌号，手中的车票也没有保留，只说是在滁州的高速路口上的车，得知了这一线索，林娇根据时间判断，可能是五河班车，因为这趟车途经滁州。

于是，林娇马上带着张大姐到调度室查询，调度室工作人员很快给经营这趟班车的公司打电话，经过多方询问，联系到了驾驶员，可对方非常肯定地说，车上没包，而且车上也没有女乘

客，一定是搞错了。

听说张大姐遇到了麻烦，车站的工作人员、保安都过来出主意。“还有可能是全椒班车。”一个工作人员说。于是调度室又把电话打到了全椒班车的经营公司。

大概过了半个小时，对方回了电话，张大姐的包找到了。林娇又骑着自家的电动车，帮张大姐把包取来。

看到失而复得的包，张大姐激动地不知说什么好，可林娇也不忘提醒一句，车上人多，下车时，可千万要检查一下自己的随身物品，出门在外马虎大意不得。

一条绳拴紧志愿者与旅客心

2月9日上午，3561服务班志愿者小史和往常一样在汽车南站临时站内巡回看有没有需要帮助的乘客。突然一声巨响从安检台传来，当小史匆忙赶往安检仪处，看到的是一地的礼品盒。

原来，由于当时过安检的东西太多，一个小伙子的行包在经过安检仪受到其他行包的挤压突然破裂，里面

包的礼品盒顺着传送带涌出散落一地。

小史见状连忙上前帮着一起收拾：“你箱子破得这么厉害，不好带呀，我帮你一起把箱子抬到服务台吧，那里有胶带，把破的地方粘一下，到时就不怕东西掉出来啦。”

到了服务台，小史从便民箱中取出胶带帮忙修补，不一会儿就把破处粘好了。此刻，小伙

要乘的那辆班车开始检票了，他提起东西准备上车。“你等等。”小史再次叫住小伙，并开始往车站小卖部飞奔，不一会，小史买来一卷捆扎绳，又把小伙的东西捆得严严实实，小史这才放心。

小伙连连道谢，两个人快步往检票口走。突然，小伙想到：“你刚才买的绳子多少钱？我要给你钱。”小史拍拍小伙肩膀，多大点事儿呀。快走走吧！

志愿者出车祸 社会各界给予温暖的回报

商报讯（通讯员 毛一波 记者 鲍云洁）昨天上午，天气开始转暖，在第二医院6号楼9楼23床的病房里也充满着温暖与感动，今年67岁的沈良敏即将在一个小时后，因为几天前的车祸意外进入手术室。

退休后一直热心做志愿者、为他人服务的沈良敏，这些天收获了来自四面八方的爱心，“你帮助别人，我们温暖你，”志愿团队的伙伴们对她说道。

热心肠的“沈阿姨”春运服务时遭遇车祸

事情追溯到2月6日，当天上午8点，沈良敏从所住的汪弄社区出发，前往铁路宁波站，参与春运志愿服务，这也是沈良敏一年来经常会做的事，她已把去铁路站为旅客提供服务当成自己的“工作”。当她骑着自行车在布政巷时，意外就这样发生了。因为是机动车非机动车混合车道，后方的轿车撞上了沈良敏的自行车，她倒在了地上，“以前也有这样的事情发生，我会先努力爬起来，但那天真的一点都站不起来。”沈良敏回忆。

附近的居民看到他们熟知的“沈阿姨”出了车祸，马上联系附近的81890求助服务中心，81890求助服务中心办公室主任张健儿接到电话后，立即协助交警一起把沈良敏送到了第二医院。

“沈良敏是粉碎性骨折，需要动手术，我们找来了主任医师，对她进行会诊，让她安心休养。”海曙区文明办主任周照宇告诉记者，第二医院知道沈良敏的“热心肠”后，也对她进行了“优待与照顾”，鉴于沈良敏的子女平日里经常不在本地，只有春节期间在宁波，医院将手术计划提前，方便子女照顾沈良敏。

“真的很感动，他们就像我的家人，在我遇到困难的时候给我温暖，以前从没想过自己做志愿者，会回报些什么，现在我感受到了，他们的温暖就是最好的回报。”沈良敏热泪盈眶说。

今后还要继续做志愿者

而这源于她一直以来的好心。从出纳工作退休后，沈良敏就开始做起了志愿服务。她是西门街道派出所的协助管理员，后来又参与了国际会展中心、王升大博物馆、第一医院、中心血站等地做志愿服务。而她最坚持的则是去年铁路宁波站开通后，她为旅客提供的服务。从报名的第一天起，她每周五、周六、周日就会来到火车站，解答旅客的疑问。

“沈阿姨真的很好，在我们博物馆给我们做讲解，还做各色的宁波老式糕点，让更多的小孩子了解宁波文化。”王升大博物馆工作人员刘英知道沈良敏住院后也前来看望。

“你帮助别人，我们温暖你。”铁路宁波站的志愿者团队一起对沈良敏说道。他们今后也将分批来看沈良敏，让她在病床上不孤单。

“不能让志愿者流血流汗又流泪。”周照宇说。“我想好了，等我手术后出院，养好伤，我还要再做志愿者，再和志愿者姐妹们并肩作战。谢谢大家对我的关心，做一名志愿者，能被大家惦记，真的很感动。”沈良敏说。



好心人看望躺在病床上的沈良敏。