

临商银行宁波分行 坚持服务至上 持续改善消费者体验

临商银行股份有限公司是一家总部设在中国市场名城、国际贸易综合改革试点、物流之都——临沂的跨区域经营的股份制商业银行。目前，临商银行已发展成为横跨鲁浙两省，拥有74个分支机构，2000多名员工的新型商业银行。

打造您身边的温馨银行 临商银行宁波分行营业部

临商银行宁波分行营业部在总行指导下坚持以改革创新为突破口，坚持“以服务求生存、以服务促发展、以服务创领先”的经营理念，统一标准，规范服务，确保服务到位，在网点服务环境、业务种类及业务处理效率、人员配备与精神风貌、服务制度与规范、经营效益和资产质量等方面实行规范化和标准化。

临凭四海，惠泽千商。为积极打造精品银行，创新金融服务，临

商银行宁波分行营业部更是以“服务小微企业”为宗旨，积极为小微企业解决资金困难问题，将银行资金流与企业的物流有机结合，向公司客户提供集融资、结算等多项银行服务于一体的银行综合服务业务。先后推出了直通车小企业贷款、成长快车高科技企业贷款、柜面通及代收、代付、代缴等30多个业务品种，逐步形成有临商特色的金融产品体系，打造临商品牌。

打造您身边的满意银行 临商银行宁波鄞州支行营业部

临商银行宁波鄞州支行营业部成立于2012年8月11日，地处鄞州南部商务区，自成立以来，始终坚持“以情感人，用心维护客户，以客户为中心”的服务宗旨，恪守诚信合规经营理念，以人为本，实行个性化服务，从细微之处为每位客户着想，使客户体会到我们真心、真诚、真挚的服务，客户满意度和美誉度稳步提升。

临凭四海，惠泽千商。鄞州支行营业部以“服务小微企业”为宗旨，积极为小微企业解决资金困难问题，向公司客户提供集融资、结算等多项银行服务于一体的银行综合服务业务，先后推出了直通车小企业贷款、电子银行、理财业务、柜面通及代收、代付、代缴等30多个业务品种，逐步形成了本行的金融特色产品体系。

兴业银行宁波分行 着力打造您身边的最佳服务银行

成立于2001年的兴业银行宁波分行，系兴业银行总行直属的一级分行。作为一家以“真诚服务，共同兴业”为使命的金融机构，兴业银行宁波分行积极创造适销对路的金融产品和服务，创新渠道服务模式，为客户提供多样化、个性化服务，受到贵宾及众多客户的广泛好评。

服务大众，贡献社会。兴业银行宁波分行始终把客户的满意度作为衡量服务水平的唯一标准，不断注重细节，优化服务环境，改善服务态度，提高服务效率，努力把兴业银行宁波分行打造成为客户最信任的银行。

客户为尊，贴心服务。本着为贵宾客户提供增值、贴心服务的理念，兴业银行宁波分行全面构建贵宾客户服务体系，打造专业化的理财经理队伍，对黑金及以上客户实行“一对一”的个性化服务。根据贵宾客户需求 and 风险偏好，定期提供理财产品配置方案和标准化的理财咨询服务，为贵宾客户专门配备熟悉理财产品和贵宾服务工作的理财经理。并依托“安愉人生”、私人银行客户平台及“贵宾客户服务系统”，加强与保险公司、证券公司、老干部中心、报社、医院、法律咨询机构、美容等机构的合作，为贵宾客户提供多

样化、全面到位的增值服务。丰富理财，斩获大奖。理财服务力求贴近百姓，兴业银行宁波分行理财产品以品种丰富、收益稳定、安全性高深受客户欢迎。在2014中国财富管理高峰论坛暨最佳财富管理机构颁奖盛典上。该行凭借在财富管理方面的卓越表现，一举斩获“2014中国最佳银行理财产品”、“2014中国最佳开放式银行理财产品”、“2014中国最佳固定收益类银行理财产品”、“2014中国最佳稳健收益型银行理财产品”、“2014最具成长性互联网金融理财产品”等五项大奖，可谓领跑同业。该行的“万利宝”、“现金宝1号”“天

天万利宝”、“天天万汇通”等理财产品自发行以来，产品种类日益丰富，形成了风险程度从低到高的理财产品链，具有产品设计灵活、品种多样、信息透明、管理规范等特色，以其“安全可靠、收益优势、品种丰富和规则简单”的优势，在市场上取得了令人瞩目的成绩。在该行2014年3月份推出的“钱大掌柜”互联网金融平台上，兴业银行与兴业全球基金联手打造的“掌柜钱包”余额理财产品，更是以其突出的收益表现、7x24小时交易、T+0赎回到账、1分钱起购、赎回资金瞬间到账等独特创新特点广受好评，品牌影响力迅速提升。

华夏银行宁波分行 坚持“四心”服务赢赞誉

华夏银行入驻宁波多年，从支持宁波经济的轻骑兵成长为一支生力军。华夏银行在宁波各项业务之所以实现快速健康发展，与优质的窗口服务密不可分。该行始终坚持“四心”服务，“热心”做事、“诚心”动人、“信心”坚持、“贴心”暖人，赢得了社会各界和公众的广泛好评和赞誉。

分行营业部强化柜面服务意识 不断丰富服务内涵

华夏银行宁波分行营业部在日常工作中，十分注重对员工服务意识的培养，誓将人情化、贴心化与细心化的服务融入到每日工作的点点滴滴当中。每天的晨会，都是督促柜员不断优化服务窗口的有效手段。在晨会上，营业部全体员工都会在主管行长与营业室经理的带领下，温习服务用语，练习规范动作，对于在服务中的不足之处可以做到及时改进。

此外，该营业部还邀请客户填写《柜面服务客户满意度调查表》，请客户为柜面服务的精神面貌、文明礼仪等6项指标打分，并按季装订成册。真正做到重视客户，珍惜客户的每一条评价。在营业部全体员工不断的努力下，力争说好每一句话，办好每一笔业务、服务好每一个客户，用心赢得所有的客户。

鄞州支行完善服务水平内外兼修

近年来，华夏银行宁波鄞州支行先后被鄞州区政府评为2010年度“融资力度优

胜奖”，2011年“金融管理优胜奖”、鄞州区“五星级服务网点”；2010年至2012年连续三年获得“宁波市民最满意银行网点”；2012年中国银行业文明服务千佳示范单位；2013年度中国银行业文明规范服务明星大堂经理；2014年度鄞州区“五星级服务网点”等荣誉。鄞州支行已经在市民心中树立起良好的品牌形象，这些荣誉都是对该行真诚服务的认可。

鄞州支行一直以来特别重视强化员工服务意识，通过学习借鉴他行先进服务经验；聘请服务专家开展“5+2”导入式专项培训来深化理解服务的内涵。支行还通过建立“一会两表三巡检”的服务管理机制，建立服务管理实施细则和考核办法，发挥员工的积极性，培育用心服务的企业文化理念。同时，该行在改进服务流程，提升员工服务技能方面也花了不少心思。

此外，鄞州支行还通过实行6S责任人制度、增设多种便民服务设施及合理规划功能区域等不断完善各项服务设施，创造优美服务环境，让每一位客户都能切身感受到华夏银行的服务环境舒适、温馨、方便。



**热烈祝贺浙商银行以下网点
荣获“2014年度市民满意文明示范网点”**

浙商银行宁波分行营业部
地址：江东区中兴路739号

浙商银行宁波鄞州支行
地址：鄞州区天童北路935号

宁波分行 宁波市中兴路739号	0574-81855678	鄞州支行 鄞州区天童北路935号	0574-88145101
镇海支行 宁波中山西路88号(镇海四联)	0574-81851679	余姚支行 余姚市四明西路547-553号	0574-62859069
江东支行 中山西路017-621号	0574-87976737	慈溪支行 慈溪市白沙湾镇海晏路	0574-83693555
北仑支行 北仑区长江路968号	0574-86988905	北仑支行 北仑区196-146号	
江北支行 江北区长江路19号	0574-81855623	南钱支行 南钱山东路399号	0574-63382088

www.czbank.com
全国客服热线 95527

小微金融 电子银行 微信银行



**热烈祝贺
平安银行宁波分行营业部
平安银行宁波北仑支行
荣获“2014年度市民满意文明示范网点”**

平安银行 真的不一样

平安银行(原深圳发展银行)宁波分行网点信息

分行营业部 江东区江东北路128号	87720124	明州支行 鄞州区天童南路57号	87266440
海曙支行 海曙区东渡路188号	87429047	象山支行 象山县丹东街道南大街252号	65002983
江东支行 江东区长江路886号	87883162	镇海支行 镇海区蛟川北路800号	86297519
北仑支行 北仑区明州路177号	86877936	江北支行 江北区康白南路106、110号	83895568
鄞州支行 鄞州区天童北路31-41号	88217455	镇海支行 镇海区镇海北路358-367号	63688608
慈溪支行 慈溪市三北大街277、291号	63038757	镇海支行 镇海区镇海北路1562、1568号	87208316
余姚支行 余姚市南渡江3858号	69759618	奉化支行(筹) 奉化市南山路49号	88687206

95511-3 www.bank.pingan.com 微博 平安银行V

中国平安 平安银行 PINGAN BANK