



热烈祝贺宁波银行以下网点

荣获“2014年度宁波市民满意文明示范网点”

北仑支行——卓越服务就在您身边

宁波银行北仑支行坐落于宁波市北仑区明州路221号，周围银行林立，金融氛围浓厚。自支行成立以来，一直坚持以区域特色为立足点，致力于提供符合区域特色的卓越服务。

用心布局：为了更好地为客户提供综合性的金融理财服务，我们在一楼大厅设立了大众理财区，配备了专职的业务经理为客户提供各种金融理财服务，并在二楼设立理财银行专区，为客户提供更便捷的尊享服务。

贴心设施：填单台上，放大的填单模板让客户更方便填写；柜台上，摆放的老花镜和便民药箱解决了客户的不时之需；自助终端区内，各种自助设备为客户提供实时快捷的金融服务。

暖心服务：节假日期间，我们会为客户送上免费的一次性雨衣；逢年过节时，我们会为客户送上鲜花和应节的小礼物；寒风凛冽时，我们会为客户送上姜茶饮品。小小举动，暖心服务，都只为了让客户更加满意。

用心，竭诚为您服务是我们的宗旨；贴心，更为高效合规地为您办理业务、带来便利是我们的目标；暖心，您的微笑与肯定是我们前进的目标与动力。

卓越服务，如影随形，我们就在您身边。



东门支行——高效服务、用心沟通



宁波银行东门支行营业部位于高楼林立、精英人士聚集的百丈东路上，东门人秉持着总行“卓越服务、如影随形”的服务理念，再结合自身服务特色，以“高效服务、用心沟通”为宗旨，致力打造出一家舒适、温馨、高效、快捷的市民最满意网点。

一直以来，东门人以客户需求为导向，以扎实的业务能力为基础，为每一位前来我支行办理业务的客户提供最专业、最高效的服务。同时，东门人上下一心正努力打造一个55℃的网点，因为55℃是最适合人体的温度，是最幸福的一个温度，它既不高冷也不浮躁，正如我们东门人的工作态度，将微笑与感恩永远挂在嘴边，因为我们每一个微笑，传递的热情都凝聚着东门人温暖，每一声问候都是千年凝成的琥珀，镶嵌着甜蜜的情感。我们承诺在追求客户满意及卓越服务的道路上将永不停歇！



华东城支行——出众“华”彩，意满“东”隅

华东城支行自成立以来始终秉持“卓越服务，如影随形”的服务理念。坚持内外兼修，用热情与真诚，专业与创新，共铸满意网点。

支行以“四送”为举措，通过过年“送”福气，夏日“送”清凉，生日“送”惊喜，助残“送”关怀，用亲情式的服务，用真心和爱心去赢得每一位客户的认可；以“四现”为目标，活力“现”晨会，关爱“现”生日，努力“现”转正，幸福“现”连理等系列关怀活动，加强员工归属感和幸福感，营造温馨如家的团队氛围。

2014华东城支行与您携手共进，专注于为客户带去温暖，为员工送去关怀。2015崭新的一年，华东城支行将一如既往地以卓越服务赢得市场，以诚信服务赢得客户，以更高的标准要求自己。不断优化客户服务流程、创新金融服务产品，满足多层次客户的金融服务需求。



荣安和院社区支行——荣和万家，贴心服务

宁波银行荣安和院社区支行拥有一支积极进取、奋发向上的青年队伍，现有七名年轻的员工。我支行立足社区，服务客户，秉承“荣和万家，贴心服务”的服务理念，不断提升客户满意度，在区域内得到了广泛的认可，并在2014年度收获了诸多行内外荣誉；成功创建宁波市“中国文明岗”；多次在行内竞赛中被评为最佳服务网点。

同时，网点员工各有所长，为客户提供真实如家的服务体验。员工陈梦仙被评为“2014年宁波银行运营条线服务明星”，员工陈海英多次获得“最佳客户维护提升”奖项等。我们用心经营每一天，争创“宁波市民满意文明示范网点”。



粮丰社区支行——我们一直努力着

宁波银行粮丰社区支行位于宁波市海曙区粮丰街与南苑街交会处，客户以周边的南苑社区、南苑花园等老年居民为主。自2011年9月开业以来，粮丰社区支行以“便民、利民、惠民”为宗旨，服务社区，服务居民，承担着老人代发养老金(失业金)、代收水电费等多项社会性服务项目。这不是空洞的口号，而是真真正正体现在日常服务的细节中。

暖心的微笑，贴心的问候，高效的分流……正是这些细节凸显了我们的软实力，让其成为客户选择我们的硬指标。为了关爱障碍人士，柜员还利用休息时间去学习手语，办理业务时不仅方便交流，还减少了其他客户的等候时间。我们的用心付出与卓越服务，让客户看在眼里，暖在心里。无论是网点的留言簿还是各眼的反馈建议，满满的都是表扬与感谢。客户送来的感谢信和锦旗更成为我们不断让满意一直延续下去的动力。挑战还在继续，我们时刻准备着，一起努力迎接更璀璨的未来。



甬港支行——魅力服务渗透工作的每个细节

甬港支行赋予服务全新的概念——“魅力服务”。我们秉承热情周到的工作态度，严谨细致的工作方式，让每一位客户满意而归的工作宗旨。“魅力服务”渗透工作的每个细节，涵盖柜面及厅堂工作的每位成员，我们传承优秀服务理念，创新服务特色，追求服务新境界。

甬港支行致力于打造“市民最满意魅力服务团队”，我们团队里有善于创新，胆大心细的运营经理，有宁波市百佳服务明星，有擅长高效服务的业务能手，有擅长营销服务的新生代，有擅长默默服务的大堂经理，有擅长温柔服务的全能精英。

我们有着不败的信念，倾听每一句客户提问，执着每一次客户的完美体验。正是这样的执着与坚持，2010年甬港支行曾被评选为市民最满意网点，2014年实现全年0投诉，并收获客户众多好评。我们有信心有实力担当“市民最满意文明示范网点”荣誉称号，同时付出我们百倍的努力将服务更上一层楼。



西门支行——用心打造您的满意

服务篇：服务好每一位客户，让每一位客户都真心满意，是西门支行每位员工最执着的追求。夏天，清热去火的绿豆汤，让西门支行的客户在炎炎夏日感受着别样的清凉；冬天，甜甜的银耳红枣汤，热腾腾的姜茶，暖暖的腊八粥，让西门支行的客户在寒冬里感受满城的温情。

爱心篇：宽敞明亮的厅堂，客户一走进就可以看到精心布置的爱心提示。从大门到咨询台，从咨询台到填单台，从填单台到等候椅，每一个环节都无微不至地考虑到了客户的需求。填单台上的贴心小提示，给不知道如何填写申请书、申请表、开户表的客户带来了不少的帮助，并让他们对银行产品的使用有了充分的了解。等候椅背面的小小资料袋，装着出国通、白领通、假日等宣传册，让客户在等候时可以很方便地了解本行的产品，等候椅上的座椅更是让客户暖到心坎。

团队篇：西门支行的员工们热情洋溢，微笑是我们永恒的追求。晨会上，我们热情洋溢，为忙碌的一天开启最灿烂的笑容；工作中，我们团结互助，齐心协力只为服务好客户；年会上，我们毫无代沟地诠释着不一样的青春，惊喜和欢乐充斥着整个团队；年度会议中，我们跳着“开门红”，似冬日里顽强绽放的玫瑰，用感性舞动梦想，振奋着西门支行所有员工。

温暖的厅堂、真诚的微笑、贴心的服务，我们汇聚在此，只为把特别的关爱送给每一位走进本行的客户。或许我们的遇见是偶然，但客户的满意却印证了我们的坚持。



天源支行——五心服务，源远流长



宁波银行天源支行坐落于美丽的月湖之滨，右侧毗邻华侨城大酒店，面临宁波市青少年宫，是宁波银行中唯一一家不以地域命名的一级支行。天源中的“天”寓意天水合一、厚德载物，而“源”则代表着汇聚融合、源远流长。作为一家经营时间较为悠久的支行，天源支行始终秉承诚信敬业、合规高效、融合创新的经营理念，坚持以客户服务为中心，以市场需求为导向，兢兢业业、全心全意服务每一位客户，将客户的满意作为我们最大的追求。

天源支行员工急客户所急、想客户所想，细心全面地接待客户的咨询、诚心及时地解决客户的问题、贴心周到地办理客户的业务、热心细致地倾听客户的需求、真心谦诚地接受客户的批评。同时网点学习五星酒店的服务方式，做到妆容靓丽、仪表整洁、笑容甜美、问候亲切，让每一位进入网点的客户在任何时候都能感受到我们细致入微的服务和热忱亲切的态度。

我们将始终秉持客户至上的服务理念，不断改进与提升我们的服务方式，在追求卓越服务与客户满意的道路上百尺竿头更进一步！

