

年度市民满意文明示范网点评选结果揭晓

幸运读者请来领奖

一个个热情推荐的电话,一件件贴心服务的小事……在读者的热心投票和银行网点的积极参与下,“2014年度宁波市市民满意文明示范网点”评选活动圆满落下帷幕。我们从积极参与活动的读者中随机抽取了30名幸运读者,现将名单公布如下,请以下读者持身份证来领取奖品。

地址:宁波市灵桥路699号211室 电话:87277206

领取时间:即日起至2月28日

(法定节假除外的正常上班时间)

获奖者名单

章亚琴	凌菁菁	1305****901	1361****908	1588****949
张继顶	邢丽	1318****487	1598****045	1361****752
孙朋君	武玉	1505****071	1381****087	1385****351
吴炎	殷莲芬	1333****566	1525****752	1586****664
方敏华	1381****515	1570****771	1361****357	1395****803
沈烈刚	1585****443	1525****126	1835****213	1333****592

自从评选的发令枪响起后,近一个月来,“2014年度宁波市市民满意文明示范网点评选”受到了市民的热烈响应。经过推荐,来自宁波全市27家主流商业银行参与年度荣誉争夺,接受市民的票选检阅。

历时两周的激烈角逐,“市民满意文明示范网点”公众投票环节于2月8日正式收官。来自工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、兴业银行、华夏银行等银行的56个优秀网点,获得了读者

众多支持,凭借超高人气守住阵地,在最终的榜单上占据了一席之地。

截至投票通道关闭,本次评选共收到来自信件、短信、网站以及电话等渠道超过10万次投票,尤其是在投票即将关闭的“收官战”中,读者的投票热情达到最高点,票数以每天超过1万的速度累积,反映出“2014年度宁波市市民满意文明示范网点评选”,在市民和业界心目中的强大影响力和号召力。

回顾本届评选,自1

月份正式启动并邀请全市读者推荐候选满意网点,基于读者票选人气并经主办方审慎考核,共有143家银行网点获得了参赛入场券。参与角逐意味着荣誉,也意味着更多的责任。虽然在此后的淘汰赛中,87家银行网点先后因排名靠后而离开了榜单,但也同样值得鼓掌与肯定。

而对于坚守在榜单上的银行网点,他们的用心付出与不懈努力已经得到了宁波市民的认可,“2014年度宁波市市民满意文明示范网点”的年度荣耀桂冠

就是最好的注解,他们当之无愧!

对于此次评选,多位银行业内人士表示,银行作为服务行业,服务是立行之本,银行服务蕴含了自身的文化内涵和员工的精神风貌,展现在公众面前的是一种品牌,体现的是银行管理水平的高低。“评选从客户的角度评判服务优劣,客户满意了,那才是优质服务。”我市一家银行的相关人士说,银行也可以以此为契机,创新服务方式,采取有针对性的服务措施,提升客户满意度。

记者 王婧

热烈祝贺

中国工商银行以下网点荣获“2014年度市民满意文明示范网点”

中国工商银行宁波市分行营业部

地址:海曙区中山西路218号

中国工商银行宁波朝阳支行

地址:宁波市海曙区长春路2号副楼一楼1-3

中国工商银行宁波城西支行

地址:宁波市海曙区环城西路北段241号

中国工商银行宁波东部新城支行

地址:宁波市江东区东部新城和济街7号、9号

中国工商银行宁波明州支行营业部

地址:宁波市鄞州区集士港集士路4幢

中国工商银行宁波胜利桥支行

地址:宁波市镇海区招宝山街道城河西路128号

