

中国银行宁波市分行 以客户需求为动力 以服务质量求发展

中国银行宁波市分行积极贯彻“担当社会责任,做最好的银行”的发展战略,坚持从客户需求出发,通过优化服务效能、提升服务品质、拓展服务渠道等多项举措,持续加快网点建设、推进网点转型,推动了网点金融服务能力的全面提升,树立了广受好评的优质高效服务品牌形象。

中国银行宁波市海曙支行营业部 全心全意雕琢细节 真诚服务备受肯定

中国银行宁波市海曙支行营业部秉承“公开透明、简单高效”的企业文化和“迅速、准确、安全、方便”的服务方针,从软、硬件两方面入手,精细雕琢服务细节;一方面引入“5S”标准化环境管理,致力于为客户营造干净、整洁、舒心的服务环境;另一方面严格落实首问责任制,

强化“来有迎声,问有答声,走有送声”的“三声服务”,用“贴心、真心、用心”切实满足客户多元化服务需求。近年来,该网点先后被评为中国银行总行级“青年文明号”、“银行优质高效服务网点”,网点员工也收获了“全国金融五一劳动奖章”、“巾帼建功标兵”等多项荣誉。

中国银行宁波市江东支行营业部 用心服务促发展 锐意创新铸品牌

中国银行宁波市江东支行营业部以坚持营造服

务氛围、提升服务意识、规范服务水平为抓手,有效引领

全体员工牢固树立“以客户为中心、以服务促业务”的核心服务理念,并注重实施、推进规范化服务管理,通过完善制度建设和强化日常督导,深入推进

中国银行宁波市分行营业部 服务在心头 卓越在窗口

中国银行宁波市分行营业部作为中国银行宁波市分行目前规模最大的综合性营业网点,秉承“亲民、为民、便民”的服务理念,致力于为市民提供兼顾综合性和特色性的窗口服务,尤其是充分发挥中行出国金融服务品牌优势,为各类出

网人群提供个性化专享服务方案,“一站式”出国金融服务能力同业领先;创新建立公众教育区和便民服务区,营业环境持续优化。该网点近年来已连续两届被评为“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”,以卓越的服务,成就了响亮的社会口碑。

中国银行宁波新天地支行 强化服务理念 勇担社会责任

中国银行宁波新天地支行多年来通过不断加强内部管理,强化服务意识、完善服务设施、提高服务效率,以高效优质服务赢得了客户的交口称赞。在此基础上,该网点

始终不忘以己之力担当社会责任,通过积极参与慈善募捐、保障捐款绿色通道等公益行为,全力助推营造和谐、有爱的社会氛围,被评为金融行业全国级“巾帼文明示范岗”。

中国银行镇海支行营业部 提升服务质量 完善客户体验

中国银行镇海支行营业部坚持以客户服务为导向,秉承“用心服务,尽善尽美”的服务理念,积极推进网点服务销售流程提升工程。通过推出“柜员七步曲”,强化服务技巧

规范化学习与运用;通过优化网点功能分区,持续改善窗口服务质量;通过打造整洁、优美的网点环境,努力优化客户服务体验,连续15年获得“中国银行巾帼文明岗”荣誉。

热烈祝贺中国建设银行以下网点 荣获“2014年度市民满意文明示范网点”



建行宁波锦城支行
地址:宁波市杨木碇路184号



建行宁波贸城支行
地址:宁波市鄞州区贸城西路67号—73号(单号)



建行宁波慈城支行
地址:宁波市江北区慈城镇解放路58号



建行宁波骆驼支行
地址:宁波市镇海区骆驼慈海南路417号



建行宁波北仑华山支行
地址:宁波市北仑新街街道华山路317号

中国建设银行宁波市分行的营业网点遍布全市,在宁波设有164个营业网点。按网点类型分包括分行(营业部)1个、综合性支行14个、网点型支行115个、分理处7个、储蓄所27个。目前拥有自助设备870余台,附行式自助银行157个,离行式自助点(自助银行)200余个,其中离行式自助银行45个。

建设银行在全国范围内有37家一级分行,14856个分支机构。81000多台ATM等自助设备和21274万个自助银行,其中离行式自助银行7465个,加上突破时间与空间限制的网上银行和电话银行等电子银行服务,以及在世界各地的分支机构和与600多家国外银行建立的全球代理行网络优势。

无论您在哪里,建行的服务就在您的身边。



客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

