

鄞州银行 服务区域经济 践行普惠金融

浙商银行宁波分行 创新发展 喜获“省文明单位”

宁波鄞州农村合作银行(简称鄞州银行)为全国首家农村合作银行。一直以来,该行坚持“阳光经营、创新服务、快乐成长”的经营理念 and “服务区域、服务三农、服务小微”的市场定位,以“深化金融服务、健全服务体系、加大金融创新、普惠城乡居民”为宗旨,努力做到服务范围“广”覆盖,服务功能“全”方位,服务产品“特”色化,已逐步发展成为在区域乃至全国范围内都具有一定影响力的农村合作金融机构。

服务范围“广”覆盖

为加大农村金融普及率、惠及率,力促银行金融服务范围“广”覆盖,鄞州银行开展“走千家、访万户”进村入企活动,以客户经理为行动主力,以村级金融联络员、便民金融服务点设备操作员为辅助,收集了解“三农”及中小企业的生产经营情况、金融需求情况,并通过走访工作,挖掘客户需求,对接落实需求。

鄞州银行各支行专门成立网银营销小组走进企业“服务到家”,上门提供网银开户服务,现场教授网银使用方法,手把手教

客户使用,深入客户,了解需求,建立了良好的沟通与合作交流机制。各支行的金融知识“扫街”小分队、“老年人专线服务”夕阳团队等职责分明,服务特色突出。

其次,积极响应构建“基础金融不出村,综合金融不出镇”的服务体系,打通农村金融服务最后“一公里”的号召,在城市中心探索社区银行建设,在城郊地区推进自助银行、远程银行建设,在农村地区继续推进便民金融服务点建设,从服务网络体系上促普惠,建立和完善多层次、广覆盖的金融服务网络体系。

服务功能“全”方位

本着金融惠农、回馈社会的经营原则,结合鄞州区城乡一体化建设的现状,鄞州银行开展了特色化、有针对性的农村金融服务工作,推出“夜市银行”延时服务,以时间换空间,推行差异化发展,解决上班族日间无暇上银行办理业务的困境,更好地履行社会责任,满足不同类

型客户需求。通过采取“早开门、晚关门”的工作方式,鄞州银行把金融服务送到社区门口、市民面前,为广大客户提供更优质、更贴心、更便利的“一站式”多元化的“民生金融”服务,大幅缩短与客户的物理距离和心理距离。

同时,鄞州银行增强物理网点综合服务功能,进一步推进智能网点建设,为所有支行

营业部网点配置无线网络,让客户即时体验到网上银行的便捷;建设网上申贷系统,客户点点指头,即可完成贷款网上申请。另一方面,优化升级网上银行、电话银行新功能,着手开发手机银行、移动金

融服务平台等项目,实现对客户全方位、全天候、零距离的金融服务渠道的覆盖,为客户提供随时随地的金融服务。通过全方位的渠道建设,金融服务“物理渠道+网上渠道”和“线上服务+线下服务”模式日渐成熟。

服务产品“特”色化

全面推广养老保险贷款业务,提升惠农力度。鄞州银行自2014年初全面推广养老保险贷款业务,各支行切实发挥鄞州银行不嫌小散、勤于采摘的蜜蜂文化精神,发挥农村金融服务优势,重点支持宁波市“被征地人员”转“城乡基本养老保险”客户群体融资需求,将养老保险贷款业务流程进行改造,延长贷款期限至5年,放款权限设定为支行权限,基本可实现客户“坐等即贷”。打造“门槛低、全覆盖;无抵押、放款快;利率低、费用省;期限长、压力小”四大特点的养老保险贷款产品。

为解决小微企业主资金的短、频、快需求,2014年鄞州银行小微小额贷款业

务在产品开发、品牌推广等方面做足功夫,创新担保方式、降低贷款利率,倾力推动区域内小微企业发展,带动就业。

为满足各类小微企业融资需求,鄞州银行先后开发了鼎力贷、税银通、畅销通、商易贷、应收账款质押、国内信保融资等多款产品。其中,鄞州银行和区国税局合作推出融资产品“税银通”,企业只需凭借良好的纳税信用记录即可快速得到融资,单户企业最高融资可达300万元。为解决企业融资资金周转难的问题,又推出了“超级流贷”新型金融服务产品,在借款人授信期限内针对流动资金贷款无需还本即可延长贷款期限的,有效缓解了小微企业客户的融资压力。

2015年1月浙商银行宁波分行成功获得浙江省文明单位荣誉称号。浙商银行宁波分行在成立之初即明确了创建文明单位的目标,并坚持“创建为发展,发展促创建”的基本思

路,一手抓文明创建,一手抓业务发展,通过抓班子、促发展、强管理、重服务、树形象,巩固创建成果,丰富创建内涵,取得明显成效,带动业务有效发展,获得了当地政府和

存贷款业务增长较快

2014年,该分行积极贯彻稳健货币政策,积极支持宁波市“六个加快”、“双驱动四治理”等地方经济发展;加大高收益、持续性的理财发行力度,逐步树立了理财的市场口碑,近期为了迎接新春,推出“抢‘高’羊,开门红!”理

财,最高测算年化收益率6.2%。2014年该分行各项贷款新增21.62亿元,增速15.73%,比全市金融机构贷款增速高出6.25个百分点。各项存款新增16.13亿元,增速10.75%,比全市金融机构贷款增速高出5.38个百分点。

创新开拓多渠道融资

2014年,该分行累计承销金融机构债务融资工具5笔,涉及金额30.98亿元,占宁波地区市场份额16.31%,列辖内股份制商业银行第一位,有效助力宁波企业开拓融资渠道,支持宁波重点工程与项目的建设,其中主承销的宁波经济技术开发区控股有限公司短融和中票作为全市金融支持经济社会

转型发展三年行动计划重大项目建设工作会议签约项目;办理余姚水资源投资有限公司结构性融资业务被选为宁波市金融支持重大民生工程融资对接会的签约项目;主承销的宁波市商贸集团有限公司私募债成功发行,打造了浙江股权交易中心的首家宁波企业私募债,也为宁波市中小企业融资开创新的模式。

特色产品支持小微企业发展

2014年,该分行创新发展“村民担保一日贷”、“农房抵押贷”产品响应今年中央1号文件盘活农房的精神,积极推广高效率“一日贷”、超简便“便利贷”、解决贷款期限与小企业资金周转不匹配问题“三年贷”等特色产品,全

年新增小企业贷款投放17.87亿元同比多增1.70亿元,增幅23.60%高于全部贷款增速8.32个百分点,更是实现小企业客户数24.75%的增长,扩大金融扶小的面。2014年该分行继续荣获市政府金融机构小微企业贷款考评二等奖。

温州银行 宁波分行
BANK OF WENZHOU NINGBO BRANCH

温润而泽 上善之行

热烈祝贺

温州银行宁波分行营业部、宁波江北支行、宁波鄞州支行 荣获“2014年度市民满意文明示范网点”



宁波分行营业部
江东世纪大道北段666-1号
(世纪大道与栎嵩路交叉处)



宁波江北支行
江北区长江东路38号
(天水湾村对开)



宁波鄞州支行
鄞州区东钱湖中街666号
(高新商务区水街迪欧大厦裙楼1-3楼)

客服热线: 96699 [Http://www.wzbank.cn](http://www.wzbank.cn)