

宁波社区 耀我精彩

民生银行宁波分行小区金融服务显成效

为深入贯彻十八届三中全会“发展普惠金融”精神,依据总行全力推进“两小金融”的战略部署,按照“审慎科学、优化布局”原则,民生银行宁波分行适应社区居民“衣、食、住、行、游”等服务需求,秉承“便民、利民、惠民”的服务理念,将金融与非金融服务相结合,为社区居民提供全方位的便捷服务。

“锋”领银行 尽显锋芒

志愿者驿站 让爱永相传

服务“i”行动 相伴你我他

民生银行宁波分行通过与社区街道、居委会的充分沟通,在社区服务理念上寻找到了共通点,并于2014年2月携手海曙支行芝红社区共同启动了在高塘四村打造“锋领银行”的项目,即为社区服务提供了一个全新的平台,它也是西门街道探索党建公益服务与“两新”企业惠民服务合作的一种新模式。

“锋领银行”以打造社区财富中心、公益中心、睦邻中心为基本定位,秉承“可循环公益、社会化服务、团购式项目、家庭式活动”四大服务理念,通过互惠运作爱心互助、锋领服务、健康惠民、共赢财富等十大公益服务平台,采取线上居民需求预先匹配和线下银行实体服务对接的有机结合方式,实现社区志愿服务资源与民生银行金融惠民资源的有效对接,实现服务覆盖“最后一公里”。

作为首个政企合作的社区服务项目,“锋领银行”将充分发挥现有的服务功能,真正为老百姓提供便利,同时也为其他社区的服务开展提供了一个很好的模范作用,宁波分行将继续与各社区街道紧密联系,在社区服务领域不断探索更多更好的服务模式。

为树立民生银行的公益形象,提升品牌影响力,2014年初宁波分行与宁波团市委达成战略合作协议,扎根社区联合开展便民服务活动。同年3月初,第一个社区志愿服务驿站——华光城社区志愿服务驿站正式落成。之后,宁波分行联合宁波共青团市委陆续完成了市区另外11家社区志愿服务驿站的建设,覆盖的小区分别为幸福苑、兰亭绿源、聚金家园、樱花小区、日月星城、联丰世纪苑、育才家园、锦江年华、彩虹新村、同心苑和阳光清晨。便民驿站建成后便开始投入使用,各社区趁着前期活动余热首先开展了集中式的便民活动。活动现场有血压血糖测量、眼镜清洗、眼睛验光、老人理发、按摩、金融知识普及等免费便民服务项目,引来了众多小区居民驻足询问并体验服务,大家边等待边交流,纷纷称赞这个服务很到位,并在该行工作人员的引领下走进了各社区网点。



一年多来,宁波分行始终倾力于提升社区客户满意度,以针对性、创新性、体系化的营销活动为顾客带来非一般的服务体验。像鄞州支行,针对现阶段全国多个地区频频出现老年人因假币上当受骗的情况,为避免此类事件再次重演,立马组成打假币小卫士团队,走进雅戈尔老年乐园开展防范和打击假人民币活动,让老年人了解相关真假币知识;“爱在民生,缘定今生”大型系列相亲活动同样是我们的有爱之旅,从已经举行的第一、第二季活动来看,已经有一部分帅哥靓女对上了眼,接下来的第三季、第四季也将紧锣密鼓地开展起来。

不断创新的理念,多种多样的活动,关怀备至的服务,使该行在宁波市区品牌形象更加深入人心。后续,宁波分行仍将开动脑筋、铆足干劲,为小区注入更多活力,让居民感到更加满意,使民生真正与您更亲!

邮储银行宁波分行 做普惠金融服务的先行者

邮储银行宁波分行秉承“普之城乡,惠之于民”的普惠金融服务理念,不断扩大金融服务供给,降低金融服务门槛;优化农村金融生态环境;充分发挥沟通城乡的网络优势,提供优质产品和服务,在稳增长、惠民生、支持实体经济发展中发挥积极作用;引导更多金融资源支持普惠金融发展,努力让社会所有人都能享受到金融服务带来的便利。

镇海区庄市支行 贴心服务

邮储银行镇海区庄市支行位于镇海区庄市街道兴庄路233号,是一家全功能的二级支行。该网点立足庄市,服务触角遍及镇海广袤城乡。成立以来,始终秉承“诚信敬业,

高效服务”的经营理念,充分发挥网络优势,致力于百姓信赖银行建设,为广大客户提供贴心、舒心的优质服务。

成立7年多来,该支行积极填补金融服务空白、扶持弱势群体发展,加快推进农村支付服务环境建设,充分解决了农村地区金融服务最后一公里的问题。支行通过积极打造专注服务小微企业的产品及团队,大力拓展服务小微企业渠道,不断健全信贷产品体系,积极为小微企业提供信贷支持,将有限的资金重点投向批发零售、农牧业、制造业和电子商务等实体经济,有力促进了全区经济的良性发展。

北仑区滨江支行 亲情化服务

邮储银行北仑区滨江支行成立于2012年8月。自开业以来,该支行坚持“服务社区、服务三农、服务中小企业”的战略定位,深入贯彻“以客户为中心”的服务理念,用“亲情化服务”拉近与客户的距离。该支行在充分体现专业、规范、统一的网点形象的同时,不断增强对外亲和力,着力营造规范、优质的服务环境。

在做好窗口服务的同时,北仑区滨江支行深入挖掘弱势群体的特殊需求,推出个性化、差异化服务方案。如在银行门口专设残疾人绿色通道和求助热线,并为老年客户设立敬老专窗;增配老花镜、便民箱、医疗箱、放大镜等便民设施;对有特殊原因不能亲自前往营业网点办理业务的老年客户推出柜台延伸服务等。

杭州银行宁波分行 坚持服务立行,推进服务工作规范化

杭州银行宁波分行营业部始终坚持“服务立行”不动摇,坚定不移地推动标准化服务流程落地。一是在全辖区倡导“服务无小事,事事有服务”的服务理念,严格执行“5S”标准化服务,深化微笑、服务、销售、标准、满意的服务内涵,持续创新完善服务方式和服务措施。二是加大对服务管理的推动力度和各条线交叉服务,通过制定岗位服务规范、晨会制度、建立服务监督员进行定期自查和整改、开展服务明星评选活动等举措,不断推进服务工

作规范化,提高网点服务水平,持续推动品牌价值的提升和核心竞争力的增强。同时,分行营业部积极履行社会责任,服务社会、服务百姓,致力于打造优质金融服务品牌。

宁波科技支行是一家科技金融特色支行,拥有专业的产品服务体系、高效的团队、创新的渠道营销模式、稳健的风险控制措施以及灵活的配套激励政策,专业、专注打造特色鲜明的科技金融综合服务平台。该支行以“融资+服务”为发展核心,

围绕破解科技小微企业融资难融资贵的实际问题,针对科技型小微企业自身特点,积极建立多渠道融资格局,持续提供金融服务支持,助推小微企业快速健康成长。同时,宁波科技支行夯实管理,全面提升操作风险管控水平,做实、做细、做好风险防范工作,并把企业文化建设、品牌宣传和产品宣传紧密结合起来,健全长效服务工作机制,不断丰富服务内涵,努力提升服务品质,为客户提供立体化、全方位服务,以优质高效的服务赢得了广大客户的信任。



热烈祝贺兴业银行宁波分行营业厅、宁波北仑支行 荣获“2014年度市民满意文明示范网点”



兴业银行宁波分行营业厅 地址:宁波市江东区白鹤路808号 电话:89070933



兴业银行宁波北仑支行 地址:宁波市北仑区明州路253号 电话:863039853



热烈祝贺 华夏银行宁波分行营业部、宁波鄞州支行 荣获“2014年度市民满意文明示范网点”

华夏银行宁波分行营业部 地址:宁波市江东区和源路366号 电话:87972597
华夏银行宁波鄞州支行 地址:鄞州区天童北路1581号 电话:87976018

