

在你我身边天天能遇到“雷锋”

“阿姨，您要挂什么科？”“这台机器能自助预约下次的看病挂号，您不会操作我来教您。”昨天上午8点，在李惠利医院人流如织的门诊大楼内，随处可见一群身着绿马甲的“惠民利民”志愿者。“有困难找绿马甲”似乎已成了近两年李惠利医院就诊患者的口头语。而对这些志愿者来说天天都是学雷锋日。

今天是“雷锋纪念日”，有人也许觉得雷锋离我们越来越远，其实，“雷锋”时刻在我们身边。如今，在医院、在学校、在路上、在车站……成千上万的志愿服务已成为甬城一道道美丽风景。传承雷锋精神、弘扬文明新风已成为我们这座文明城市的常态。



▲李惠利医院志愿者为患者答疑解惑。
▲孩子们填写雷锋接力卡。

记者 孙肖 鲍云洁 李臻 范洪
通讯员 应红燕 王婷婷 王成 张梦娇 刘小哲

医院内的“活导航”大爷大妈们眼里的“活雷锋”

石昆，今年64岁，是李惠利医院的一位退休职工，对于社会志愿者来说，他更熟悉医院的每个流程，每个就医环节，干起活来特别得心应手，能解决很多专业问题。“能在退休后以另一种身份继续留在曾经的工作地，做自己喜欢的事是人生的幸福。”石昆笑笑说。

石昆于2012年10月退休于李惠利医院，次年4月听说医院在开展“惠民利民”志愿者招募，他便马上报名参加了。每周的周二早上8点到11点是石昆的志愿时间，风雨无阻，至今快

两个年头了。

退休前，他是医院行政部门的一名职员，多年的工作经验让他对医院的环境和各个就医流程了如指掌，即使很多专业问题他也能迅速找到同事帮助解决。问路、办手续、咨询……只要找到这个“活导航”，他总能给你一个满意的答案。

一群迷糊的大爷大妈们喜欢称他为“活雷锋”。一次，一位70来岁的大爷挂错了号想重新挂号，但是不巧又弄丢了挂号单，一想到挂个新单子又要浪费钱，而之前的单子丢了无法补办，

大爷急得一个人在门诊大厅直打转。石昆看到后主动上前了解原委，以最快速的时间联系相关工作人员帮大爷补了张挂号单。只见大爷一次又一次地紧握住他的手，嘴里重复念着“今天运气好，碰到活雷锋；今天运气好，碰到活雷锋……”其实类似的事石昆几乎每次当志愿者都能碰到。

石昆解释说，“医院看病人流量大，每一个环节都需要保持着高效率。而对待老年病患则需要更多的耐心、细心，这就需要我们志愿者像扫描仪一样地寻找目标，发现问题及时解决。”

从小小药剂师变成了缓解医患关系的“小雷锋”

赵夏雨，今年29岁，毕业于浙江中医药大学医药专业的她是李惠利医院的一名药剂师。按她自己的话说，上班就是看药单、抓药，然后再看药单、再抓药。她一直希望能在自己的空闲时间做点有意义的事，看到医院开展志愿活动，于是她就二话不说便报名参加了。到现在她已经成为了服务时间最长的在职人员。

谈起做志愿志愿者的感受，赵夏雨笑笑说：“最直观的就是医患关系改善了不少。”平时在医院里能碰到

很多大爷大妈来看病，有时队伍排长了，看病累了总少不了多抱怨之句。或是抱怨开药窗口过少，或是抱怨工作人员速度太慢。这时候，赵夏雨和其他的志愿者就会用和大爷大妈们聊天的方式给他们排遣寂寞，转移他们的注意力。“其实他们不是真心抱怨，只是想要有个说话的地儿。如果我们能跟他们聊聊天，他们内心就会舒畅很多。”这样持续了一年多，现在不少来看病的大爷大妈们把她当成了自己的外甥女，无话不说无事不聊。药房前纠结的医患关系就这

样慢慢地消散了。

70多岁刘大爷是赵夏雨众多固定服务者中的一位。赵夏雨回忆由于他看不到自己的药盒始终不能将其装进袋中，赵夏雨见状便帮刘大爷把药装进了袋子，还搀扶他出了医院，上了公交。一路聊天才知道原来是位得了哮喘病的孤寡老人，每隔一个月都会来医院配药看病。因为家住郊区，刘大爷每次都孤身一人换乘两趟公交赶来医院看病。从那以后赵夏雨记住了刘大爷的看病时间，只要他来看病必定全程陪同，直到送上公交车。

为外来务工子弟点亮微心愿

3月2日，在雷锋纪念日前夕，宁波市职教中心学校的志愿者们在团委老师的带领下，来到了位于江北区的民工子弟学校——普通学校妙山校区，为普通学校的学生们实现新年愿望，带去暖暖的春意。

原来，去年12月，新年临近，普通学校的学生们都还没有收到属于自己的新年礼物。为了让孩子们有一个快乐的新年，市职教中心学校组织学生们开展了“爱心筑梦成长，志愿点亮微心愿”爱心捐助活动。12月26日，校学生会学生干部们带领悠悠

球社、书画社的同学到普通学校进行了搜集心愿卡活动，帮助学校里的每一位学生自制新年心愿卡，并在上面写上自己的新年愿望。

1月上旬，学生会的同学把这些心愿卡带回了市职教中心，并开展了心愿卡认领活动。五颜六色的心愿卡触动了全校同学们的心灵：一个书包、一个文具盒、一个篮球、一套漫画书……普通学校同学们的心愿简单而又朴实。

仅仅一个中午，200多张心愿卡全部被各团支部认领，每个支部都主动认

领了4到6张心愿卡，最多的一个班级认领了16张心愿卡。他们还号召全班同学一起捐赠，满足了一位学生想要100本图书的愿望。班主任徐剑军老师十分支持这个活动，鼓励同学们暂时向班费借钱，为民工子弟学校的小朋友们实现微心愿，同时鼓励学生利用寒假打工赚钱偿还班费。各支部的同学们通过募捐等方式为孩子们筹备了礼物，并进行精心的包装。

于是，在3月2日，学生会的学生干部们再次来到普通学校，给孩子们分发礼物，实现心愿。

为身边人提供力所能及的帮助

今天，我市出租车行业28支品牌车队的600位交通志愿者上路，只要是老、残、孕等特殊乘客，都可以享受市区（35元车费以内）免费乘车的服务。市出租车协会负责人告诉记者，这个活动他们已经坚持开展了多年，所有参与活动的出租车车内都会有显著的标识，乘客一看就知道。

不仅是今天当天，今年除夕夜当晚，正是举家团圆的时刻，我市5支文明车队80余名出租车驾驶员放弃了和家人的团聚，开车集结在铁路宁波站的出租车上客处，并在车辆上安放“温暖除夕夜”指示牌，守候年前

最后一趟列车的到来……

除了在工作岗位上，的哥的姐在平日里同样不忘自己志愿者的身份，他们利用自己职业特点为身边的人力所能及地提供一些帮助。启运出租汽车公司的的姐潘娜莎曾以“义工小潘”的名义在自家柳汀春晓182弄小区门口通告栏里贴出一个告示：我是本小区4号xx室住户，今后如果谁家有困难或遇到突发事情，需要帮助，如半夜老人生病就医等，请及时联系我，联系电话：132xxxx6788。记者联系她，问她为什么要给自己“找麻烦”。她说：我会开车，对路况也熟悉，我想

我的专业技能可以为老人们提供力所能及的帮助。

潘娜莎楼上邻居张老太快80岁，有心脏病，子女又不在身边。有一次，老太匆匆敲响了她家的门：快送我上医院，我身体难受！潘娜莎打开门，见老太脸色惨白，立即把她扶下楼，驾车送去医院。由于抢救及时，老人逐渐康复。自打那时起，潘娜莎萌生了在小区楼道里贴出自己联系方式，专为社区里老年人服务的想法。潘娜莎说，身边的老年人越来越多，希望有更多的人加入义工的行列，哪怕只是陪他们聊聊天、散散步，也会让老人感受到温暖。



俞复玲荣登“中国好人榜”

流活动。一心为民10余年把老社区打造成全国样板的“盒饭书记”俞复玲，作为“敬业奉献好人”荣登“中国好人榜”。

在我们生活中，身边总不乏像“盒饭书记”这样的

身边好人，生活点滴中，他们无私奉献、践行雷锋精神，传递着真情，也温暖了人心。在江东区，基层干部俞复玲被居民赞为“贴心的社区当家人”、“无私的小巷总理”。任职10余年来，她扎根基层，真诚服

务，把全部的热心、爱心和忠心献给划船社区，赢得了党员群众的尊敬和信赖。在她的带领下，划船社区先后获得全国文明城市单位、全国文明社区等荣誉，以她为原型的音乐作品《小巷总理》在国家大剧院展演，以

她名字命名的“365社区服务工作法”被中组部推广。

据悉，自2008年5月开始，“我推荐、我评议身边好人”活动发动广大群众通过网络、手机短信等方式在日常生活中发现好事、在熟悉人群中

推荐好人，不断掀起了推荐评议身边好人的热潮，推举了一大批可亲可敬、可信可学的身边榜样，至今共发掘推荐好人好事24万余件，中国文明网发布“中国好人榜”73期，7562人光荣上榜。

商报讯（记者 张昊）3月3日，中央文明办在北京市举办“中国好人榜”2月入选名单发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交