



每一天,享受社区志愿服务最生活

今年的3月5日,第52个学雷锋纪念日,各地志愿服务是做得有声有色。志愿服务能走到今天,社区是基础,生活是目标。“三·五”对于全市各级团组织来说,是让志愿服务走进基层、走进社区、走进市民生活常态的制度探索。尽最大的努力,让社区居民每天都享受到“三·五”服务。

通讯员 张旦旦 陈叶韵 记者 陆麒雯/文
记者 崔引/摄



“宜居行动”社区代表和志愿服务代表双方正在对接。

社区志愿服务“宜居行动”——点对点对接居民生活

3月5日上午,宁波团市委、宁波市志愿者协会联合江东团区委启动宁波市社区志愿服务“宜居行动”。活动现场,来自全市的60支志愿服务队与江东区的60个社区进行了洽谈,结成长期伙伴关系。结对的社区与志愿者团队在现场签署了结对协议书。在今后的一年内,志愿团队将为结对社区点对点定时开展志愿服务活动。

根据各社区居民生活需求意向征集情况,此次“宜居行动”通过多种渠道,力争让每个社区都能与志愿服务团队结成对子,使社区志愿服务需求和志愿服务团队资源之间达到良好的供需对接,并建立长期的合作关系,持续有效地服务社区居民。

结对现场,60个社区与60支志愿服务队就服务内容、服务频次及其他事项进行了充分沟通。根据社区居民的实际需求,由社区提出服务需求,与结对团队进行协商确定主打服务项目,在今后的服务过程中,志愿服务团队将根据主打项目,开展志愿服务活动。

“以前我们做志愿就像打游击一样,东做一次,西做一次,有时候也不知道要去哪里提供服务。这次我们看到丹顶鹤社区正好有这样的需求,需要医疗志愿者定期来提供血压检查、健康咨询服务,就进行了结对,以后我们就能开展长期的志愿

服务。”市李惠利医院“惠民利民”志愿服务队负责人严巧说。

此外,“宜居行动”还建设了一支9个人的项目专员队伍,进行全程跟踪服务,对协议落实过程中存在的问题进行收集,准确掌握项目进展。在一年后的合约期满后,由项目专员出具评估报告,根据社区和服务团队履约情况进行一定的嘉许回馈、表彰,激励社区和志愿服务队伍更好地合作。

在日常管理上,依托宁波志愿者网,志愿服务团队进行注册登记,在线发起活动,准确记录服务时间,为社区层面志愿服务的注册管理奠定基础。为了让社区更加规范有效地推动合作期间的各项活动,双方签订的协议书规范了双方的工作内容。社区需要做好信息收集发布、人员组织、场地及相关设备支持等工作。团队需要根据社区的实际情况,做好服务项目内容开发、志愿者招募管理和组织工作,能开展一套行之有效的服务内容,保证有充足的志愿者参与各项活动。

宜居行动是今年宁波推进志愿服务社区志愿制度化发展的重要载体,着力实现每个社区能结成一个对子,明确一个项目,规范一套管理,将社区与志愿服务组织的供需实现有效对接,推动常态化发展。今后,宜居行动将在全市范围内逐步推广实施。

志愿服务广场——

订单式服务居民需求

在江北,有个响亮的志愿服务品牌——“每月5帮您”志愿服务广场。团区委将各级志愿服务广场作为固定场地,集结社会志愿者团队开展各类便民服务,创新推出“定时+定点+定(订)单”服务机制,辐射全区8个街道(镇),除了部分固定的服务内容外,市民可通过青春江北微信、微博平台,或拨打志愿服务广场热线等多种方式提出自己希望得到的公益服务,形成菜单式点单服务。“每月5帮您”于每月5日上午9时开展活动,3月5日,“每月5帮您”为社区居民带来了

中医搭脉、量血压、医疗咨询、心理咨询、眼部检查、磨刀、推拿、食品安全咨询、消防知识宣传、法律咨询等志愿服务。

志愿服务广场的形式既是传统优势项目,又在不断寻求常态化创新。宁海团县委近年来连续开展宁海志愿服务广场文化节活动,以现场推广、现场服务、现场演示等形式,为社区居民带来法律、科普、卫生、安全等知识宣传,消防安全演示、爱心物品义卖等现场活动,同时开展志愿者注册登记、宣传资料发放、便民物品赠送等活动。“三·五”期间,

余姚团市委、北仑团区委等通过志愿服务广场的形式服务社区居民需求,为居民提供家电维修、理发、量血压、法律咨询、税务咨询等服务。

3月1日上午的余姚活动现场,虽然天气寒冷,但抵挡不住众多社区居民的热情参与。3月4日的北仑活动现场,除了便民服务,还举行了中央财政首笔支持资金发放仪式,北仑幸福阳光观护志愿服务项目获批立项为中央财政支持社会组织示范项目,获得支持资金35万,更多市民感受到了志愿服务的温暖。

志愿微公益——

成就每个人的公益梦想

3月,由慈溪团市委、志愿者协会发起的“益呼百应”微公益创意征集大赛迎来了第二个赛季。大赛旨在挖掘身边微小的社会需求,通过设计简单易行、有较强参与性和推广性的志愿服务载体,吸引市民关注社会公益,参与志愿行动,以微小力量凝聚社会大爱。今年的主题将围绕社会管理创新及城市文明建设,面向全社会征集关爱服务、公共文明、社区服务、健康救助、环境保护、赛会服务、宣传教育等志愿服务项目,凝聚一批优秀志愿服务队、公益组织和社会热心人士,通过资金帮扶、项目指导等方式,集结广大市民的公益梦想,引导全市志愿者积极参与“三城一乡”创建。

3月7日,海曙团区委将举行一场青年学雷锋公益集市。届时将有13家公益团队进行公益创意产品义卖。各社团组织将以活动展板、材料宣传、项目推介、公益宣讲等方式,向市民群众展现青年团组织在提升公共服务、促进公共利益方面的活力,并招募新成员加入公益团队,实现更多市民的公益愿望。

3月4日,象山团县委举行志愿服务表彰大会,大会表彰了38个县级志愿服务先进集体,38名先进志愿服务工作者,71名县级优秀志愿者和12个县级优秀志愿服务项目,用荣誉为这些新时代的雷锋们送上了感谢和祝福。

学雷锋的日子里,让我们一起为身边的雷锋们点赞,也让我们携手志愿服务,走进百姓日常,播撒志愿热情,共享志愿生活。

市民朋友们,有困难找志愿者,有时间做志愿者!欢迎加入我们,成为一名注册志愿者,宁波市志愿者网 www.nbzyz.org。有你更精彩!

志愿服务奔跑进社区——

志愿“跑男”上门服务

昨日,“奔跑吧,雷锋!”随着统一的一声呐喊,由奉化团市委、志愿者协会共同举办的三五学雷锋志愿服务风尚节活动拉开帷幕,来自奉化各界的40支志愿服务队约230位志愿者参与了活动。奉化团市委、志愿者协会在活动前期排摸了新民主和光明三个社区的志愿服务需求,根据需求形成活动任务,通过关卡式任务设计,将志愿服务引导进入社区,逐步形成志愿服务队伍与社区服务需求之间的长期对接合作。活动任务分为技能提升、文化宣

传、互动体验、入户服务等四类,志愿者在开展用水设施维修、电视信号调试、垃圾分类宣传等上门服务的同时,还能接受应急包扎处理、CPR 紧急心肺复苏等技能学习,在增强志愿服务互动性和吸引力的同时,提升了志愿服务的技能水平。

社区是居民生活的基点,对于生活在社区的老人们来说,上门服务的需求更加迫切。3月2日下午,镇海白龙社区91岁老人王美英家中,传出了阵阵欢声笑语。“青春镇海”志愿服务站的青年志愿者认真地

为老人测量血压,并与老人拉起了家常。

由镇海团区委主办的“三五”青年学雷锋月活动中,以“青春镇海”志愿服务驿站为代表的青年志愿者纷纷走进社区、走近居民,主动上门为社区居民提供各类志愿服务,将志愿服务从家门口送到家里面。自2013年11月驿站正式启动以来,来自不同群体的驿站志愿者们坚持每周六常态化走进社区为居民们提供服务,目前已开展各类广场活动60余场,服务群众近6000人次。

志愿生活街区——

打造身边的志愿时尚

3月4日上午,鄞州区2015“志愿生活年”主题志愿服务活动暨南部商务区水街启动。启动仪式上,鄞州区志愿生活街区正式揭牌亮相,作为鄞州区最前沿、最时尚、最具活力的区域之一的南部商务区,将着力打造成街区式、集群式志愿服务

阵地。今年2月初,鄞州团区委、区志愿者协会向水街沿街商铺发出加入志愿合伙人的邀请后,许多商家都积极响应了号召。10位商铺店主愿意在自己门店辟出一平方米志愿服务空间,这些商铺将配有统一的标志、联络员、志愿合伙人工具

箱,同时具备志愿者的注册、登记功能。在时尚街区打造志愿时尚,逐渐提高市民对志愿服务的认识和参与志愿活动的热情,将让更多人在潜移默化中接触到志愿服务文化,感受到志愿也可以时尚,志愿就是生活。



志愿者为市民检修小电器。