

消费者被“坑” “好律师帮忙团”帮您维权



一年一度的“3·15”消费者权益保护日即将到来。为了帮助广大网友解决消费纠纷,中国宁波网民生e点通“好律师帮忙团”、天一论坛共同推出“3·15”维权特别行动。

本次维权特别行动“好律师帮忙团”成员有:浙江甬泰律师事务所许静芳、谢海琴;浙江海港律师事务所王寅华;浙江贞信律

师事务所汪永强;浙江欧硕律师事务所王琦、刘彬。

如果您在日常消费中遇到权益被侵犯的事件,可以通过关注“宁波民生e点通”官方微信(微信号:nb81850)、天一论坛微信(微信号:tianyiluntan),编辑内容“3·15+事件+手机号”,发送至微信后台。小e将和您一起维权。

顶楼业主圈占楼道十几年 楼下:那我也装一个? 经协商,五楼住户将自行拆除铁门



西陆小区5号楼4楼,上锁的铁门



上5楼的楼梯,业主还做了装修

“镇海庄市街道西陆小区5号楼5楼居民,在4楼向上的楼道装了铁门,私占了4楼以上的楼道。楼道属于消防通道,这样一头就被完全堵了。应该怎么办?”

2014年12月28日,尾号为“1581”的网友向宁波民生e点通反映。次日,小e将问题发布至问效平台。

当年12月31日,镇海区回复称,兴庄路社区工作人员已联系相关业主,目前尚在进一步与业主协商。

3月6日,小e联系上发帖网友,得知铁门装在楼道已经十几年了,跟社区、物业反映,都没有效果。去年,物业也撤走了。

当天,小e来到西陆小区5

号楼,发现4楼门口的铁门还在,上5楼的楼梯还经过简单装修。小e试图询问装铁门的业主,但铁门上上了锁,无法上去。

楼下一位居民说,“住顶楼就敢圈占楼上一层,那我在楼下也装个门,挂上锁,你楼上的人还下得来、上得去吗?”

随后,小e来到兴庄路社区居委会。工作人员告诉小e,羊年春节前已跟圈占楼道的业主沟通过,当时,业主表示会在年前拆除铁门。

该名工作人员表示,会继续做这位业主的工作,规劝他们拆除楼梯,但效果如何很难说,毕竟居委会没有执法权。社区工作人员也向相关部门反映过。

事后,小e与庄市街道办事处

取得联系。街道工作人员表示,相关科室会介入此事。

3月11日,庄市街道办事处回复,街道安监部门已会同兴庄路社区工作人员前去查看并征询邻里意见,经协商,5楼住户将自行拆除铁门,或者在不产生楼道消防隐患的情况下,将铁门移至五楼住户门外的楼道,以免影响楼下住户出入和通行。同时,兴庄路社区负责人会跟踪督办此事。

对此,浙江甬泰律师事务所许静芳律师认为,楼梯属居民楼全体业主所有,5楼业主不可私自圈占,如果相关业主拒不拆门,楼下所有业主可作为一个主体,起诉5楼业主侵权。

相关进展,小e将继续跟进。中国宁波网民生e点通 廖业强

化粪池堵塞 网友反映C单元 却修了B单元

2月初,微信网友“龙行天下”通过“宁波民生e点通”同名微信反映:鄞州区邱隘镇盛莫路540号属横泾村地下化粪池堵塞已有几个月,向横泾村反映至今没有解决。

此事经民生e点通问效平台受理后,3月3日,邱隘镇回复:已将该情况向横泾村反映,下步村里会采取相应措施解决下水道阻塞等问题。

3月4日,小e来到网友说的盛莫路540号。网友说,此处

是一幢居民楼,分盛莫路540弄A、B、C、D单元。网友反映的化粪池堵塞在C单元一楼。左右两边空地上,都有水、脏物从窨井盖中流出。

微信网友“龙行天下”告知,这房子是当初向村里买的,与村里的其他平房有点不一样。“这幢楼没有物业的,我们每个月付点垃圾清理费,村里帮我们把垃圾处理好。”

小e来到B单元,看到化粪池周围的水泥地被重新浇筑过,且

未见有化粪池脏水、脏物溢出。

同是一幢楼,两个单元为什么情况截然不同。小e随后联系了邱隘镇镇政府工作人员了解情况。

工作人员告诉小e,年前修了B单元,没修C单元是村里弄错了。“村里以为网友反映的是B单元,下一步,村里会把其他单元的化粪池通了,并重新浇筑水泥,也会采取相应措施解决下水道阻塞问题。”

中国宁波网民生e点通 张璐

“大手牵小手 羊年暖洋洋”爱心接力第五站 象山9名特困优秀学子等您结对

“大手牵小手 羊年暖洋洋”爱心接力助学活动第五波来啦。由中国宁波网民生e点通、象山新闻网联合推荐并审核的9名特困优秀学子(化名)等您结对援助。

如果您有意为这些学子提供帮助,请拨打热线0574-81850000;或关注“宁波民生e点通”官方微信(微信号:nb81850),编辑发送“结对+孩子的编号+您的手机号”,

小e会及时与您联系。

“大手牵小手 羊年暖洋洋”活动由宁波市网信办主办,中国宁波网联合11个县(市)区新闻网站共同承办,是民生e点通林萍微心愿工作室年终特别行动“小e帮您过大年”温暖行动之一。

这项助学活动已开展了四次,39名学子已获得爱心人士的帮助。四站助学已筹集爱心款10.2万余元。

象山9名优秀特困学子情况介绍

1.小贺:读初三,成绩名列年级前十

父母早年离异,母亲不知去向。父亲已经60多岁,不能从事体力劳动,靠低保维持生活。小贺今年读初三,学习成绩在年级前十名。读书一年花费在四五千元。

2.小林:读初三,还有一对7岁的双胞胎弟弟

母亲患有精神疾病,需每天服药,已花掉13万元。小林曾患病,花掉医药费40余万元。家里还有一对7岁的双胞胎弟弟。父亲打小工挣钱养家。小林读初三,成绩在年级前十名,在学校一年的花费在四千左右。

3.小王:读高一,母亲生病,家庭困难

父亲患病动过手术,现在是环卫工人。母亲在病中,每天要吃药。小王现在在宁波海洋职业技术学校读高一,一年学费四千多元。由于家里困难,每周生活费很拮据。

4.小章:读小学,父亲瘫痪,母亲患病

父亲50岁,几年前遭遇车祸,瘫痪坐轮椅,生活不能自理,寄养在养老院。母亲46岁,患甲状腺癌,动手术不久,没有工作能力。一家人靠低保度日。小章读小学三年级,成绩比较优秀,在学校一年的费用七八百元。

5.小鲍:读初二,父亲去世,母亲患病

父亲在小鲍7岁时去世,母亲

有病在身,精神状态不好。小鲍靠大伯一家关照,现在读初二,成绩中等偏上。在校免交学费,午餐费和资料费等一年大约一千六百元,其他主要是上学交通费。

6.小李:读初二,由爷爷奶奶照顾生活

还在母亲肚子里时,父亲因海难去世。母亲患有精神疾病,在小李2岁时改嫁。小李现由爷爷奶奶照顾,生活来源靠爷爷卖蔬菜。爷爷年岁已高,身体不好。小李读初三,热爱学习,在校一年的费用约三千元。

7.小丁:读初二,品行好,家庭困难

母亲患有间歇性精神疾病。父亲务农,家庭困难。小丁今年读初二,品行好,读书、做事很用心,除生活费,在校一年费用约一千元。

8.小屠:父亲残疾,生活靠亲属帮扶

父母早年离异。三年前,父亲在工地受伤,双腿残疾,不能继续工作。现在,家里没有经济收入,生活靠亲属帮扶。小屠今年读小学三年级,一年费用近两千元。

9.小欧:读高一,父母去世,跟奶奶生活

父母已去世。65岁的奶奶为了抚养小欧,在附近企业干活,一月收入千余元,另有每月低保补助。小欧读高一,学习上进,成绩在班级名列前茅,一年费用约四千元。

中国宁波网民生e点通 廖业强 象山新闻网 吴启超

慈溪13名特困学子受助26000余元

3月8日,小e与网友代表们一起来到慈溪党群服务中心,将爱心款交到结对孩子手中。

“大手牵小手 羊年暖洋洋”爱心接力助学活动第四站来到慈溪。3月5日,《慈溪13名特困优秀学子盼您结对》消息经中国宁波网和慈溪新闻网一同发布后,活动热线——中国宁波网民生e点通热线81850000就响个不停。当天,慈溪13名特困学子被热心网友“抢”光,甚至出现“多对一”的“抢人”情况。据统计,网友共捐赠助学金26000余元。

“非常感谢好心人。这些钱对我们家来说很重要,但是儿子跟我说,这1000元这学期花不完,把其中400元捐助给比我们更需要帮助的人吧。”小磊的妈妈把钱交给来到现场的慈溪慈航公益组织的工作人员手中。

“这位姚女士可是我们公益活动的常客了,几乎每次公益活动她都参与,这次又见到她了。”慈溪新闻网的工作人员在现场看到姚女士后,和小e说道。

在现场,小e听到最多的话就是“谢谢”,一幕幕场景让人感动。

慈溪13名特困优秀学子认助情况一览

| 编号 | 学生姓名 | 结对人士 | 资助金额 |
|----|------|------------|---------------------------|
| 1 | 小磊 | 焦先生 | 1000元 |
| 2 | 小益 | 梅先生 | 3000元 |
| | | 陈先生 | |
| 3 | 小琦 | 胡先生 | 1000元 |
| 4 | 小意 | 微信“负离子”姚女士 | 1000元 |
| 5 | 小丹 | 金女士 | 2000元 |
| 6 | 巧巧 | 钱女士同上 | 2000元 |
| 7 | 小娜 | 魏先生 | 3000元 |
| 8 | 小渭 | 微信童月蕻 | 5000元 |
| 9 | 小孙 | 黄先生 | 2000元 |
| 10 | 小婷 | 钱女士 | 2000元 |
| 11 | 小宇 | 赖思诚 | 2000元 |
| 12 | 小健 | 黄先生 | 800元 另将每月提供学校餐饮生活费200元 |
| 13 | 小燕 | 何先生 | 2000元 |

中国宁波网民生e点通 陈结生



手机网站

微信

微博

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;2.手机登录3g.nb8185.com留言;3.@宁波民生e点通,或关注同名微信(nb81850)后留言;4.拨打热线电话:81850000。