

暂行办法》，将于4月中旬开始施行 处理问题有依据啦

国家工商总局抽检插头插座质量 慈溪一企业产品不合格

明确处罚 经营者 若有欺诈行为 要付3倍赔偿

关于违约的经济代价，《办法》也进行了规定。如果经营者利用服务合同(协议)、约定提供服务有下列欺诈行为情形之一的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为接受服务费用的3倍，增加赔偿的金额不足500元的，为500元。

具体行为有：发布虚假广告或隐瞒真实信息误导消费者；冒用等级家政服务企业，雇用星级服务人员做“托儿”欺骗消费者；承诺消费者可以在7天内无偿调换(消费者支付家政服务人员工资除外)而不履行的等。



扫码报官方微信二维码，
我们和您一起在线维权。

商报讯(记者 周雁)昨日，国家工商总局公布了2014年第四季度流通领域重点商品抽查检验结果，在一批不合格产品名录中慈溪观海卫镇雷春电子配件厂生产的转换器上榜。

按照国家工商总局公布的信息，吉林、浙江、

四川、青海四省工商部门开展了流通领域插头插座质量抽查检验工作。本次抽检共涉及公牛、飞利浦、罗格朗、秋叶原、贝克、宏剑、飞雕、松下、德力西、正泰、TCL、BIHU等52个品牌，抽检插头插座316批次，其中发现不合格

插头插座64批次，共涉及标称南孚、名胜、秋叶原、宏剑、春发、Panongsidac、捷鹰、LG乐冈、罗贝、艾朗、迈高、英普、Smitunce、麦典、朗能、西蒙Smondavi、欧普、瑜亮、欧迈、本邦、博坚、法恩莎、SHSTOSBEN、松尔、

杜邦、冠华等26个品牌。

在成都一电器经营部，工商部门抽检了两款慈溪观海卫镇雷春电子配件厂生产的转换器，两款型号的转换器均在尺寸检查这一指标上未能过关。

据介绍，总体检测结果显示，不合格插头插座主要是在

尺寸、标志、防触电保护、耐热性、机械强度等项目检测中不符合国家相关强制性标准。对于抽检中发现的不合格商品，国家工商总局已责成相关省市工商部门严格依法查处。具体不合格品牌与不合格项目，可以登录国家工商总局网站查询。

“3·15”期间各地相关活动一览

●市消保委
3月15日开启维权热线进行消费维权。

10:00~11:00 组织相关职能部门处室负责人，走进宁波广播电台直播室与广大消费者对话，受理消费者投诉咨询。

14:30~16:00 组织相关行业企业的业务骨干，通过东南商报官方微信平台在市场监管局12楼会议室与网民在线互动，受理投诉咨询。

●海曙消保委
3月11日举行区消保委微信平台开通发布仪式。3月14日以“透明消费，走进商场”为主题，在欧尚

超市开展“你点我检”食品快速检测。

●鄞州消保委
在辖区选择10家大型商场超市进行消费评议，排名结果出来后向社会公布。

●江东消保委
组织各分会开展3·15现场咨询会，对去年投诉量居前10位的单位进行约谈，对去年投诉集中的行业、商品进行检测。

●江北消保委
对辖区消费维权联络站点及商圈的餐饮业进行法律法规培训，辖区内18家4S

店联络站发布诚信经营承诺书、汽车消费纠纷绿色通道承诺书。

●镇海消保委
3月13日上午在蛟川街道临江社区开展消费维权进社区活动，组织便民服务活动；3月14日上午在九龙湖风景区开展消费维权进景区活动；3月16日下午在骆驼街道中街社区开展中老年消费者保健品、药品消费安全知识讲座，现场受理投诉、有奖竞赛、便民服务等；3月17日上午在漉浦汇源市场开展《消法》及食品安全知识宣传，现场受理投诉咨询、开展便民服务活动。

●北仑消保委
在北仑银泰广场开展现场投诉咨询宣传活动，受理和处理投诉咨询，对商品和食品进行检测，宣传法律法规和维权成果。

●余姚消保委
3月15日上午在新建路华联东门开展3·15现场投诉咨询活动，下午在余姚新闻网接受消费者咨询投诉。

●慈溪消保委
3月14日、15日在镇、街道商业中心联合相关会员单位、企业开展“3·15”广场宣传咨询活动。

●奉化消保委
3月15日在惠政路步行街举行现场咨询活动。

●象山消保委
3月上旬组织对辖区汽车4S店和学校配送企业进行约谈，3月中旬全县各地开展现场咨询活动。

●东钱湖消保委
3月中旬到钱湖人家社区开展消费维权进社区活动，发放资料、播放教育片、真假商品鉴定及讲解投诉注意事项等。

●杭州湾消保委
在庵东镇、新城区开展现场宣传咨询活动。

海尔空调 3月大放价

免单0元购!

免费清洗

免费体检

免费维修

免费换机

重庆海尔电器销售有限公司宁波大北分公司
服务热线：4006 000 999
网址：www.haier.com

0元购专区

- 空调0元购
买空调，0元购风扇电机
- 分期0元购
0首付、0利息、0手续费

认筹专区

预存10元抵100元，特价机除外。

预存10元 = 100元

行业领先超值四免服务!史上仅此一次!

凡于2015年3月1日—6月30日期间购买的
海尔空调(家用空调、无氟空调、统帅空调)
均可参与四免活动，只须拨打**海尔服务热线4006999999**，
报四免服务即可!

- 免费体检:** 空调自购买之日起十年内，可享受每年春秋两季各一次上门免费体检机器，保证使用季节产品正常工作，提前排除故障隐患。
- 免费清洗:** 空调自购买之日起十年内，可享受每年春秋两季各一次上门免费清洗机器(过滤网)。
- 免费维修:** 空调自购买之日起十年内，在每年春秋两季空调免费体检过程中发现的空调故障可享受免费维修，免服务费、免材料费(空调连机管、内外机罩壳、支架、遥控器电池等易耗部件不免材料费)。
- 免费换机:** 空调自购买之日起三年内(购机发票需在活动期限内)，主要零部件：压缩机、蒸发器、冷凝器、电路板(内外机)、四通阀、电机(内外机)发生合同约定的性能故障或质量问题(人为原因除外)，均可免费置换新机。

工程机、单元机、单位用、三菱重工海尔不能参与此服务活动

让生活更智慧
让智慧更生活