

2014年度全省流通领域商品质量抽检公布 鞋类、手机、电动车合格率较低



3·15特别报道

昨天，浙江省工商局、消保委联合召开3·15消费维权实务公示会，通报2014年浙江工商流通领域商品质量抽检情况。情况显示，2014年全省流通领域商品质量抽检9493批次，合格率为66.7%。

记者 周雁

各类商品的抽检情况
暴露出以下问题：

服装及床上用品 合格率在70%左右。发现的不合格问题主要是纤维含量、PH值、色牢度不达标，个别服装甲醛含量超标。此外，抽检发现，商场、专卖店销售的服装合格率明显高于超市销售的服装，提醒消费者注意。

鞋类商品 总体合格率偏低，主要是鞋的勾心指标不达标。勾心是安装在皮鞋外底与内中底之间的关键部件，起着保持鞋底弧度和稳定的作用，对于女士穿用的高跟鞋尤其重要。有的企业使用廉价钢勾心，没有选择优质的弹簧钢材料，导致勾心尺寸、硬度、纵向刚度等项目不合格。

儿童用品 总体合格率在75%左右。其中儿童洗护用品发现的问

题是霉菌和酵母菌总数超标，固体胶发现的问题是甲醛超标，削铅笔刀发现的问题是重金属超标，益智玩具质量状况较好，抽检商品全部合格。

手机商品 从连续两年的抽检情况来看，不合格问题主要集中在电池热冲击指标不达标，且不合格率较高。

电动自行车 不合格率较高，按照国家规定，整车质量不得大于40公斤，最高车速不得大于20公里/小时。由于目前市场需求与国家标准之间存在较大偏离，导致市场上实际流通的电动自行车大多不符合国家标准。

黄金珠宝 主要问题是标签不符合要求，同时，按照我省地方标准，5000元以上的单件珠宝玉石饰品要附“第

三方检测机构提供的鉴定证书”，抽检中发现一些产品在这些方面不符合要求。

需要说明的是，按照新的国家标准《首饰贵金属纯度的规定及命名方法》，取消了千足金的提法，今后含金量达到990%以上的统称为“足金”，2016年5月4日起实施，15个月过渡期。

家装建材商品 合格率维持在74%左右，发现的不合格问题有：浴霸的外部用导线接线端子和接地措施保护不达标，节能灯的功率和能效等级不达标，内墙涂料的耐洗刷性不达标，强化地板的表面耐磨不达标，电工套管的抗压性能不达标，PVC-U排水管的拉伸屈服强度不达标。

车用油品 从抽检情况来看，油品质量相对稳定，合格率在90%以上，其中城区加油站合格率明

显高于城乡接合部及农村加油站。不合格指标主要是硫含量超标，硫含量超标容易引发腐蚀汽车发动机及污染大气。

目前，上述所有商品的抽检结果均已经公布在浙江省工商局网站上，消费者可登录查询。此外，所有抽检发现的不合格商品均已由所在地市场监管部门依据《产品质量法》、《流通领域商品质量抽检办法》等法律法规作出后续处理。

记者昨日也登录查询了有关宁波市场上抽查的具体名录。黄金珠宝方面，抽查的老庙黄金与翡翠、千足金商品均合格。节能灯方面，雷士照明、松下、宜信等品牌显示合格。服装方面，在新华联商厦内抽查的红袖、雪中飞、艾莱依、冰洁、雅鹿、太平鸟等品牌均合格。

去年宁波共召回进口车7000多辆

昨日，宁波检验检疫局召开新闻通气会，通报去年宁波口岸进口车辆质量检测情况和进口汽车缺陷召回情况。

2014年起宁波梅山口岸开展了进口整车业务。从检验检疫部门发布的数据来看，去年宁波口岸经检验检疫进口汽车390批、1032辆，主要以丰田、路虎、宝马为主，三个品牌合计占到总量的87.4%。

统计显示，检验检疫部门全年共发现不合格215批、568辆，不合格比例超过5成，涉及路虎揽胜、宝马X5、保时捷卡宴、丰田陆地巡洋舰等多种车型。不合格项目主要是：无中文说明书、未粘贴中文警告标识、未安装号牌架、未粘贴CCC标识等。

宁波出入境检验检疫局检验监管处副处长王远介绍说，从口岸检测来看，这些进口车的不合格项目并没有存在质量问题、缺陷或者安全隐患，消费者不必为此担忧。检验检疫部门已根据相关法规，要求进口商对不合格项目进行了材料补充或整改，至今未发生一起进口车的退货事件。

此外，去年10月起，宁波检验检疫局开始实施对进口汽车缺陷召回监管工作。去年四季度共召回进口车多达25批次，涉及车辆7000多辆。目前已完成召回并消除缺陷4080辆。

昨天，宝马汽车经销商宁波宝恒有关人士表示，还有3000多辆车没有处理，主要是因为：有些车主没有在宁波，不肯来宁波完成召回手续；有些车主对这些缺陷并不重视，怕麻烦；还有一些车主因为转让等各种原因未能取得联系。在一般情况下，车主可以向4S店或者经销商进行咨询，均可实现免费召回维修。

对于日益频繁的汽车召回事件，检验检疫部门建议消费者和广大经营者应理性看待，不应简单地将召回数量与品牌质量挂钩，召回更多的是制造商为消除隐患，体现了经营主体对消费者负责的意识；另一方面，消费者和社会各界也要积极配合经销商和主管部门的召回落实和管理工作，共同促进汽车消费市场的健康发展。

进口汽车消费过程中发现的各类缺陷和召回问题，消费者均可登陆质检总局网站进出口商品检验栏目（www.jyjgs.aqsiq.gov.cn）、国家质检总局缺陷产品管理中心网站（www.dpac.gov.cn）等详细了解。也可拨打国家质检总局缺陷产品管理中心热线：010-59799616、各地出入境检验检疫机构的质量热线：12365（转2号键）或登陆“国家缺陷汽车产品召回综合管理信息平台”反映在召回活动实施过程中发现问题或提交缺陷线索。

记者 殷浩 通讯员 周哲

宁波二百
NingBo No.2
department store

宁波第二百货商店官方帐号

三月女人季 春装约惠你

2015新款春装全面上柜：

- 紫蝶/红袖/优乐可 春装满880元送精美礼品一份
- 粉蓝/茉莉堂/柏诗婷/水森/红人/碧孜日/约布 春装新品9折
- 太平鸟风衣外套系列7.8折 菲夫人/胖太太 春装8.5折
- 诗凡诗/七色恋/城绘 春装8.8折 柏维娜春装8.5折
- 美卡欧新款春装7折 史努比春装6.8折

冬令服饰出清2折起

内衣系列特惠场：

- 一楼西大门“桑扶兰” 内衣特卖10-200元
- 二楼电梯口“欣姿芳”： 内裤15元起/文胸50元起 “曼诗婷”： 内裤20元起/文胸30元起

实折实扣 实在实惠

男女服饰/男女皮鞋/户外运动/羊绒衫/床上用品...

系列商品 3.15 折起 个别商品除外
详见专柜明示

凡在我店购物，均可享受“包邮”服务（特殊、贵重商品除外）

诚为先，信为则，共同营造放心购物环境

3月15日（9:30-11:00），诚信3.15现场服务咨询活动（二楼西侧大门内）；
现场填写“顾客满意度”问卷调查，可免费申领（价值30元）贵宾金卡一张；

3.15服务百分百

特邀宁波市黄金珠宝检测站专家莅临三百，解答珠宝相关检测常识及疑问；
时间：3月15日13:30-16:30

1F 黄金珠宝商场：

3.15消费者特别服务日

3月15日当天，无需任何发票，黄金珠宝首饰
免费维修、清洗、保养、激光刻字...

中国黄金：“央企服务品质优先”

中国黄金千足金首饰以旧换新零折旧，免费！

今年只此一次，机会难得把握！

TIME: 3月14日-15日

1. 任何品牌千足金饰品均可到宁波二百中国黄金专厅“以旧换新”；
2. 中国黄金千足金首饰“以旧换新”需增值30%以上免折旧费，免工费，新增部分按当天金价购买；
3. 换购精品千足金首饰需补足新品精工工费；
4. 非中国黄金千足金首饰换购需增值30%以上，折旧及新品工费5折优惠；
5. 凡当天购买顾客均可获赠中国黄金非卖品精美产品现价抵用券50元（折后2500元抵用50元，以此类推，不可同享，投资金条及收藏品除外）；
备注：千足金饰品调换需提供有效铂金凭证，接受亏工损费。

1F/2F

“鞋舞”飞扬 时尚男女春鞋全面上市

思加图/妙丽/娜然/星期六/千百度/FED/哈森/BATA/康利...

—满380元送精美毛巾一条（送完为止）

2F 男鞋特卖场 淘淘淘-198元起

男女鞋特别服务：

2015年起买二百皮鞋每年免费保养两次（凭发票日期）

依波手表场外年度大促（东侧大门口）

4F 春季名品休闲/运动/户外服饰荟萃

冬令服饰3折起出清 / 春装上市 劲折酬宾

特别推出“羊毛、羊绒衫以旧换新业务”

2015年羊绒衫、羊毛衫春季特卖会正在热卖中...

羊绒衫/羊毛衫 折动人心

6F 春季名品童装购物有好礼...