



# 装修建材投诉去年同比上升了四成多

## 产品质量、安装服务、虚假宣传的纠纷最多



3·15 特别报道

有装修经历的人都知道，买材料是件很令人头疼的事。去年宁波市12315中心共接到装修建材投诉714件，投诉总量同比上升41.7%。宁波市市场监管部门近年来的几次建材抽检结果也表明，建筑装饰产品的质量令人堪忧。

### 质量

#### 抽检不合格率居高不下

去年4月，江东市场监管局曾经对辖区的细木工板商品进行专项质量抽检，共发现不合格产品13批次，主要不合格的项目集中在横向静曲强度和甲醛释放量，涉及圣峰、小提琴、千年树、旺盛、福牌等品牌。今年年初，江东市场监管局又对辖区内的管材管件商品进行一次抽检，在30个批次的抽检产品中，7个批次不合格，合格率不足8成。

去年第一季度，在全省范围进行的一次家居建材商品质量抽检中，我市流通领域查出不少问题商品。鄞州石碶优名灯具经营部销售的由海盐美迪电器厂生产的两批次浴霸，由嘉兴四季沐歌电器有限公司生产的一批次浴霸，都因为接地措施一检测项目不合格；鄞州石碶明睿灯具商行销售的由中山市华泰照明有限公司生产的一批次节能灯，色差项目不合格。

### 纠纷

#### 产品质量、安装服务、虚假宣传纠纷最多

#### 案例一：水龙头质量不佳爆裂

2012年，叶女士在新居装修时统一使用镇海某厂家生产的品牌水龙头，新居装修一直未正式入住。2014年6月下旬，阳台上的水龙头突然爆裂，财物受损严重，每个房间的地板、踢脚线、地砖、墙面、门及门套、家具均因长时间泡水导致不同程度的受损。

叶女士与厂家交涉，双方就赔偿金额问题协商不下。经调解人员的调解下，厂方最终赔偿消费者各项损失27000元。

#### 案例二：安装不到位地暖烧焦地板

张先生反映，去年9月

份，他委托某地暖工程有限公司安装家庭地暖设备，但使用时发现制热效果不好，一个房间的温度到了15℃后就不再上升，而另一个房间的地板甚至出现了烧焦的情况。

张先生怀疑是产品安装方式出现纰漏，导致受热不均。与商家联系却一直拖延不予处理。在调解人员的沟通下，地暖公司马上派专人前往查勘并解决了设备问题。

#### 案例三：打“擦边球”宣传产品

消费者冲着“实木地板”的标语在某地板城购置了一批地板，但到货后发现所谓的“实木”地板中间却有一层皮——显然不是实木。但经营者称，厂方说该批地板是“包皮”实木地板，也算

是实木地板的一种类型，因此拒不退货。

在调解中，调解人员表示，商家捡取传统消费认知的盲区进行宣传并不合理，而且货物并不影响二次销售，应当满足消费者合情合理的诉求。最后商家为消费者办理了退货手续。

#### 案例四：预定产品与实际出货不符

贝先生在某地板店购买了价值1.5万元左右的地板，但在店方送货后发现这些地板的梯角线有使用过的痕迹。消费者当即与店方交涉，店方承认存在出货差错并且把梯角线全部拉回，但退款事宜协商不下。经调解，经营者同意退款14550元，并补偿消费者300元，合计14850元。

### 提醒

#### 购买时要注意“一看、二辨、三定”

一看，看经营者的资质。正规的商家会在店内悬挂营业执照、税务登记证等相关证照，有品牌授权的商家也会出示相关资质材料。消费者应尽量选择大规模、大品牌的商家，切勿贪图便宜寻找一些无照经营的店铺或流动摊位采购。

二辨，对产品质量进行辨别。合格的建材，会在产品本身或者包装上印有生产日期、型号、产品标准代号等基本内容。消费者在选购商品时，可以对同种商品多比较，以便做出最佳选择。

三定，签订选购合同。消费者在确定商家和产品后，

尽量与经营者签订正式的合同文本，就产品的型号、颜色、规格、预付款等内容进行约定。一旦发生消费纠纷，消费者就不必抱着自认倒霉或嫌麻烦的消极心态，而是可以与商家协商或是拨打12315消费投诉等途径保障自身的合法权益。

## 城区体育中考选测项目确定为50米跑、篮球、实心球

商报讯(记者 李臻 通讯员 陆灵刚)昨日下午，宁波市教育局、宁波教育考试院在江北实验中学举行2015年城区体育中考选测项目抽签仪式。

由家长、学生和行风监督员代表分别摇号出今年城区体育中考3个选测项目，市公证处工作人员现场公证，教育行风监督员监督整个抽签过程。

抽签仪式上，工作人员首先宣布体育中考选测项目抽签摇号规则。摇号前，在市公证处工作人员的监督下，工作人员将6个编号小球放入摇号机内，每个编号球分别对应一个体育选测项目。随后，由城区学校的学生、家长、行风监督员代表各一人，分别摇号出3个球，经公证人员公证后，确定50米跑、篮球运球投篮、掷实心球为今年城区体育中考的选测项目。

按照《2015届宁波市初中毕业生升学体育考试实施方案》规定，考生可从这3项中自主选择1项或2项进行测试。

今年我市体育中考满分为40分，中长跑、篮球运球投篮、游泳评分标准较以往有所提高，其中中长跑项目每个考生最多可以测试2次，并按其中最好的一次有效成绩记入总分。

### 万名老人游三峡

运通旅游2015年万名老人游三峡大型夕阳红活动正式扬帆起航啦。运通旅游专注三峡游8年，累计服务宁波老年朋友三峡游近10万人次，更加专业化。

运通旅游2015年挑选的三峡邮轮再次升级，船身大而稳，活动空间大，船上配备中央空调、卫星电视、24小时热水以及娱乐棋牌等设施。运通承诺：三峡旅游团全部独立成团，特委派出有丰富三峡带团经验的宁波本地导游，对老年朋友服务热情照顾细致，沟通无障碍。

长江三峡全景精品八日/十三日游  
发团日期：4月7日、16日、26日、30日；5月9日、15日、29日  
价格：1380元/人起

4月7日首航将额外赠送价值800元的自费项目(石钟山、赤壁古战场、荆州古城、荆州博物馆、三峡大坝、屈原祠、神女溪、重庆一日+住宿)

3月22日之前报名立减100元/人，并加送天堂伞一把！  
运通旅游热线：87651111  
运通微信号：utour57676  
QQ群：116159829  
报名地址：海曙区新典路536号新海蓝钻8楼

## 海曙区望春街道公开招聘招商引资工作人员公告

为充实和加强望春街道招商引资工作力量，决定面向社会公开招聘招商引资工作人员若干名，现将有关事项公告如下：

- 一、招聘条件**
  - 1、事业心强，具有吃苦耐劳精神；
  - 2、宁波市常住户口，男女不限，男性45周岁以下，女性40周岁以下，身体健康；
  - 3、全日制大专及以上学历，有招商引资及相关工作经验者优先；
  - 4、具有一定的社会交际能力；
- 二、应聘方式**
  - 1、报名时间：自发布公告之日起至2015年3月24日止；
  - 2、报名方式：现场报名；

## 房屋招租公告

编号:15004号

本单位拟将下列房产的租赁权进行公开招租：  
一、招租标的：(1)江东区中山东路517号的房屋，约176平方米(底价17.82万元/年)。(2)江东区舟孟北路58号北起第一间的房屋，约120平方米(底价5.1万元/年)。(3)江东区兴宁路220号二楼，约353平方米(底价9.42万元/年)。(4)江东区潜龙巷1-3号二楼的房屋，约448平方米(底价8万元/年)。(5)鄞江镇官地中路原老街药店，约140平方米(底价3.45万元/年)。(6)古林镇原二商大厦二楼的部分房屋，约400平方米(底价3.45万元/年)。(7)集士港镇原望春商东起4-6套间，约110平方米(底价7.55万元/年)。(8)咸祥镇原大高购物中心一楼11-12间，约80平方米(底价6.4万元/年)。(9)邱隘镇九房47号的房屋(住宅)，约54平方米(底价0.675万元/年)。(10)石碶街道车何村原农技站种子仓库的房屋，约420平方米(底价4.35万元/年)。(11)江东区黄栌花弄25-27号的房屋，约115平方米(底价6.6万元/年)。(12)江东区兴宁路220号一楼，约125平方米(底价11万元/年)。(13)江东区兴宁路220号四楼，约216平方米(底价5.4万元/年)。(14)江东区黄鹌新村132幢425号601室的房屋(住宅)，约57平方米(底价1.24万元/年)。(15)江东区甬港南路舟舟巷60号707室的房屋(住宅)，约64平方米(底价1.44万元/年)。  
二、咨询、报名：即日起(双休日除外)接受咨询、办理报名手续，其中竞租标的(1)至(10)报名至2015年3月20日上午11时止，竞租标的(11)至(15)先报名后给谁。有意者单位可持公司营业执照复印件、法人代表身份证及相应的委托文件，自然人凭有效身份证、户籍在宁波大市范围内的报名人还应提供居住证办理报名手续，按有关规定进行资格审核，符合条件的方能取得承租资格，并按规定缴纳承租保证金。  
三、竞标时间：视报名情况另行通知。  
咨询电话：87375747 联系人：沈、屠 联系地址：宁波市江东区舟孟北路58号

## 腰间盘突出 颈椎病 骨质增生

### 颈、腰腿“疼痛、僵硬、麻木”有妙方

郑州寸草心生物科技有限公司生产的仙草活骨膏专门针对腰椎退变等问题研制而成，它巧妙运用了远红外技术更有利于药物吸收，通过局部贴敷，体表施治，可改善局部微循环、促进机体的新陈代谢和颈项腰腿功能恢复，本品无需烘烤，揭开就消贴。在厂家专业人员指导下使用效果更好，按疗程使用更有利于康复不易复发。

【仙草活骨膏】为外用黑膏贴剂，使用方便且不易过敏，一个疗程15天根据病情轻重需5~10盒，心存顾虑患者可先买3盒体验，有效再按疗程治疗！  
特别提醒：另有系列产品【仙草骨痛贴】

专门针对关节退变、骨质增生、滑膜炎、半月板损伤引起的疼痛、僵硬、积液等症。两个产品分别针对不同病症，请对症使用！  
畅销8年值得信赖，庆3.15本周特大优惠，买5送2，买10送5，买20送12，另送价值158元磁疗护腰或护膝配合使用效果更好，数量有限，莫失良机！  
专科热线：0574-27857004 27859198  
市内免费送货，外地免费邮寄，货到付款  
专销地址：宁波市第六医院对面莱多特专销(中山东路1080号)，宁波市第一医院新大楼南明药房(镇明路424号)  
【注册号】豫食药监械(注)字2014第2260216号 请仔细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用；豫医械广审(文)第2014120072号

## 四百年鼻炎秘方 巧治鼻炎不花冤枉钱

### 省级非物质文化遗产通鼻有妙招

过敏性鼻炎、鼻窦炎、急性慢性鼻炎、鼻息肉、肥厚性鼻炎以及鼻息肉引起的鼻塞、鼻涕、打喷嚏、流鼻涕、鼻塞、鼻涕倒流、打呼噜、头昏脑胀、喉咙干、睡觉用嘴呼吸很难受，尤其孩子得了鼻炎经常头晕头痛。年年治年年犯，对付鼻炎的诀窍，抓住根本是关键。  
一、排二消三修复、独创让肺打喷嚏针对鼻炎 《内经》曰：“肺开窍于鼻。”鼻子是肺的门户，肺里的鼻炎致病菌、鼻病毒不排出体外，鼻炎难以消除。14代传人扈福证先生说：扈氏鼻炎膏创于明朝万历年间(1607年)，历经扈家14代人四百年演绎升华，其工艺被淄博和山东省共同列为“非物质文化遗产”保护推广项目。扈氏鼻炎膏，独创“一、排二消三修复、让肺打喷嚏针对鼻炎”的传统神技。  
扈氏鼻炎膏让您免费试用，目的有三个：一、是为了让您亲自体验效果，俗话说广告做得好不如效果好，而没有效果只有您亲自体验了才知道。二是为了赢得口碑宣传，所谓金杯银杯不如口碑，不花一分钱，让您免费试用，就是想让您把亲身体验的效果对您身边的亲朋好友实话实说。三是为了让您不乱花一分冤枉钱，市面上的鼻炎药为不少，只有扈氏鼻炎膏一家让您免费试用。所谓有用的才是便宜的，没用的再便宜也是浪费。  
通鼻每天前20名到店的鼻炎群体可领取体验卡一张，来店可凭卡免费体验。  
扈氏鼻炎膏宁波店地址：江东区彩虹南路77号；  
途经公交：357、15、516、102、517、135、138、366、3、111路七塔寺(公交站)下  
象山店：丹东街道金声路7-7号  
预约咨询热线：0574-87818789