

# 东南商报

问道·闻道·论道·传道

2015年3月15日 星期日  
乙未年正月廿五

周日  
读本

解密緬北

02



今天阴有阵雨，局部中等，东到东北风2-3级，12℃~16℃ 详见06版

今日8版 总第4974期  
国内统一刊号：CN33-0091  
宁波日报报业集团主管主办  
新闻热线 87270000  
1386780000

编辑：朱忠诚

## 李克强总理上午会见中外记者

今天上午，第十二届全国人民代表大会第三次会议在人民大会堂举行闭幕会，表决关于政府工作报告、关于2014年国民经济和社会发展计划执行情况与2015年国民经济和社会发展计划、关于2014年中央和地方预算执行情况与2015年中央和地方预算、关于全国人民代表大会常

务委员会工作报告、关于最高人民法院工作报告的6个决议草案；表决关于修改立法法的决定草案和关于确认全国人大常委会接受陈吉宁、陈豪辞去全国人大常委会委员职务的请求的决定草案。

十二届全国人大三次会议闭幕后，国务院

总理李克强将在人民大会堂金色大厅会见采访十二届全国人大三次会议的中外记者并回答记者提出的问题。届时，中央人民广播电台、中央电视台、中国国际广播电台将现场直播总理会见中外记者的实况，中央重点新闻网站将作实时报道。

新华社



### “韩国小姐”热舞婚博会

昨日，第四届浙江宁波婚博会在国际会展中心举行。本届婚博会为期3天，为大家展示各种婚庆及相关产品。图为参加2015年“韩国小姐”总决赛的韩国佳丽在婚博会上热舞。 记者 王鹏 摄

05

## 《侵害消费者权益行为处罚办法》今起实施 侵害消费者权益将受重罚

商报讯(记者 周雁 通讯员 曹小琴)国家工商行政管理总局颁布的《侵害消费者权益行为处罚办法》今日起正式实施,这对于更好地保护消费者合法权益将会是一大利器。《处罚办法》今后将怎样为我们的消费者撑起“保护伞”,浙江省工商局、省消保委进行了专门解读。

《处罚办法》的颁布意味着今后对消费纠纷的处理要从以调处为主转向调处和查处并重,避免仅靠调解而出现久调不决现象,切实提高消费维权工作刚性和维权效能。

### 明确故意拖延或者无理拒绝的两种情况

《处罚办法》第八条对此作了明确,简单概括起来就是说,在责任明确、前提明确的情况下,自消费者提出要求之日起15日内经营者拒不履行义务的,构成故意拖延或者无理拒绝,要依法受到处罚。这里也提醒

消费者今后向经营者提出要求时要作好记录或留有证据,以便计算时间。

### 明确了经营者不落实“7天无理由退货”的责任

《处罚办法》第9条对此作了明确,将这种行为视为故意拖延或者无理拒绝。这里特别提到了经营者不得“以消费者已拆封商品而拒绝退货”,这里的立法本意是因为很多商品如果不拆封消费者就无法全面检视商品是否与经营者当初网页上宣传、电视上画面、电话推销中描述相一致,从而无法行使法律赋予的7天后悔权,但同时确实也带来了另外一个问题,即经营者合法权益的相应保障。对此,需要结合《消费者权益保护法》第25条作完整理解,根据该条规定,经营者有权依法设定不适用无理由退货的商品范围,同时即使适用7天无理由退货,消费者退回的商品也应当保持完好。

如果发现退回的商品出现缺失、污损等不完好现象,经营者有权予以拒绝。因此从法条总体来看,还是较好地平衡了经营者与消费者之间的利益。当然,确实也要提醒消费者应善意行使“7天无理由退货”权。

### 出售个人信息将受罚

《消费者权益保护法》第29条对个人信息保护作了规定,但对什么样的信息属于个人信息没有明确,对此《处罚办法》以列举的形式规定了消费者个人信息的范围,包括:消费者姓名、性别、职业、出生日期、身份证件号码、住址、联系方式、收入和财产状况、健康状况、消费情况等能够单独或者与其他信息结合识别消费者的信息。此外《处罚办法》还规定了对合同霸王条款的处罚、对服务领域侵权行为的处罚,明确了欺诈行为的具体情形,以及工商部门行政处罚信息的公示等内容。

红旗数学

释放思维能量 成就家庭梦想 TEL/0574-87162527/87162526

# 红旗数学

# 做题快

中高考数学成绩 如何从46分提高到113分?

### 我们的职责

帮助学生将自己的智慧变为工具,并且在丧失信心,认为自己不会再有进步的时候,帮助他度过这些怀疑自我的时刻!

### 华茂外国语学校沈同学从40分提高到113分的经历

报班前:二模成绩46/150分,文科生,程度中等偏下,上课能听懂,自己做题困难,孩子母亲报班时只是想让孩子分数提上去,比较着急,虽然来报名晚了一些,但想想报总比不报好。

赢学数理化:孩子的领悟能力还是比较快的,虽然二模没有考好,但接受能力比较好,高考数学113/150分,考入集美大学,孩子家长非常高兴,后悔当初应该再早一些把孩子送过来。

小升初提分  
中考提分  
高考提分



赢学