



走进神秘的综合指挥室



3月12日上午10点不到，江东公安分局新城派出所接到报警：文化广场有“火情”。一辆出警车飞驰而出。

派出所大厅右侧的综合指挥室里，教导员陈杰轻点鼠标，将河清北路和宁穿路交叉口的高清探头对准文化广场，找到出警车的位置。随着画面不断推进，出警车的车牌号清晰可见。

“不仅是对民警执法的监督，还能实时掌握现场情况，及时增派警力。”陈杰说。

提高指挥调度的效率，只是派出所综合指挥室的五大功能之一。派出所综合指挥室的建设，将一改派出所原本“粗放式、派工式”的勤务管理模式，真正发挥派出所“指挥核心”、“决定中枢”的作用。

这一转变，又将给普通老百姓带来哪些变化和便利呢？近日，记者走进海曙西门派出所、北仑新碶派出所、江东新城派出所三个试点，一探究竟。

记者 石承承
通讯员 钟陶行
黄帅
谢磊/文
记者 王鹏/摄

和一分半钟的赛跑

收，到现场处理。

今年1月25日，北仑110指挥中心接到报警称：新碶街道姚江路小雪酒吧门口有纠纷。几乎同时，新碶派出所接处警民警在PDA上也收到了警情指令。

民警到达现场时，酒吧门口已经聚集了二三十人，部分人员已经发生肢体接触，且仍有不明身份的人员向现场聚集，群体械斗的可能性极大。

民警使用PDA采集现场照片，同步上传指挥中心，同时对自身力量和警情处置难度做了评估后，果断利用PDA的SOS求救功能向指挥中心请求增援。

指挥中心接到请求后，立即通过实战勤务平台查看警情周边的警力分布，并指令巡特警及最近的警力迅速向案发地点集结。

增援警力从四面八方赶来，逐渐形成了警力的绝对优势，事

态迅速得到了有效控制。

一改以往“派工式”的被动局面，提高派出所自身的指挥调度效率，派出所的警力“动起来”，才能有效减少恶性事件的发生，将其扼杀在萌芽状态。

海曙西门派出所综合指挥室民警干勇向记者讲述了一起令人啼笑皆非的事件：

和其他试点派出所一样，综合指挥室的墙上显示的全是监控画面，民警可根据工作随时切换。去年11月14日，民警在一幅监控画面中，看到有人在追逃。

通过实战勤务平台，民警很快通知了正在附近巡逻的同事，赶紧过去看看。

就在民警赶往现场的途中，110指挥平台也接到报警，说有人东西被偷，正在追小偷。

改案后倒查为“抢先一步”

12月18日，该男子在宁海被警方抓获。

要换成以前，民警通常要等到从现场回来，才会调取相关监控。综合指挥室的设立，改变了视频用于案后倒查的被动局面，不仅可以和案件侦破同步进行，甚至还能“抢先一步”。

江东新城派出所综合指挥室负责视频监控的民警就曾留意到过这样一个男子：骑着电动车到了一家银行门口，换了一辆电动车；接着骑到另外一家银行门口，又换了一辆电动车。

凭借职业敏感，民警断定，这人一定有问题。

在向所领导进行汇报后，这个信息很快被传递给派出所的便衣组。

考虑到该男子可能还会返回银行门口来取回自己的车，便衣组在银行门口“守株待兔”，将那名还蒙在鼓里的男子一举抓获，并因此破获了一系列盗窃电动车案。

情报研判并不仅限于案件的侦破，同样也被运用到日常的防控中。当每日警情被汇总到综合指挥室的情报研判人员手中，派出所警力如何有效分配也呼之欲出。

海曙西门派出所辖区，面积仅2平方公里左右，常住人口在6万左右，辖区内多居民住宅区，且以老小区为主，多数没有物业管理，治安成为居民最担心的事。

“经过情报研判，我们将早晚的巡控警力安排在学校附近，而晚上则集中在居民区附近。”西门派出所副所长陆斌说。

在北仑，视频监控成为“实兵巡逻”的补充。“我们对监控覆盖区域开展实时视频巡逻，监控区域内非重点部位不安排巡处力量，重点部位实行与专业巡处队伍的‘实兵巡逻’的互补互动，有效提高辖区社会面控制效果。”北仑新碶派出所所长杨志春说。

人车在哪一目了然

俗话说，没有规矩不成方圆。更何况是直接跟老百姓打交道的基层执法单位，派出所的一举一动都必须做到规规矩矩。加强执法监督，也是综合指挥室的重要功能之一。

在江东新城派出所，上至所领导，下至普通民警，身上都配有一张信息识别卡。进出派出所大门，人员信息都会在电脑上显示。

“不仅是人身上，就连警车上也装有GPS定位，能随时找到车在什么地方。”陈杰说。

新碶派出所民警黄帅说，按照规定，巡逻的警车应该一直在路上行进的，如果超过半个小时，警车未动，又没有在出警的话，系统就会自动报警。

在海曙西门派出所，执法监督的细节甚至落实到了警车钥匙的管理。以前很多民警在用完警车后，随手就把车钥匙往办公桌上一扔，或往裤兜里一塞。等到接处警急着用车时，难免出现车钥匙找不到，或者被带走的尴尬局面。

“现在车钥匙用完了就得放回综合指挥室的保管箱里。”西门派出所教导员王永音说。小小举动，节省的却是接处警的时间。

执法监督，看似只是针对民警的管理，反过来也同样牵扯到普通老百姓的实际利益。

在江东新城派出所的综合指挥室里，还特别设立了一个位置——值班长。每天的值班长由所领导轮岗。

“值班长要处理的事情很多，但很重要的一点，就是老百姓有事找上门来，一定能够找到所领导。”陈杰说。

而在海曙西门派出所综合指挥室的办公台上，一本厚厚的《每日工作台账》分外醒目。记者随手翻了两天，从每日警情记录、收岗总结、交接班，到巡逻、打击处理，一应俱全。

别小看这些“流水账”似的记录，“以前有什么事都是民警交接班时口头说一下，难免出现遗忘的情况，现在都被记录在册，做到事事有反馈，群众信访事件也大大减少。”王永音说。