

“大手牵小手 羊年暖洋洋”爱心接力第六波

鄞州9名特困优秀学子盼您结对

“大手牵小手 羊年暖洋洋”爱心接力第六波来啦！由中国宁波网民生e点通、鄞州新闻网、鄞州区妇联、鄞州区爱心联盟，联合推荐并审核的9名特困优秀学子（皆为化名）等待您伸出援手。

如果您有意在开学之际为这些孩子送

出一份特别的礼物，请拨打热线 0574—81850000；或关注“宁波民生e点通”官方微信（微信号：nb81850），编辑发送“结对+孩子的编号+您的手机号”，小e将在第一时间与您取得联系。

“大手牵小手 羊年暖洋洋”活动由市网信办主办，中国宁波网联合11个

县市区新闻网站共同承办，是民生e点通、林萍微心愿工作室特别行动。此前已开展了五站助学活动，为48名特困优秀学子找到了爱的“大手”，爱心网友共捐赠助学款12.7万余元，所有款项已由小e和网友代表一同交至受助学生手中。

鄞州9名特困学子情况介绍

1.小叶：父亲去世，母亲靠打零工赚钱

小叶是一名小学三年级女生，父亲因肺癌不幸去世。母亲靠做零工维持日常生活，体弱多病，还要供养两个女儿读书。家庭生活很是拮据。

2.小施：父亲丧失劳动能力，靠母亲打工赚钱

小施是一名小学六年级男生。父亲因患精神疾病丧失劳动能力，需长期服药控制病情，现在全家靠母亲在服装厂打工赚钱，月收入1500元左右。

3.小邵：父亲去世，靠母亲打零工赚钱

小邵是一名小学四年级男生。父亲几年前患癌症，治疗花尽了家中积蓄，最终还是去世了。全家靠母亲一个月2000元左右的收入维持生活。小邵17岁的哥哥也因经济压力，去年辍学打工。小邵学习成绩优异，但因父亲去世压力过大，影响了学习。

4.小徐：父母离异，靠父亲打工维持生活

小徐是一名小学三年级女生，成绩优异。父母离异后，跟父亲一起生活。孩子们靠父亲打工月收入3000元维持生活，但由于家中人口多，生活太拮据，爷爷奶奶还捡破烂添家用。

5.小王：父亲住院昏迷不醒，家里无经济收入

小王是一名小学二年级男生。父亲目前住院昏迷不醒，全家照料父亲，无任何经济收入。母亲说，现在她要照顾小王父亲，也不能外出工作。平时，小王只能靠姐姐照顾。

6.小孙：父母离异，父亲患二级脑部残疾

小孙是一名小学三年级女生。父母在他幼年时离异，之后母亲杳无音信。父亲修补房子时，从房顶上坠落，致二级脑部残疾，无工作能力。爷爷因患癌症做过两次大手术，常年吃药，需人照料。奶奶既要照顾爷爷，还要照顾儿子，更要照顾孙女。为了维持正常的家庭开销，奶奶找了一份打扫卫生的临时工作。

7.小童：父母离异，父亲重病丧失劳动能力

小童是省一级重点高中的二年级女生。父母离婚后随父亲生活。父因患重病基本丧失劳动力，现靠打小工维持生活，月收入约1600元。小童在校成绩优异，懂事。

8.小毛：父母离异，靠爷爷打工维持生活

小毛是一名小学六年级女生，成绩非常优秀，基本保持在班级前三。小毛很小的时候，父母就离异了。父亲主要做出租车代班，但外债较多，自给自足都不能，小毛只能跟着爷爷奶奶生活。但奶奶中风后，不能自理，爷爷也只能打点小工勉强维持三人生计。

9.小罗：靠母亲做小工带孩子读书

小罗一家是外地人。父亲在老家照顾年迈的爷爷，小罗母亲靠做小工，一个月收入2000元左右带着孩子读书上学。在鄞州生活很是拮据。

中国宁波网民生e点通 赵铭琦

象山9名特困优秀学子获爱心资助

“大手牵小手 羊年暖洋洋”爱心接力助学活动，象山9名特困优秀学子已被爱心网友“抢”完。这是助学活动举办以来，第五批受益的学子。

此次活动，爱心网友为8名学子捐助善款25100元，而另一名学子小林将由象山的姜先

生和几位同事一起结对。姜先生说，他们会根据小林的学习、生活需要，视具体情况帮助他。姜先生也表示，他和几位同事本身不富裕，结对后会每月给小林学习、生活费，还会经常去看望小林，为他提供一些学习用品。也希望持续到高中。

本周末，小e将与结对网友代表前往象山，把善款

和爱心物资送到特困学子及其监护人手中。

“大手牵小手 羊年暖洋洋”助学活动由宁波市网信办主办，中国宁波网联合11个县(市)区新闻网站共同承办，是民生e点通林萍微心愿工作室年终特别行动“小e帮您过大年”温暖行动之一。

象山9名特困优秀学子认助情况一览

编号	受助学子	爱心网友	捐助情况
1	小贺	胡女士	4500元
2	小林	姜先生	每月供给
3	小王	陈文霞	4000元
4	小童	网友“樱雪”	1000元
5	小鲍	俞女士	1600元
6	小李	陈先生	5000元
7	小丁	网友“听琴”	2000元
8	小屠	姚小姐	3000元
9	小欧	唐小姐	4000元

宁波宁波网民生e点通 廖业强

“餐位费”是什么费？券过期还能再使用吗？

中国宁波网“3·15”热点投诉选登

今年“3·15”前后，中国宁波网民生e点通“好律师帮忙团”、天一论坛共同推出“3·15”维权特别行动，通过热线、微信、论坛三大通道，为网友维权。

“好律师帮忙团”成员浙江甬泰律师事务所许静芳，浙江贞信律师事务所汪永强，浙江欧硕律师事务所王琦等当起大家的维权参谋。现将部分案例整理选登，供大家参考。

如果您在今后遇到消费方面的侵权，依然可以登录中国宁波网民生e点通问政平台，向市场监管部门反映，小e和“好律师帮忙团”将继续为您提供维权帮助。

“餐位费”是什么费？您被收了吗？

近日，网友“大叔双手插口袋”在微博上讲述了自己就餐时遇到的“霸王条款”：2月28日中午在来福士探鱼店就餐，结账时发现账单出现餐位费。店内服务员说，餐位费包括自助茶水和餐前小点。但商家在用餐前并无任何说明。

3月13日，小e联系了探鱼店的负责人沈先生。他向小e解释：“餐位费里面包含的是餐具、茶水、餐前小点还有干湿纸巾。我们对员工进行了培训，在顾客点餐前会告知顾客。这个不是强制消费，如果顾客不愿意可以拒绝。”

当小e问他，来店顾客为何仍有不少对此项费用不知情时，他表示可能是个别服务员操作不规范。

“好律师帮忙团”成员、浙江贞信律师事务所的汪永强律师表示：这个收费肯定是不

合理的。在日常的消费过程中，自助茶水这类是免费的，通常是不会想到要收费的。虽然店家解释在菜单的右下角有说明，但这非常容易忽视。店家有义务告知顾客，这个是有偿消费。

其次，对于餐位费中还包含餐具的收费问题，餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器，使用前应当洗净、消毒，炊具、用具用后应当洗净，保持清洁。这是商家的义务，收取费用也是不合理的，属霸王条款。

有价自助餐券“过期”只能作废吗？

近日，陈女士通过宁波网民生e点通同名微信向小e反映有关“自助晚餐券”过期被作废的问题。

陈女士的3张“自助晚餐券”是宁波华侨豪生咖啡厅发出的。券上标明豪生咖啡厅自助晚餐券，使用期限至2015年1月7日。

小e与华侨豪生咖啡厅取得了电话联系。工作人员告知，过期一周之内的券一般都可以使用。“但是过期两个多月了，就不能用了，券要在财务那审核，哪个工作人员收进了过期的券，要自己赔钱的。”

宁波市消保委副秘书长周丽娟认为，这类券可视为一种双方的约定，券上对使用时间、期限、消费内容等进行了规定，体现了合同关系。消费者也要遵守券上的约定，遇到特殊情况，可以和商家一起协商。

“过期”情况也要分门别类对待。“有些自助餐券是商家的促销行为，可能是商家送

的。这类券过期了，一般就不进行处理。有些券是消费者买的，消费者毕竟花了钱，但没享受，那消费者和商家最好进行协商解决。”周丽娟认为，消费者和商家最好都能各退一步，协商解决。

“好律师帮忙团”成员、浙江欧硕律师事务所王琦律师认为，券可视为一种双方的约定，对价款、使用时间、消费内容等进行了规定。消费者自己其实是违约的，有一定的责任，但对商家来说，商家对使用期限作出规定，是格式条款，一定程度上对消费者是不公平的。这种情况，建议双方能协商解决。

网购的水果送错老板拒绝退换

微博网友“咪丝僵”：在“老蔡水果”网购了两箱85元的苹果和一箱小番茄，结果送来了一箱150元的苹果和一箱小番茄。电话联系老板，告知货送错了，并希望给一个解决的办法，但老板态度让人难以接受，拒绝换货或者退货。

宁波市市场监管局：建议保存好相关的凭证凭据，并提供比较详细的情况（投诉方的联系电话、被投诉方的企业名称和地址、争议情况和诉求等），以便工作人员进一步落实处理，或通过12315电话与我们联系。

网购消费需谨慎，要尽可能选择第三方支付平台付款，直接打款给卖家风险较高。另外，建议尽量不要通过微信、微博等非网络交易平台进行交易，如属于公民个人私下交易难以得到《消法》的保护。

中国宁波网民生e点通 张璐 高洁

摆脱魔咒 舞出幸福 交谊舞交友专场活动报名啦

3月28日下午，由市妇联、宁波日报报业集团主办的三江缘“旋转吧，爱情”交友活动将在宁波文化广场宁波文化艺术培训中心举行。“三江缘”义务红娘们邀请正在寻缘的您参与。

踮起脚尖，提起裙边，让我的手轻轻搭在你的肩，

舞步翩翩，呼吸浅浅，爱的舞曲多甜……专业老师现场教授好看又好学的奥地利宫廷交谊舞、国标等多种舞步。现场找寻您的舞伴，一起旋转起来吧。

因本次活动为交谊舞交友专场，为保证活动效果，义务红娘们会尽可能把人数

控制在50人左右，男女比例控制在1:1。男性35岁以上，女性30岁以上的单身亲们，抓紧机会报名吧。

报名方式：编辑短信“姓名+性别+年龄+学历+职业+联系方式”到13566008520。

中国宁波网民生e点通 张璐



手机网站



微博



微信

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波网民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。