



# 宁波银行 用我们的优势 给您更好的服务体验

## 我们的优势

宁波银行成立18年以来,伴随中国经济的快速增长,在广大客户和社会各界的大力支持下,各项业务取得长足发展,已成功跻身全球前250家大银行之列。

截至2014年12月,宁波银行除了在宁波地区经营之外,已在上海、杭州、南京、深圳、苏州、温州、北京、无锡、金华、绍兴和台州设立11家分行,营业网点246家。

宁波银行坚持“控制风险就是减少成本”的风险理念,不断完善全面、全员、全流程的风险管理体系,风险管理能力持续增强,2014年不良率仅为0.89%,是16家上市银行中不良率最低的银行之一。

宁波银行以“了解的市场,熟悉的客户”为准入原则,坚持“门当户对”的经营策略,为客户提供多元化金融服务为目标,打造“公司银行、零售公司、个人银行、金融市场、信用卡、票据业务、投资银行、资产托管”八大利润中心,初步形成多元化的业务增长模式和良好的品牌形象。

宁波银行将秉承“诚信敬业、合规高效、融合创新”的理念,努力以更好更新的金融服务,在各个业务触点上给您最好的服务体验,力争成为客户首选银行,为把宁波银行打造成一家令人尊敬、具有良好口碑和核心竞争力的现代商业银行而不懈努力。

## 我们的承诺

- 全力提供优质服务,切实兑现约定承诺;
- 明确服务价格水平,杜绝随意收费现象;
- 严格履行告知义务,坚决查处误导行为;
- 加强风险提示力度,建立风险防范意识;
- 采取多重保障措施,保证资金交易安全;
- 落实资料保密制度,严防客户信息泄露;
- 加强金融知识普及,树立正确理财观念;
- 完善客户投诉机制,确保问题妥善处理;
- 整洁网点工作环境,提升客户现场体验;
- 自觉接受社会监督,虚心接受合理意见。

# 邮储银行宁波分行 践行普惠金融 提升服务能力

中国邮政储蓄银行是一家国有大型全功能商业银行,拥有40000个营业网点,是我国网点数量领先、网络覆盖广泛的商业银行,资产规模居全国银行业第五位。国际权威金融媒体英国《银行家》杂志“2014年全球银行1000强排名”榜单中,邮储银行按总资产位居第28位。

邮储银行宁波分行作为一级分行自2008年1月9

日成立以来,在宁波市委市政府、金融监管部门以及社会各界的关心支持下,充分依托覆盖城乡的网络优势,坚持服务“三农”、服务中小企业、服务社区的定位,主动融入和支持地方经济建设,自觉承担起“普之城乡,惠之于民”的社会责任,走出了一条“普惠金融”的发展道路。

目前已建成了以315个分支机构为核心,526台ATM等自助服务终端为辅

助,电话银行、手机银行等“个人终端”为补充的全方位金融服务渠道,并与全国4万个营业网点和5万多台ATM相连接,全力为我市居民提供范围广、效率高的优质金融服务。先后获得了“宁波市优质服务金融机构”、“宁波市最佳中小企业服务银行”等荣誉称号。

在全社会高度重视金融消费者权益保护工作的今天,宁波邮储人秉承“人嫌细微、我宁繁琐、不谋大利、但求稳

妥”的经营理念,以“进步,与您同步”的服务口号和一丝不苟的态度,向广大市民承诺:严格遵守国家政策,维护金融市场稳定;坚持开展金融创新,满足客户各类需求;杜绝违法违规行,维护客户合法权益;完善网点服务设施,不断优化服务环境;明确金融服务价格,提升专业服务水平;主动履行社会责任,努力为广大市民创造更大价值,将营造诚信、公平消费环境的工作进行到底。

# 民生银行提醒消费者 非法集资案多发 理财宜选正规机构

在关注“3·15”之际,中国民生银行提醒广大金融消费者,近来不法分子设计陷阱引诱消费者上当,造成财产损失的非法集资案件多发,消费者需对此保持警惕,在汇款、转账之前多加核实,同时及时向银行工作人员寻求帮助。

## “新型投资”藏陷阱

前不久,施女士来到民生银行南京分行海门支行,打算办理一笔电汇汇款业务。柜员在审核凭证时发现,电汇的汇入方为周某,开户银行为某银行天津营业部,便进行了详细询问。

据施女士介绍,她丈夫通过认识的人介绍了一家投

资公司,承诺的收益率达到百分之十几。但是,对于该公司究竟投资什么项目、有无投资相关资质等问题,她却一无所知。

支行监控人员告诉施女士,投资收益如此之高,潜在的风险会很大,加上该公司在外地,难以了解其真实经营情况,如果遭受资金损失,可能难以挽回,又结合一些风险案例讲解了一些疑点。最后,施女士主动取消汇款,并且表示回家后要劝说其丈夫。

“初步判断,这背后可能涉嫌非法集资。”民生银行南京分行海门支行有关人员表示,由于柜员始终保持

高度警惕,加上多问、多看、多观察,有效识别了客户信息,这笔可疑交易才未能完成。

## “高收益理财”有猫腻

日前,刘大爷走进民生银行北京管理部一家支行的营业厅,打算办理一笔汇款。但在单据上,他填写的用途为“理财”,收款人却是个人。柜员发现后,立即同刘大爷沟通,但他反复强调“填写信息无误”,并要求立即汇款。刘大爷告诉柜员,收款人是一家投资公司的法人,他以前在这家公司买过理财,并且成功收回了本金与利息。此时,支行监控人员注意到,刘大爷身后有一位男子在徘徊,后得知该男子为投资公

司的理财经理。

于是,支行监控人员借机把男子支开,将刘大爷带到贵宾室进行沟通,并着重向他详细介绍了类似的诈骗案例,还普及了理财的风险与收益等知识。经过支行工作人员的讲解与劝导后,刘大爷最终取消汇款,并对工作人员尽职尽责的服务非常认可。

“理财有风险,投资须谨慎。”民生银行有关负责人表示,广大金融消费者一方面不应盲目追求高收益,对非理性的期待,畸形的高利润背后往往隐藏着陷阱;另一方面,应当选择正规机构的理财产品,不轻信“熟人”的推荐,决定投资前应深入了解投资项目是否真实可信,从而大大降低投资理财的风险。



## 出国留学基本流程 (以美国为例)

### 【主要留学目的地国家学校申请时间提示】

**【美国】**  
绝大多数大学有春秋两季入学,以秋季申请为主,春季招生多为秋季招生的补充。计划秋季入学的学生一般在前一年的6月份即可开始择校申请。

**【英国】**  
春季预科一般两个学期,秋季三个学期。无统一的截止录取时间,先到先得,名额录满即止。

**【加拿大】**  
大学开学时间有1月、5月和9月三次。本科学校大部分专业每年至少有两次开学,即1月和9月,少数学校和专业有三次。春季开学的申请时间一般从前一年6月开始,9月截止,具体申请时间依学校而定。

**【澳大利亚、新西兰】**  
以年初申请为主。新西兰申请时间较长,一般开学前一个月结束申请。澳大利亚所有大学都有2月份的开学,属于学年开学;大部分高中和大学同时有7月开学,属第二学期开学。

**特别提示:**春秋两季入学要求基本相同,不同之处在于入学时间和部分涉及奖学金的发放时间。对于秋季入学为主的院校,春季入学的奖学金获得几率比秋季入学小;英国和加拿大的院校以秋季为主,秋季招生名额比春季招生更多。



扫一扫  
加入中国银行宁波分行



扫一扫  
出国神器,马上下载!

客服热线: 95566

中国银行可出具海外院校和大使馆认可的多种类型存款证明。如果您申请办理出国留学贷款,还可为您出具**融资证明**来证明您的资信状况。

在此期间或之前参加英语培训课程并参加相应考试

办理**中国银行长城阿拉畅行卡**后可免费开立存款证明,并且享受个人外汇汇出境外汇款七折优惠!

**中国银行长城国际卓隼卡**,留学生专属信用卡!支持全球交易单一人民币结算,免除1.5%跨境交易货币兑换费,每月一次境外VISA网络ATM取现**免手续费**,美元分期付款费率五折优惠,更享全球免税店超值返现及境外刷卡双倍积分等多重刷卡优惠!



留学资金不足怎么办?别担心,**中国银行留学贷款**来帮您!作为国内外汇留学贷款的经办银行,除人民币留学贷款外,中行还可提供美元、英镑、欧元、日元及港币五种**外汇留学贷款**,利率低于同期人民币贷款,让您尽享利率优惠!

在此期间或之前办好因私护照

中国银行**代理开户见证服务**帮助您在国内预先开立海外账户,更加安全、方便、省心地为您的留学资金,为您提供全球化的优质服务。

办理**中银保险留学保险卡**,无论在留学期间,回国度假期间以及往返国内和留学所在国家的途中,均可享有意外伤害等保障及24小时全球急难援助服务,解决留学生家长的后顾之忧!