



学生变导游 上课像旅游

东钱湖旅游学校把实训搬到各景区，老师随行解决专业问题



记者进课堂

3月16日下午，宁波东钱湖旅游学校旅游专业的学生进行了一次实景讲解课。按原计划，学生们要到岳鄂王庙景区实地讲解。意外的是，岳鄂王庙景区临时关闭，大伙只好辗转至其他景区。面对这样的突发状况，毫无准备的同学们会如何应对？他们如何顺利的完成讲解任务？

现场<<<

“小导游”处理突发事件表现机灵

这天，阳光明媚，宁波东钱湖旅游学校14级导游专业两个班的学生来到岳鄂王庙进行了一次实景讲解课。任课老师翁立群还有一个身份，她是湖光山色旅行社的经理，有着10年的旅游行业工作经验。

令人意外的是，原先说好岳鄂王庙景区临时关闭，只好移步到附近的湖滨公园。这样一来，同学们事先准备好的台词派不上用场了，真正考验大伙实战能力的时候到了。

走在湖滨公园，几对手牵手滑轮椅的情侣从人群中穿梭而过，同学们的注意力一下子被吸引了。见状，翁老师发问了：“带团途中，你们的客人若是被这酷炫的轮椅吸引了，有人还掉队了，你作为导游怎么办？”

“我会提醒游客要注意安全，不要被他们撞伤了。”“那我就和游客们开个玩笑吧，把他们的注意力都转到我这儿。”同学们你一言我一语，没有了书本的束缚，思路一下子打开了。

翁立群告诉大家，要想成为一名优秀的导游，具备良好的突发事件处理能力非常重要。她继续追问：“本来客人们兴高采烈的准备去岳鄂王庙，可却临时换了景点，有的客人生气了，还有客人想免费乘船，这又不在我们的服务范围之内，怎么解围？”

这时，翁立群把自己当做游客，同学们逐个上前劝说，再给予点评。

“若出现突发情况，导游只单方面传达公司的解释远远不够，你们一定要站在客人的角积极与公司协商，多为他们着想。”翁立群把自己多年的工作经验与同学们分享。

这样的场景实训，令同学们受益匪浅，学到了课堂上学不到的内容。

收获<<<

性格更阳光 组织能力更好

借助湖光山色旅行社这个平台，学校顺利解决了学生的专业实践问题，从模拟旅游接待，到真切地与游客零距离接触，几次实训下来，学生对于旅行社的运作流程等就已驾轻就熟。

郑婷和潘美英是该校高

一导游专业的学生，这学期刚刚参加“外包式实景实训”。郑婷告诉记者，刚开始几次，明明自己的解说词已经背得滚瓜烂熟，但面对陌生游客，脸还是会刷一下就红了，表达起来也是语无伦次，经过一学期锻炼，现在情况好多了，至少不会头脑空白，交流起来也自如多了。“原来她很紧张的，经过实训后，现在逢人都会主动微笑着打招呼。”潘美英如此描述同伴。

不仅是在性格上，潘美英告诉记者，实景实训对她组织、管理能力提升都有帮助。她有几次被学校分配去宁波科探中心做义务小导游，起初没有经验，遇到前来参观的小朋友哭闹着要上厕所，不按次序排队入场时，手足无措是常有的事。但几个月下来，她对这样的难题已经能应付自如，她表示，通过这样的训练学到了课堂和其他实习无法获得的“实战”经验。

学校<<<

让学生做课堂的“主人”

近年来，学校在岳鄂王庙景区、小普陀景区、南宋石刻公园景区、福泉山景

区、天官庄园景区、雅戈尔动物园、酒垞岩仙人寨景区设立实训基地，500多名学生轮流到不同的景区现场实训。学生们在这里当导游、售票员、茶艺师，有的还当起了总经理、部门主管，真正成了课堂的“主人”。每个景区配有指导老师，帮助学生解决专业问题。

“学生在校学习的理论可以通过旅行社进行实践。有一个由专业教师、资深导游组成的顾问团队进行理论指导，学生的专业学习可以少走弯路。”校长杨海如认为，更重要的是，学生在实践中深刻感知到了服务是旅游业最基本的“产品”，培养了职业道德和服务意识。这一点，翁立群也深有感触，“学生刚开始带团外出时，责任心都不是太强，几次出去后情况大为改变，即使面对游客在车上的呕吐物，他们都会马上上前清理，没有一句怨言。”

记者了解到，如今，该校通过在旅游专业学生技能培养上从学生校外技能岗位模拟到旅游公司就业上岗，学生职业技能得到了全面提升，解决了很多职业学校在学生实习实训上存在的“触礁”现象，旅游专业学生就业对口率达100%。

从“被春游”到“我春游”

荷花庄小学推进“课程资源”设计寓学于乐

商报讯（张宁宁）“你们提供了哪些景点？”“导游解说优不优？”学生们的问题一个接一个抛向旅行社代表。近日，荷花庄小学办了一次“春游价格听证会”，五年级全体师生和旅游公司负责人共同参与，通过民主投票商定春游的各项事宜。

听证会伊始，学生们就价格、配套设施、行程安排提出了明确细致的要求，让旅行社代表连呼“没想到”，严谨的程序还让其中旅行社的代表紧张起来。从策划到实施，再到最终拍板，学生们是全场“论剑”的绝对主角。整个过程，同学们彬彬有礼又表现的很大胆，最终通过学生、老师代表投票决定春游的目的地。

在新课改推行各学科融会贯通的背景下，今年，学校对春游进行“全课程尝试”，“春游价格听证会”就是其中一个环节。学校倡导“春游课堂，春天是课本”，请各学科老师共同参与开发“春游课程”。语文老师指导学生阅读有关描写春天的散文和诗歌，数学老师带领学生设计一个最为优惠的购票方案，科学老师引导学生通过生物生长观察季节变化，音乐老师让学生唱一唱春天，美术老师也让学生画一画春天，体育老师结合运动与安全等。

学校老师介绍，“全课程”教育是以培养“全人”为目标，覆盖“学校全部生活”，推动学科全面融合，面向与教学相关全部要素的综合性课程改革。“春游虽然只是短短一天，但加上前期准备和后期总结可能会持续一周时间。带着‘任务’春游，学生非但游兴不减，而且充分激发了他们的学习愿望和内在需求。”他说。

入户宣传节水知识



3月22日是第23个“世界水日”，宁波市职教中心“蒲公英公益”社团的同学们以宣传“世界水日”和“五水共治”为主题，在江东区园丁社区广场“唱开了戏”。学生志愿者们组成了“蓝丝带”护河队，自制关于“世界水日”的宣传海报，走入居民家中宣传日常节水知识。在社区广场，大家以配乐诗朗诵、歌舞表演等形式宣传节水、节水、保水，引导居民踊跃参与“水知识”问答互动……许多居民在同学们的感召下在纪念横幅上签名。记者 徐文杰 通讯员 许忠亚 摄

■简讯

○3月14日，一场托福考试在宁波职业技术学院海曙新校区进行，这场考试是宁职院托福考点成立后的首场考试。该考点是继宁波大学考点后，经教育部考试中心审批设立的本市第二个托福考点。考点共设立4个考场，220个考位，计划到8月底前举行8场考试。新考点的开放，将为宁波地区考生带来极大的便利。
张晓亮 刘沪波

○历时近三个月，镇海外语实验学校编写完成了《海润小记者》校本教材及相关教案。该书结合学生的特点，指导学生记者的培养培训，使学生记者更系统、更规范地学习必备的基础知识和基本技能。
潘聪

○近日，宁海县梅林小学少先队鼓号队收到中国音乐家协会管乐学会的邀请函，将于5月1日至3日前往上海参加“中国第九届非职业优秀管乐团展演”。该展演是目前国内影响最大、规格最高、参与人数最多的全国性管乐赛事，每两年举办一届。
叶贤仁 陈备军

新职业：陈列与橱窗设计师



3月19日，浙江纺织服装职业技术学院时装学院服装陈列与展示设计专业的学生在布置橱窗设计作品《蝶飞恋舞》。

据了解，陈列设计师或橱窗设计师通过对橱窗以各种富有艺术创意的设计与布置将需要展示或交流的信息传递给消费者。近年来，纺织服装产业以及大型商场越来越重视这部分人才，陈列师、橱窗设计师现今成为一种新职业。目前，该校2012级服装陈列与展示设计专业的47名毕业生深受用人单位企业欢迎。
王国海 摄

北仑职高各班回收废品赚“红包”

商报讯（曾芳芳）最近，北仑职高各个班级和教师办公室都收到了一个特殊的“红包”。“红包”是该校“再生银行”对各个班级的同学和老师一个学期以来为废纸回收所作贡献的回报。有的班级获得了200多元的“红包”，教师办公室最多的也有100多元。

北仑职高“再生银行”创建于2011年，创导“绿色物流，资源再生”的绿色生活和生产理念，主要为学校和企业提供纸类回收等业务活动，规范同学们乱扔、乱撕废纸的行为，其主要成员是学校物流学部13级的学生。每周五下午，“再生银行”的同学们都会到各个班级和办公室回收废纸，再卖给附近的废品回收站。

据统计，最近6个月来，“再生银行”共收到物流学部废纸785公斤、机电学部废纸471公斤、旅服学部废纸531公斤、教师办公室废纸583公斤。

挨个教室收废品是个体力活，废品收好后还要统一到仓库再称重、登记，有一系列的工作，有时候假期也有工作。这样繁琐、辛苦的工作同学们却觉得很有意思。“动动自己的手，将垃圾分类存放或捡起可以回收的东西，既可以帮助到别人，又最大化地利用了资源。做这个事儿挺开心的。”一位队员说。